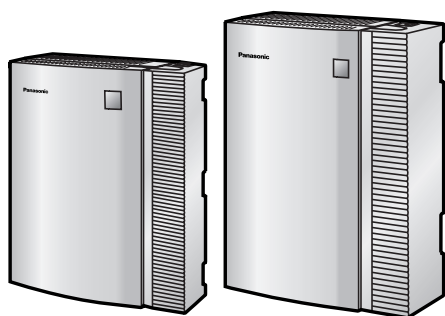


Panasonic



Sistema di messaggistica vocale

Modello KX-TVM50/KX-TVM200

Report Server ACD

Modello KX-NCV200

Manuale di programmazione



Grazie per aver acquistato un prodotto Panasonic.
Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

Sistema di messaggistica vocale: Versione 1.0

Introduzione

Informazioni sul manuale

Il presente Manuale di programmazione ha la funzione di guida di riferimento generale per la programmazione del Sistema di messaggistica vocale Panasonic mediante Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. Descrive le procedure di utilizzo della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV e di funzionamento ottimale dell'amministrazione del sistema.

Il presente Manuale di Programmazione si divide nelle seguenti sezioni:

Sezione 1, Istruzioni per la programmazione

Descrive le procedure di installazione, di avvio e di funzionamento della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Sezione 2, Istruzioni per Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

Descrive dettagliatamente tutti i parametri programmabili mediante la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Glossario

Elenco alfabetico delle funzioni, dei termini, delle abbreviazioni e delle relative definizioni.

Indice

Elenco alfabetico delle funzioni, dei termini e dei numeri di pagina delle sezioni correlate.

Informazioni sugli altri manuali

Sono disponibili i seguenti manuali:

Manuale di Installazione

Il Manuale di Installazione del Sistema di messaggistica vocale fornisce le istruzioni di installazione dell'hardware VPS, di configurazione del PBX collegato per l'utilizzo con il VPS e di avvio del software della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. Le sezioni rilevanti del Manuale di Installazione sono riportate nel corso del presente manuale per riferimento.

Manuale delle Funzioni

Il Manuale delle Funzioni del Sistema di messaggistica vocale rappresenta un riferimento generico che descrive le funzioni del VPS. Spiega le diverse funzioni di VPS e descrive come utilizzarle nel migliore dei modi. Le sezioni del Manuale delle Funzioni sono riportate nel corso del presente manuale per riferimento.

Manuale Utente

Il Manuale Utente del Sistema di messaggistica vocale descrive le modalità di accesso da parte degli utenti alle funzioni del VPS più frequentemente utilizzate e delle funzioni con i relativi interni e caselle vocali. Le sezioni rilevanti del Manuale Utente sono riportate nel corso del presente manuale per riferimento.

Nota

- È possibile che nel presente manuale si faccia riferimento a prodotti non disponibili nel Paese/ zona di residenza.
- Nel manuale i suffissi dei numeri dei modelli sono stati omessi.

-
- Per i PBX serie KX-TD500 e KX-TDA, il termine "linea esterna" utilizzato in questo manuale indica un gruppo di linee esterne.

Marchi registrati

- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.
- Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle rispettive filiali negli Stati Uniti e negli altri paesi.
- Tutti gli altri marchi riportati sono proprietà delle rispettive società.
- Le immagini delle schermate sono riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Istruzioni per la programmazione	7
1.1	Introduzione.....	8
1.1.1	Amministrare del sistema	8
1.1.2	Protezione mediante password	8
1.2	Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV	9
1.2.1	Installazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV	9
1.2.2	Avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV	12
1.3	File	16
1.3.1	File—Nuovo.....	16
1.3.2	File—Apri	16
1.3.3	File—Salva	17
1.3.4	File—Salva con nome	17
1.3.5	File—Esci	17
1.4	Collega	18
1.4.1	Collega—USB	18
1.4.2	Collega—LAN (opzionale per il modello KX-TVM50).....	18
1.4.3	Collega—Modem (opzionale).....	18
1.4.4	Collega—Disconnetti.....	19
1.5	Modifica.....	20
1.5.1	Modifica—Annulla	20
1.5.2	Modifica—Taglia	20
1.5.3	Modifica—Copia.....	20
1.5.4	Modifica—Incolla	20
1.5.5	Modifica—Sel. tutto	20
1.5.6	Modifica—Elimina	21
1.6	Visualizza	22
1.6.1	Visualizza—Barra degli strumenti	22
1.6.2	Visualizza—Barra di stato	22
1.6.3	Visualizza—Barra di selezione rapida.....	22
1.6.4	Visualizza—Barra delle utilità.....	22
1.7	Passa a	23
1.7.1	Passa a—Impostazioni casella vocale	23
1.7.2	Passa a—Classe di servizio.....	23
1.7.3	Passa a—Servizio PORTA/LINEA ESTERNA.....	23
1.7.4	Passa a—Impostazioni del servizio	23
1.7.5	Passa a—Parametri del sistema	23
1.7.6	Passa a—Impostazioni H/W.....	24
1.7.7	Passa a—Report.....	24
1.7.8	Passa a—Sicurezza del sistema.....	24
1.8	Utilità	25
1.8.1	Utilità—Impostazione rapida	25
1.8.2	Utilità—Backup del sistema	26
1.8.3	Utilità—Personalizzazione messaggi di sistema	27
1.8.4	Utilità—Stato della linea	29
1.8.5	Utilità—Tracciato di Sistema	29
1.8.6	Utilità—Manutenzione del sistema.....	30
1.8.7	Utilità—Inizializzazione/Riavvio del sistema	31

1.8.8	Utilità—Diagnostica	32
1.8.9	Utilità—Codice programmatore	32
1.8.10	Utilità—Comandi.....	33
1.8.11	Utilità—Versione software	33
1.8.12	Utilità—Impostazioni LAN.....	33
1.8.13	Utilità—Parametri predefiniti	34
1.8.14	Utilità—Imposta lingua.....	34

2 Istruzioni per Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV 35

2.1	Impostazioni casella vocale	36
2.1.1	Schermata Impostazioni casella vocale	36
2.1.2	Modello casella vocale predefinito.....	36
2.1.3	Parametri della casella vocale	38
2.1.4	Parametri di notifica	45
2.1.5	Recapito messaggio notifica esterna	51
2.1.6	Deviazione automatica	52
2.1.7	Elenco di distribuzione gruppo personale.....	54
2.1.8	Menu personalizzato	55
2.1.9	Deviazione su L.U. da remoto	57
2.1.10	Login automatico	58
2.1.11	Opzioni E-Mail	60
2.2	Classe di servizio	62
2.2.1	Classe di servizio	62
2.2.2	Opzioni personali.....	67
2.3	Servizio PORTA/LINEA ESTERNA.....	73
2.3.1	Servizio gruppo	74
2.4	Impostazioni del servizio	78
2.4.1	Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN	79
2.4.2	Impostazioni Festivo	81
2.4.3	Parametri	85
2.4.4	Menu pers.....	93
2.5	Parametri del sistema	103
2.5.1	Gruppo Caselle Vocali	103
2.5.2	Gruppo Interni	106
2.5.3	Annuncio del Nome del Chiamante di Sistema	108
2.5.4	Parametri	110
2.6	Impostazioni hardware (H/W)	143
2.6.1	Parametri globali.....	143
2.7	Report.....	152
2.7.1	Report sulle informazioni della casella vocale	154
2.7.2	Report conto chiamate	157
2.7.3	Report sull'utilizzo della porta.....	158
2.7.4	Report utilizzo HDD (memoria)	159
2.7.5	Report sull'utilizzo della casella vocale	160
2.7.6	Report sulle chiamate fax	161
2.7.7	Report statistiche chiamate incomplete.....	162
2.7.8	Report di menu personalizzato.....	164
2.7.9	Report stato del messaggio.....	165
2.7.10	Report impostazione utente	166
2.7.11	Report sulle informazioni di protezione	167
2.7.12	Report orario statistiche	168

2.7.13	Report E-mail	169
2.8	Protezione del sistema	170
2.8.1	Amministratore	170
2.8.2	Utente.....	173
Glossario		175
Indice		189

Sezione 1

Istruzioni per la programmazione

Questa sezione descrive le procedure di installazione, di avvio e di funzionamento della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

1.1 Introduzione

1.1.1 Amministrazione del sistema

La programmazione del VPS deve essere eseguita dall'Amministratore di sistema e dall'Amministratore dei messaggi. Ciascun tipo di programmazione eseguita da ognuno di questi amministratori è molto diverso. L'Amministratore di sistema e l'Amministratore dei messaggi sono in grado di utilizzare i rispettivi telefoni per la programmazione del PBX, l'Amministratore del sistema deve utilizzare la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV e un PC.

La programmazione del VPS eseguita dall'Amministratore del sistema viene indicata come "amministrazione del sistema".

- L'amministrazione del sistema implica la creazione o la modifica delle impostazioni del VPS che ne controllano il relativo funzionamento e generalmente viene eseguita prima di qualsiasi altro tipo di programmazione. (l'Amministratore di sistema è in grado di programmare alcuni di questi parametri mediante il telefono).
- L'amministrazione del sistema può essere effettuata da una sola persona alla volta: viene negato l'accesso all'amministrazione di sistema in caso di un tentativo di accesso contemporaneo da parte di una seconda persona.

1.1.2 Protezione mediante password

Per conservare la sicurezza del sistema, è necessaria una password per effettuare la programmazione del sistema. Quando viene avviata la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV per la prima volta, è necessario impostare la utilità di Impostazione rapida. Quindi verrà richiesto di impostare la password di sistema prima di eseguire la configurazione. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.

Avviso all'amministratore riguardo la password di sistema

1. Notificare al cliente l'importanza della password e gli eventuali rischi nel caso in cui venga rilevata ad altri.
2. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.
3. Modificare la password regolarmente.
4. Per impedire l'accesso non autorizzato, si consiglia l'utilizzo di una password lunga e composta a caso.
5. Se la password di sistema viene dimenticata, è necessario resettare il VPS sulle impostazioni predefinite in fabbrica, quindi procedere nuovamente con la relativa programmazione.

1.2 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

1.2.1 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

È possibile eseguire la programmazione, la diagnosi del sistema e il caricamento/scaricamento dei dati con un PC utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. In questa sezione vengono descritte brevemente le procedure di installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV su un PC collegato al VPS mediante un cavo USB.

Requisiti di sistema

Sistema operativo richiesto

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP

Requisiti minimi hardware:

- CPU: Microprocessore a 133 MHz Intel® Pentium®
- HDD: 300 MB di spazio disponibile su disco rigido
- RAM: 64 MB di RAM disponibile (scelta consigliata: 128 MB)

Installazione del software



1. Copiare il file di impostazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV su un'unità locale sul PC. (L'icona viene mostrata qui, sulla sinistra).
2. Fare doppio clic sull'icona per lanciare il file del programma di installazione.
3. Seguire le istruzioni presenti sullo schermo fornite dalla procedura guidata di installazione.
4. Fare clic su **Fine**.
5. Fare clic su **OK**.

Nota

- Per installare o disinstallare il software su un PC con Windows 2000 Professional o Windows XP Professional, accedere come utente nel gruppo "Amministratori" o "Power Users".
- Quando si collega il VPS per la prima volta al PC mediante USB, viene visualizzata una schermata di installazione guidata che richiede di selezionare il driver USB appropriato. Cercare e selezionare il driver USB KX-TVM copiato sull'unità locale durante l'installazione.

Aggiornamento di altri driver Panasonic

ATTENZIONE

Installando il driver USB potrebbe essere compromesso il corretto funzionamento del driver USB delle serie KX-TDA o del PC Console/Phone Software. In questo caso, aggiornare i driver USB come necessario dalle seguenti cartelle contenute nel CD-ROM:

Serie KX-TDA: Unità CD-ROM:\TDA_USB Driver\TDA_USB Driver

PC Console/Phone Software: Unità CD-ROM:\TDA_USB Driver\T7601_USB Driver

Nota

- Prima di installare o disinstallare il driver, chiudere tutte le applicazioni aperte.

Windows 98SE

1. Collegare il PC al PBX con un cavo USB.
Viene visualizzato **Installazione guidata Nuovo hardware**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Scegliere **Cerca il miglior driver per la periferica. [scelta consigliata]**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Scegliere **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Sfoglia**.
5. Specificare la cartella contenente il driver USB, **Unità CD-ROM:\USB driver\Win98**, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

Nota

- Se compare una finestra di dialogo in cui si richiede di riavviare il PC, riavviare il computer.

Windows Me

1. Collegare il PC al PBX con un cavo USB.
Viene visualizzato **Installazione guidata Nuovo hardware**.
2. Scegliere **Specificare il percorso del driver [Avanzate]**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Scegliere **Cerca il miglior driver per la periferica. [scelta consigliata]**.
4. Scegliere **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Sfoglia**.
5. Specificare la cartella contenente il driver USB, **Unità CD-ROM:\USB driver\WinMe**, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

Nota

- Se compare una finestra di dialogo in cui si richiede di riavviare il PC, riavviare il computer.

Windows 2000

1. Collegare il PC al PBX con un cavo USB.
Viene visualizzato **Installazione guidata Trovato Nuovo hardware**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Scegliere **Cerca un driver adatto alla periferica. [scelta consigliata]**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Scegliere **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Sfoglia** e specificare la cartella contenente il driver USB, **Unità CD-ROM:\USB driver\Win2000**, quindi fare clic su **Apri**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

Windows XP

1. Collegare il PC al PBX con un cavo USB.
Viene visualizzato **Installazione guidata Trovato Nuovo hardware**.
2. Scegliere **Installa da un elenco o percorso specifico [Avanzate]**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Scegliere **Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi**.
4. Scegliere **Includi questo percorso nella ricerca:**, quindi fare clic su **Sfoglia**.
5. Specificare la cartella contenente il driver USB, **Unità CD-ROM:\USB driver\WinXP**, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Scegliere **Continuare**.
8. Fare clic su **Fine**.

1.2.2 Avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

Nota

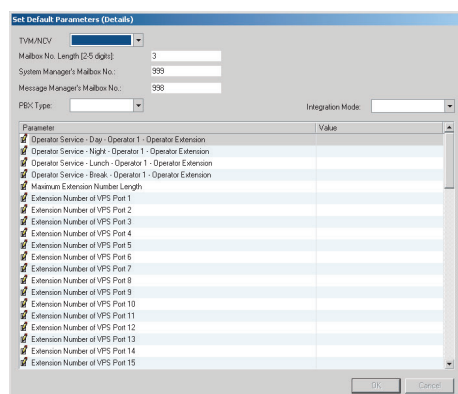
- Le immagini mostrate sono a titolo puramente indicativo e possono differire dalle schermate visualizzate sul PC.
- La Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV utilizza l'inglese come lingua predefinita. Consultare la sezione 4 per modificare la lingua.



- Fare clic sull'icona di selezione rapida **Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV**. L'icona viene mostrata qui, sulla sinistra.



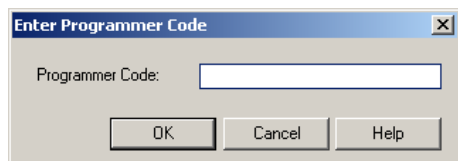
- Selezionare il modello VPS appropriato.



- La finestra relativa ai parametri predefiniti impostati viene visualizzata quando si avvia per la prima volta la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. Selezionare il Tipo TVM/NCV, il Tipo PBX e la Modalità di integrazione. Se necessario, modificare i parametri predefiniti elencati nella finestra, quindi fare clic su **OK**.

Nota

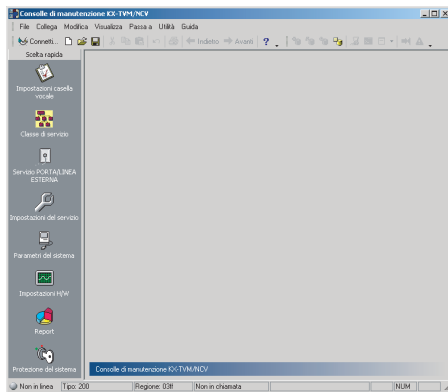
- Se è già stata utilizzata la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV per modificare il Codice programmatore, viene visualizzata la finestra di dialogo di immissione del Codice programmatore. Immettere il Codice programmatore impostato precedentemente quindi fare clic su **OK**.



4. Viene visualizzata la seguente finestra.

Nota

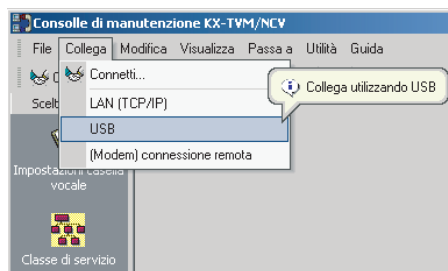
- È possibile modificare la lingua del display facendo clic su **Utility**→**Set Language....**. Selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
- Per confermare o modificare i parametri nella finestra Parametri predefiniti impostati, dopo aver modificato la lingua del display, fare clic su **Utilità** →**Parametri predefiniti**→**Imposta predefinito**.



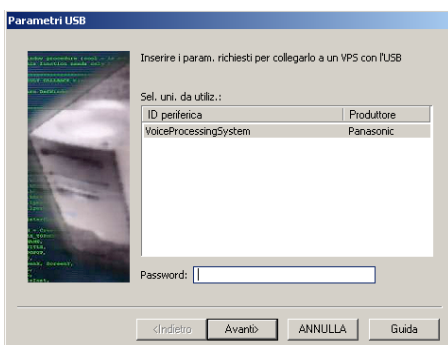
5. Fare clic su **Collega** → **USB** sulla barra dei menu oppure fare clic su **Connetti** sulla barra di selezione rapida, quindi selezionare **USB** nella finestra di dialogo **Modalità di collegamento** e fare clic su **Avanti**.

Nota

- Per collegare il PC al VPS mediante USB, deve essere installato il driver USB del KX-TVM sul PC, come spiegato precedentemente in "Installazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV".



6. Selezionare il VPS come dispositivo USB desiderato, quindi immettere la password dell'amministratore (formato predefinito: 1234), quindi fare clic su **Avanti**.



7. Fare clic su **Fine** quando viene visualizzato il messaggio **Connesso**.

1.2 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV



8. Adesso è possibile iniziare la programmazione del VPS. Per selezionare l'area da cui avviare la programmazione, fare clic sull'icona desiderata nel menu di Selezione rapida.

Nota

- Se la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV viene avviata per la prima volta, utilizzare l'utilità di Impostazione rapida per configurare la password dell'amministratore e gli altri parametri base (vedere 1.8.1 Utilità—Impostazione rapida).
- Funzioni software, design e requisiti di sistema sono soggetti a modifiche.

Modo Programmazione

Quando viene avviata la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV, è possibile scegliere di programmare il VPS in modalità Batch o modalità Interattiva.

a) Modo Batch

La modalità Batch consente di creare nuovi file di dati del sistema e di apportare modifiche ai file di dati del sistema memorizzati nel PC, senza essere collegati al VPS. Successivamente, quando il PC è collegato al VPS, è possibile caricare sul VPS i dati del sistema archiviati nel PC. Quando si crea un nuovo file di dati del sistema o viene aperto un file di dati già esistente e archiviato nel PC, la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV entra in modalità Batch (vedere "1.3 File").

b) Modo Interattivo

La modalità Interattiva consente di modificare direttamente i dati e le impostazioni di sistema, presenti nella memoria del VPS, da un PC collegato al VPS. Questa modalità visualizza i dati di sistema correntemente utilizzati dal VPS. È possibile modificare i dati e i visualizzare i risultati in tempo reale. Per entrare nel Modo Interattivo, selezionare un'opzione dal menu **Connetti** (vedere "1.4 Collega").

Pulsanti standard

Nelle schermate all'interno della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV sono riportati numerosi pulsanti standard.

I pulsanti standard sono i seguenti:

Pulsante	Funzione
OK	Accetta le impostazioni effettuate nella schermata corrente e chiude la schermata.
Applica	Accetta le impostazioni effettuate nella schermata corrente e lascia la schermata aperta.

Pulsante	Funzione
Annulla	Ignora le modifiche effettuate nella schermata corrente e ritorna sulla schermata precedente.
Guida	Visualizza la guida in linea relativa alla schermata corrente.

1.3 File

Il menu File consente di creare, aprire o salvare un file di dati. Se si seleziona "Nuovo" o "Apri", la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV entra automaticamente in modalità Batch.

1.3.1 File—Nuovo

Crea un nuovo file di dati del sistema e consente alla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV di entrare in modalità Batch. Tutte le impostazioni si trovano allo stato iniziale o predefinito. Per caricare il file creato in questo contesto nel VPS, vedere "1.8.2 Utilità—Backup del sistema".

Nota

- Considerando che la selezione di questa opzione crea un nuovo file di dati del sistema, il caricamento di questo nuovo file nel VPS sovrascriverà tutte le impostazioni salvate nella memoria del VPS. Utilizzarla con attenzione.

Per creare un nuovo file di dati del sistema

1. Dal menu **File**, selezionare **Nuovo**.

1.3.2 File—Apri

Apri un nuovo file di dati del sistema salvato sul PC e consente alla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV di entrare in modalità Batch.

Se si utilizzano i dati senza eseguirne la conversione, è possibile che alcuni di essi vengano caricati in una destinazione non corretta.

Non è possibile aprire i file di dati del sistema non supportati dai modelli VPS. È possibile aprire solo i file salvati con la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.
Per caricare il file modificato in questo contesto nel VPS, vedere "1.8.2 Utilità—Backup del sistema".

Per aprire un file di dati del sistema

1. Dal menu **File**, selezionare **Apri**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Apri.
2. Andare alla cartella contenente il file di dati del sistema che si desidera aprire.
3. Selezionare il file.
4. Fare clic su **Apri**.
 - a) Fare clic su **Sì** per convertire i dati per l'utilizzo con la versione corrente della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.
Immettere il nome del nuovo file convertito di dati del sistema.
 - b) Fare clic su **No** per aprire il file senza convertirlo (scelta non consigliata).

1.3.3 File—Salva

Sovrascrive il file di dati di sistema precedentemente salvato con i dati di sistema correntemente modificati.

Per caricare nel VPS un file salvato in questo contesto, vedere "1.8.2 Utilità—Backup del sistema".

Per salvare un file di dati del sistema

- Dal menu **File**, selezionare **Salva**.
Se i dati non sono mai stati salvati, verrà visualizzata la finestra di dialogo Salva. Per ulteriori dettagli, vedere "1.3.4 File—Salva con nome".

1.3.4 File—Salva con nome

Salva il file di dati del sistema modificato con il nome scelto dall'utente.

Per caricare nel VPS un file salvato in questo contesto, vedere "1.8.2 Utilità—Backup del sistema".

Per salvare un file di dati del sistema con un nuovo nome

1. Dal menu **File**, selezionare **Salva con nome**.
2. Andare alla cartella in cui si desidera salvare il file.
3. Immettere un nome file oppure selezionare un file da sovrascrivere.
4. Fare clic su **Salva**.
Se si sceglie di sovrascrivere un altro file, viene visualizzato un messaggio di avviso.
 - a) Fare clic su **Sì** per sovrascrivere.
 - b) Fare clic su **No** per ritornare alla schermata precedente.

1.3.5 File—Esci

Chiude la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Chiusura della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

- Dal menu **File**, selezionare **Esci**.
Se il file di dati del sistema modificato non è stato salvato, viene visualizzato un messaggio di avviso che fornisce l'opzione di salvataggio del file.
 - a) Fare clic su **Sì** per salvare il file e uscire dalla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.
 - b) Fare clic su **No** per ignorare le modifiche e uscire dalla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

1.4 Collega

Il menu Collega consente di programmare direttamente il VPS in modalità Interattiva. Quando si effettua il collegamento, viene richiesto di immettere la password corrispondente alla password amministratore immessa all'avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

1.4.1 Collega—USB

Esegue il collegamento al VPS mediante la porta USB sul VPS.

Per eseguire il collegamento utilizzando USB

1. Dal menu **Collega**, selezionare **USB**.
2. Immettere la password amministratore utilizzata per accedere alla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.
3. Fare clic su **Avanti** e su **Fine** quando il collegamento è completato.

1.4.2 Collega—LAN (opzionale per il modello KX-TVM50)

Esegue il collegamento al VPS mediante la porta LAN del VPS.

Nota

- Prima di eseguire il collegamento del VPS mediante LAN, è necessario assegnare un indirizzo IP al VPS. Vedere "1.8.12 Utilità—Impostazioni LAN" per le procedure di assegnazione di un indirizzo IP.

Per eseguire il collegamento utilizzando una LAN

1. Dal menu **Collega**, selezionare **LAN (TCP/IP)**.
2. Immettere la password amministratore utilizzata per accedere alla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV e all'indirizzo IP.
3. Fare clic su **Avanti** e su **Fine** quando il collegamento è completato.

1.4.3 Collega—Modem (opzionale)

Esegue il collegamento al VPS mediante il modem.

Nota

- Per accedere al VPS in remoto utilizzando questa funzione, è necessario installare un scheda modem remoto. Per ulteriori dettagli, vedere "2.7.5 Modem Card (KX-TVM296)" nel Manuale di Installazione.
- Per eseguire il collegamento al VPS utilizzando un PC con un modem esterno, è necessario aggiornare il software della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV sul PC collegato al VPS.

Immettere le seguenti impostazioni in modo che corrispondano a quelle del modem e/o del PC.

Impostazione	Valori	Descrizione
N. di telefono	–	Specificare il numero di telefono del VPS.
N. porta	–	Specificare il numero di porte.
Password	–	Immettere la password utilizzata per accedere alla Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Per eseguire il collegamento utilizzando un modem

1. Dal menu **Collega**, selezionare **(Modem) connessione remota**.
2. Immettere la password dell'amministratore e le impostazioni secondo necessità.
3. Fare clic su **Avanti** e su **Fine** quando il collegamento è completato.

1.4.4 Collega—Disconnetti

Chiude il collegamento tra le Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV e il VPS.

Per scollegare

1. Dal menu **Collega**, selezionare **Disconnetti**.
2. Fare clic su **Sì**.

1.5 Modifica

Il menu Modifica consente di modificare facilmente i dati nella Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

1.5.1 Modifica—Annulla

Riporta l'ultima impostazione modificata sul relativo valore precedente.

Per annullare

- Dal menu **Modifica**, selezionare **Annulla**.

1.5.2 Modifica—Taglia

Taglia la selezione e la posiziona negli appunti.

Per tagliare

- Selezionare un'area di testo.
- Dal menu **Modifica**, selezionare **Taglia**.

1.5.3 Modifica—Copia

Copia la selezione e la posiziona negli appunti.

Per copiare

- Selezionare un'area di testo.
- Dal menu **Modifica**, selezionare **Copia**.

1.5.4 Modifica—Incolla

Inserisce il contenuto degli appunti.

Per incollare

- Posizionare il cursore sulla posizione desiderata.
- Dal menu **Modifica**, selezionare **Incolla**.

1.5.5 Modifica—Sel. tutto

Seleziona tutto il documento.

Per selezionare tutto il documento

- Dal menu **Modifica**, selezionare **Sel. tutto**.

1.5.6 Modifica—Elimina

Elimina gli elementi selezionati.

Per eliminare

- Selezionare un elemento da evidenziare.
- Dal menu **Modifica**, selezionare **Elimina**.

1.6 Visualizza

Il menu Visualizza consente di visualizzare/nascondere la Barra degli strumenti, la Barra di stato, la Barra di selezione rapida e la Barra delle utilità.

1.6.1 Visualizza—Barra degli strumenti

Consente di scegliere di visualizzare o meno la barra degli strumenti. La barra degli strumenti include icone che permettono di accedere con facilità alle funzioni comunemente utilizzate.

Per nascondere/visualizzare la Barra degli strumenti

- Dal menu **Visualizza**, selezionare o deselezionare **Barra degli strumenti**.

1.6.2 Visualizza—Barra di stato

Consente di visualizzare o nascondere la Barra di stato che mostra lo stato della connessione sulla parte inferiore della finestra.

Per nascondere/visualizzare la Barra di stato

- Dal menu **Visualizza**, selezionare o deselezionare **Barra di stato**.

1.6.3 Visualizza—Barra di selezione rapida

Consente di visualizzare o nascondere la Barra di selezione rapida che include icone che permettono di accedere con facilità a ciascuna finestra di impostazione.

Per nascondere/visualizzare la Barra di selezione rapida

- Dal menu **Visualizza**, selezionare o deselezionare **Barra di selezione rapida**.

1.6.4 Visualizza—Barra delle utilità

Consente di visualizzare o nascondere la Barra delle utilità che include icone che permettono di accedere con facilità a ciascun comando delle utilità.

Per nascondere/visualizzare la Barra delle utilità

- Dal menu **Visualizza**, selezionare o deselezionare **Barra delle utilità**.

1.7 Passa a

Il menu Passa a consente di accedere rapidamente a ciascuna finestra di impostazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

1.7.1 Passa a—Impostazioni casella vocale

Apri la schermata delle Impostazioni casella vocale.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Impostazioni casella vocale e una sottosezione**.

1.7.2 Passa a—Classe di servizio

Apri la schermata della Classe di servizio.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Classe di servizio e una sottosezione**.

1.7.3 Passa a—Servizio PORTA/LINEA ESTERNA

Apri la schermata Servizio PORTA/LINEA.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Servizio PORTA/LINEA ESTERNA**.

1.7.4 Passa a—Impostazioni del servizio

Apri la schermata di servizio delle Impostazioni del servizio.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Impostazioni del servizio e una sottosezione**.

1.7.5 Passa a—Parametri del sistema

Apri la schermata dei Parametri del sistema.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Parametri del sistema e una sottosezione**.

1.7.6 Passa a—Impostazioni H/W

Apri la schermata delle Impostazioni H/W.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Impostazioni H/W**.

1.7.7 Passa a—Report

Apri la schermata Report.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Report e una sottosezione**.

1.7.8 Passa a—Sicurezza del sistema

Apri la schermata di Protezione del sistema.

Per passare a

- Dal menu **Passa a**, selezionare **Sicurezza del sistema**.

1.8 Utilità

Il menu Utilità fornisce l'accesso alle seguenti funzioni e utilità:

- Impostazione rapida
- Backup del sistema
- Personalizzazione messaggi di sistema
- Stato della linea
- Tracciato di Sistema
- Manutenzione del sistema
- Inizializzazione/Riavvio del sistema
- Diagnostica
- Codice programmatore
- Comandi
- Versione software
- Impostazioni LAN
- Parametri predefiniti
- Imposta lingua

Per selezionare una voce dal menu Utilità, fare clic su **Utilità** nella barra dei menu, quindi selezionare la funzione o utilità desiderata.

Alcune voci del menu Utilità sono disponibili anche dalla Barra degli strumenti (Backup del sistema, Stato della linea, Tracciato di sistema, Inizializzazione/Riavvio del sistema e Comandi).

1.8.1 Utilità—Impostazione rapida

L'utilità di Impostazione rapida consente di impostare i parametri VPS essenziali in modo semplice e veloce. È particolarmente utile quando si desidera eseguire il collegamento al VPS per la prima volta o dopo aver inizializzato tale sistema. Con l'utilità di Impostazione rapida è possibile programmare le seguenti impostazioni:

- Sicurezza del sistema
- Ambiente PBX
- Modifica casella vocale
- Impostazione porta/linea esterna
- Impostazione ora

Nota

- Impostare i parametri desiderati in ciascuna schermata quindi fare clic su **Avanti** o su **Indietro** per accedere alla schermata desiderata.
- L'utilità di Auto Configurazione è disponibile dalla schermata Ambiente PBX. Tale utilità consente di creare automaticamente caselle vocali per più interni contemporaneamente. Quando si seleziona **Avanti** sulla schermata **Ambiente PBX**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Auto Configurazione**. Fare clic su **OK** per avviare l'Auto Configurazione oppure su **Annulla** per ignorare l'Auto Configurazione e procedere alla schermata successiva. La funzione di Auto Configurazione è disponibile solo in modalità Interattiva nei PBX Panasonic della serie KX-T, che utilizzano l'integrazione TPA/TPD.

- Nella finestra **Impostazione rapida-Fine**, è possibile modificare la data e l'orario di sistema. Fare clic su **Fine** per salvare i parametri e per visualizzare la finestra di dialogo "Impostazione rapida completata". Fare clic su **Sì** per salvare le impostazioni o su **NO** se si desidera modificare qualche impostazione.

1.8.2 Utilità—Backup del sistema

È possibile eseguire il backup o il ripristino in file individuali dei seguenti dati di programmazione del sistema, parametri del sistema e dati vocali.

L'utilità Cronologia backup può essere utilizzata per visualizzare un record dei backup precedenti.

- a) Programmazione
 - Programmazione sistema
 - Programmazione DSP
- b) Parametri del sistema
- c) Messaggi di sistema
 - Messaggio installato
 - Menu personalizzato
 - Nome società
 - Messaggio di benvenuto società
 - Etichetta vocale gruppo caselle vocali di sistema
 - Nome del chiamante del sistema
 - Selezione messaggio
 - Menu Annuncio Attesa
 - Etichetta vocale Gruppo interni
- d) Messaggi della casella vocale
 - Nome del proprietario
 - Benvenuto personale
 - Nome Caller ID personale
 - Domande preregistrate
 - Nome elenco gruppo personale
 - Nome membro elenco EMD
- e) Messaggi della casella vocale

Procedere i passaggi riportati di seguito per utilizzare l'utilità di Backup del sistema:

[Creazione del backup]

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Backup del sistema e Esegui backup....**
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
3. Selezionare le voci di cui si desidera eseguire il backup.
4. Fare clic sull'icona "Cartella".
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Salva**.
5. Passare alla cartella in cui si desidera salvare il file di backup del sistema.
6. Fare clic su **Fare clic per modificare...** in corrispondenza di **Messaggi della casella vocale**.

7. Selezionare **Tut. cas.voc.** o solo le caselle di cui si desidera eseguire il backup.
8. Fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **Fare clic per modificare...** in corrispondenza di **Messaggio della casella vocale**.
10. Selezionare **Tut. cas.voc.** o solo le caselle di cui si desidera eseguire il backup.
11. Fare clic su **OK**.

Nota

- Il sistema prepara i dati di cui eseguire il backup e tale funzione verrà avviata circa 30 secondi più tardi. Il tempo necessario all'esecuzione del backup dei dati varia in base al metodo di connessione, alla velocità di comunicazione e alla quantità di dati.
- Il backup dei Messaggi della casella vocale non consente il backup dei messaggi eliminati.

[Ripristino dei dati di backup]

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Backup del sistema e Ripristina dati di backup...**
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
3. Selezionare le voci da ripristinare.
4. Fare clic sull'icona "Cartella".
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
5. Passare alla cartella contenente il file di backup desiderato e selezionare tale file.
6. Fare clic su **Apri**, quindi su **Ripristina**.

Nota

- Per il modello KX-TVM50: La memoria flash incorporata deve essere dotata di spazio sufficiente a contenere i dati ripristinati. Se la dimensione di tali dati è superiore allo spazio disponibile sulla memoria flash, non sarà possibile eseguirne il ripristino.

[Cronologia backup]

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Backup del sistema e Cronologia backup**.
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
È possibile verificare il seguente stato della cronologia del backup nella finestra di dialogo **Cronologia backup**:
 - Descrizione
 - Parametri
 - Stato di completamento (Completato/Nessun dato/Errore)
 - Data e Ora
 - Tempo totale trascorso (MM:SS)
3. Fare clic su **Chiudi**.

1.8.3 Utilità—Personalizzazione messaggi di sistema

La schermata di Personalizzazione messaggi di sistema viene utilizzata per visualizzare, riprodurre, aggiungere o eliminare i messaggi di sistema. L'Amministratore del sistema è in grado anche di selezionare il numero e il testo di tali messaggi. Le categorie seguenti di messaggi di sistema sono personalizzabili dalla schermata di Personalizzazione messaggi di sistema:

- a) Guida di sistema
- b) Menu personalizzato

- c) Messaggi di benvenuto società
- d) Altri
 - Nome società
 - Menu Seleziona lingua
 - Menu Annuncio Attesa
 - Etichetta elenco gruppi caselle vocali
 - Etichetta elenco gruppo interni
 - Nome Caller ID di sistema

Seguire i passaggi per personalizzare i messaggi di sistema:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Personalizzazione messaggi di sistema**.
3. Selezionare una scheda nella finestra di dialogo **Personalizzazione messaggi di sistema**.

[Eliminazione]

L'Amministratore del sistema è in grado di eliminare un messaggio di sistema specifico o la lingua installata per i messaggi di sistema.

Per eliminare messaggi di sistema specifici:

1. Selezionare il messaggio di sistema desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **OK**.

Per eliminare la lingua installata per il messaggio di sistema:

1. Selezionare la lingua desiderata, Guida N.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **OK**.

[Registrazione Messaggio di sistema]

1. Selezionare il Messaggio di sistema da registrare e fare clic su **Riproduci/Registra**.
2. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o su  (riproduci) per registrare o riprodurre un messaggio di sistema.
4. Fare clic su **Disconnetti**.
5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
2. Andare alla cartella contenente i file WAV da importare. (i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, Mono.)
3. Selezionare il file WAV desiderato.
4. Fare clic su **Apri** per importare il file.
5. Fare clic su **OK**.

[Registrazione/Interruzione riproduzione Messaggio di sistema]

1. Selezionare i messaggi di sistema desiderati.
2. Fare clic su **Riproduci/Registra**.
3. Fare clic su **Riproduci** o su **Interrompi**.

1.8.4 Utilità—Stato della linea

L'Amministratore del sistema è in grado di confermare la condizione di ciascuna porta e di attivare/disattivare la Modalità di Avanzamento chiamata del VPS.

Seguire i passaggi riportati di seguito per utilizzare l'utilità di Stato della linea:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Stato della linea**.
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
La schermata **Stato della linea** include un **El. attività porta** che visualizza lo stato e il numero di ciascuna porta e le impostazioni correnti dei Parametri della porta. La schermata viene aggiornata ogni 2 secondi. Lo stato di ciascuna porta viene visualizzato nel modo seguente:
 - "Pronto": Questa porta è pronta per essere utilizzata.
 - "Chiamata in entrata": La porta sta gestendo una chiamata in entrata.
 - "Chiamata in uscita": elaborazione servizio di invio
 - "Ripristino DSP": elaborazione valutazione Ripristino DSP
 - "Connessione TP": elaborazione valutazione Connessione PT
 - "Non in linea": Modalità Non in linea
 - "Nessuna scheda": Scheda disponibile non installata.

[Attivazione Modalità di Avanzamento chiamata del VPS]

1. Selezionare la porta desiderata e fare clic su **Apri linea**.
2. Selezionare **Linee selezionate** per attivare la porta selezionata oppure selezionare **Tutte le linee** per attivare tutte le porte.

[Disattivazione Modalità di Avanzamento chiamata del VPS]

1. Selezionare la porta desiderata e fare clic su **Chiudi linea**.
2. Selezionare **Linee selezionate** per disattivare la porta selezionata oppure selezionare **Tutte le linee** per disattivare tutte le porte.
3. Fare clic su **Chiudi**.

1.8.5 Utilità—Tracciato di Sistema

L'Amministratore del sistema è in grado di monitorare le attività del VPS e registrare tali attività in un file separato. È possibile registrare i dati seguenti per una singola porta o per tutte le porte:

- DTMF/Selezione: segnali DTMF inviati e ricevuti dal VPS.
- Guida: dati guida riprodotti dal VPS.
- Messaggio: le attività del VPS sui messaggi: creazione, riproduzione e cancellazione.
- Evento processo: eventi verificatisi tra i processi del VPS quali Applicazione, Elaboratore chiamata e DSP.
- Caller ID: Caller ID ricevuto dal PBX.

- Errore: errori di sistema.
- DID: Numero DID ricevuto dal PBX connesso.
- PIN: PIN ricevuto dal VPS.

Esistono 2 metodi per la Tracciato di sistema.

- a) Traccia in tempo reale: monitorizza i dati di traccia della porta selezionata. Inoltre, è possibile registrare i dati di monitoraggio in formato file.
- b) Traccia interna: registra automaticamente i dati di traccia della porta selezionata nel sistema. Seguire i passaggi riportati di seguito per monitorare o registrare i dati di traccia di sistema.
 1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
 2. Selezionare **Tracciato di Sistema**.
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)

Traccia in tempo reale

1. Selezionare **Traccia in tempo reale**.
2. Selezionare **Abilita/Disab. dati trac..**
3. Selezionare i dati e la porta da monitorare.
4. Fare clic su ..., accedere alla cartella per salvare i dati monitorati in formato file.
5. Fare clic su **Applica**.

Nota

- Durante l'utilizzo di "Traccia in tempo reale", non è possibile usare le seguenti funzioni:
 - Altre funzioni nel menu Utilità
 - Funzioni di registrazione su un PC collegato al VPS (per Gruppo Caselle Vocali, Gruppo interni, Nome del chiamante del sistema e Menu personalizzato)

Traccia interna

1. Selezionare **Traccia interna**.
2. Selezionare **Impostazione, Display o Cancellazione traccia**.
 - **Impostazione**: Disabilita o abilita la funzione di Traccia interna e specifica i dati e la porta a cui accedere.
 - **Display**: Visualizza i dati relativi alla traccia.
 - **Cancellazione traccia**: Cancella i dati salvati relativi alla traccia.

1.8.6 Utilità—Manutenzione del sistema

L'Amministratore del sistema è in grado di eseguire la manutenzione del VPS mediante la Manutenzione del sistema.

Seguire i passaggi riportati di seguito per la Manutenzione del sistema:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Manutenzione del sistema**.
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Manutenzione del sistema**.
4. Fare clic su **OK**.

◆ **Mod. manutenz. sistema**

Specifica se abilitare o meno la Mod. manutenz. Sistema.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ **Ora inizio manut. sistema**

Specifica l'ora di inizio della manutenzione del sistema.

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

◆ **Mod. standby auto. HDD**

Specifica se abilitare o meno la Mod. standby auto. HDD.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ **Rit. standby auto. HDD**

Specifica l'intervallo di tempo di attesa del VPS prima dell'attivazione della Mod. standby auto. HDD. Se tale intervallo viene superato senza l'accesso all'HDD, il VPS funzionerà in Mod. standby auto. HDD.

Intervallo di valori

0 min–21 min, 30 min/60 min

1.8.7 Utilità—Inizializzazione/Riavvio del sistema

L'opzione Inizializzazione/Riavvio del sistema viene utilizzata per riavviare il VPS. Ci sono 2 metodi disponibili:

- a) Inizializza il sistema: cancella tutti i dati vocali tranne la guida di sistema installata e riporta tutti i parametri di sistema sulle impostazioni predefinite. L'Amministratore del sistema deve specificare i seguenti parametri prima di inizializzare il sistema:
 - Lunghezza N. casella vocale
 - N. casella vocale Amministratore di sistema
 - N. casella vocale Amministratore dei messaggi
- b) Riavvia il sistema: riavvia il sistema. Il VPS non è inizializzato.

Seguire i passaggi riportati di seguito per inizializzare o riavviare il VPS:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Inizializzazione/Riavvio del sistema**.

Inizializza il sistema

1. Selezionare "Inizializza il sistema".
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
2. Specificare la "Lunghezza N. casella vocale (2–5 cifre)", il "N. casella vocale Amministratore di sistema" e il "N. casella vocale Amministratore dei messaggi."

3. Fare clic su **Avanti**.
4. Se vi sono delle porte attive, viene richiesto all'Amministratore del sistema di continuare o interrompere la procedura.
Selezionare **OK** per continuare o **Annulla** per chiudere le porte.
5. Fare clic su **OK**.

Riavvia il sistema

1. Selezionare "Riavvia il sistema".
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
2. Se vi sono delle porte attive, viene richiesto all'Amministratore del sistema di continuare o interrompere la procedura.
Selezionare **OK** per continuare o **Annulla** per chiudere le porte.
3. Fare clic su **OK**.

1.8.8 Utilità—Diagnostica

La funzione Diagnostica viene utilizzata per diagnosticare i seguenti componenti hardware del VPS.

- Codec/Percorso vocale DSP: consente di diagnosticare il funzionamento corretto del percorso vocale tra il Codec e il DSP.
- Riproduci/Registra percorso vocale: consente di diagnosticare il funzionamento corretto dell'unità di riproduzione/registrazione.

Seguire i passaggi riportati di seguito per la Diagnostica del sistema:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Diagnostica**.
3. Se vi sono delle porte attive, viene richiesto all'Amministratore del sistema di continuare o interrompere la procedura.
Selezionare **OK** per continuare o **Annulla** per chiudere le porte.
4. Selezionare **Codec/Percorso vocale DSP** o **Riproduci/Registra percorso vocale**.
5. Viene avviata la procedura di diagnostica.

1.8.9 Utilità—Codice programmatore

L'Amministratore del sistema è in grado di modificare il Codice programmatore necessario per l'utilizzo della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il Codice programmatore:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Codice programmatore**.
3. Se il Codice programmatore è già stato impostato, immettere il Codice programmatore precedente in **Immettere vecch. cod. prog.**:
4. Immettere un nuovo Codice programmatore in **Immettere nuovo. cod. prog.**:
5. Immettere il nuovo Codice programmatore in **Conf. nuovo cod. Programm.**:
6. Fare clic su **OK**.

1.8.10 Utilità—Comandi

L'Amministratore del sistema è in grado di immettere i comandi che consentono di eseguire la manutenzione del sistema senza chiudere la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Seguire i passaggi riportati di seguito per i Comandi:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Comandi**.
(È possibile selezionare l'icona sulla Barra degli strumenti invece di eseguire i passaggi 1 e 2.)
3. Immettere i comandi.
4. Fare clic su **File** o su **Chiudi**.
(Fare clic su **Registra...** per salvare la sessione relativa ai comandi in un file di testo, secondo le esigenze.)

1.8.11 Utilità—Versione software

La Versione software viene utilizzata per visualizzare la versione del software principale e di quello del DSP a scopo di riferimento.

Seguire i passaggi riportati di seguito per visualizzare la versione del software:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Versione software**.
3. Fare clic su **OK**.

1.8.12 Utilità—Impostazioni LAN

L'Amministratore del sistema è in grado di impostare l'indirizzo IP e il numero di porta del VPS. Dopo aver modificato il numero di porta e il gateway predefinito, è necessario riavviare il VPS per rendere le modifiche effettive.

Seguire i passaggi riportati di seguito per le Impostazioni LAN:

Nota

- Consultare l'Amministratore della LAN per le impostazioni corrette.
1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
 2. Selezionare **Impostazioni LAN**.
 3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Impostazioni LAN**.
 4. Fare clic su **OK**.

◆ **Ind. IP**

Specifica l'indirizzo IP del VPS.

◆ Subnet Mask

Specifica la subnet mask per l'indirizzo IP.

◆ Gateway predef.

Specifica l'indirizzo IP del gateway predefinito.

◆ N. porta

Specifica il N. porta del VPS.

Intervallo di valori

1–65535

1.8.13 Utilità—Parametri predefiniti

Specifica il Tipo TVM/NCV, la Lunghezza N. casella vocale, il N. casella vocale Amministratore di sistema, il N. casella vocale Amministratore dei messaggi, il Tipo PBX, la Modalità di integrazione e alcuni parametri come impostazioni predefinite.

Seguire i passaggi riportati di seguito per i Parametri predefiniti:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Parametri predefiniti**.

Imposta predefinito

1. Selezionare "Imposta predefinito".
2. Specificare il Tipo TVM/NCV, il Tipo PBX, la Modalità di integrazione, quindi impostare i parametri.
3. Fare clic su **OK**.

Carica predefinito: Carica i parametri programmati in "Imposta predefinito" sul VPS.

1. Selezionare "Carica predefinito".

1.8.14 Utilità—Imposta lingua

Consente di modificare la lingua del display della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Nota

- Per utilizzare questa funzione è necessario aggiornare il software della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV su un PC collegato al VPS.

Seguire i passaggi riportati di seguito per Imposta lingua:

1. Fare clic su **Utilità** sulla Barra dei menu.
2. Selezionare **Imposta lingua**.
3. Selezionare la lingua.
4. Fare clic su **OK**.

Sezione 2

Istruzioni per Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV

Questa sezione descrive le procedure di programmazione del VPS mediante la consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

2.1 Impostazioni casella vocale

È possibile creare un massimo di 62 (KX-TVM50) o 1022 (KX-TVM200/KX-NCV200) caselle vocali utente. Anche se l'Amministratore di sistema è in grado di creare o modificare le caselle vocali mediante un telefono, l'Amministratore del sistema può creare più caselle vocali contemporaneamente mediante la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

I parametri della casella vocale si dividono in due categorie:

- Parametri della casella vocale
- Parametri di notifica
- Recapito messaggio notifica esterna
- Deviazione automatica
- Elenco di distribuzione gruppo personale
- Menu personalizzato
- Deviazione su L.U. da remoto
- Login automatico
- Opzioni E-Mail

Fare clic su ciascuna scheda in basso sulla schermata **Impostazioni casella vocale** per specificare i parametri desiderati.

È possibile modificare i parametri utilizzando due metodi:

- a) Fare doppio clic su una cella della schermata e modificare il parametro selezionato.
- b) Selezionare la casella vocale desiderata, quindi fare clic su **Mod. cas. Voc...** Modificare ciascun parametro nella scheda Modifica parametri della finestra di dialogo **Casella vocale**. Le impostazioni dei parametri selezionate nella finestra di dialogo della scheda Parametri della casella vocale possono essere utilizzate come impostazioni della casella vocale predefinita per le caselle vocali create successivamente facendo clic su **Salva cas. voc. pred..**

2.1.1 Schermata Impostazioni casella vocale

Questa schermata fornisce un elenco di tutte le caselle vocali. L'elenco **Caselle vocali** può essere impostato in ordine crescente o decrescente, in base al parametro (numero casella vocale, nome, cognome, ecc.), facendo clic sul nome del parametro. Questa schermata consente all'Amministratore del sistema di sfogliare e modificare tutte le caselle vocali presenti nel VPS. Per modificare una casella vocale, selezionare la casella vocale desiderata e fare clic su **Mod. cas. Voc...** In questa schermata è anche possibile aggiungere nuove caselle vocali ed eliminare quelle già esistenti.

2.1.2 Modello casella vocale predefinito

Il Modello casella vocale predefinito viene applicato a tutte le nuove caselle vocali quando queste vengono create mediante la selezione del pulsante **Agg. interv..** Ciò consente di creare caselle vocali simili con estrema facilità e selezionando un solo comando.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la casella vocale predefinita:

1. Fare clic su **Agg.interv..**
2. Specificare un intervallo per la casella vocale (Da:/A:).
(In base alle esigenze, selezionare "Utilizza lo stesso numero per la casella vocale e per l'interno".)
3. Immettere il numero di caselle vocali da creare in "Numero di caselle vocali".

4. Fare clic su **Mod. cas. voc. pred.....**
5. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Vocale Predefinita**.
6. Fare clic su **OK** per ritornare sulla finestra di dialogo **Aggiungi intervallo di caselle vocali**.
7. Fare clic su **OK**.

Riferimenti del Manuale di installazione

6.3.1 Creating the Default Mailbox Template

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.3 Default Mailbox Template

2.1.3 Parametri della casella vocale

Ciascuna casella vocale può essere modificata in base alle esigenze personali dell'utente.

◆ N. cas. voc.

Specifica il numero della casella vocale dell'utente. La lunghezza del numero della casella vocale viene impostato utilizzando l'utilità Parametri predefiniti o quando si seleziona Inizializza il sistema. I numeri della casella vocale non possono iniziare con lo "0". Se la lunghezza del numero della casella vocale è stato definito in quattro cifre, ad esempio, l'intervallo valido per tutti i numeri delle caselle vocali deve variare da 1000 a 9997 (9998 e 9999 sono riservati all'Amministratore dei messaggi e all'Amministratore di sistema). Non è possibile modificare la lunghezza del numero della casella vocale utilizzando la schermata **Impostazione casella vocale** dopo la relativa specificazione.

Nota

- Il numero della casella vocale viene impostato solamente quando si aggiunge una casella vocale: quando si modifica una casella vocale, non è possibile sostituire il numero assegnato alla casella vocale.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.16 Mailbox

◆ Interno

Specifica il numero di interno dell'utente della casella vocale.

È possibile assegnare un qualsiasi numero di interno valido, incluso un Elenco gruppo interni.

Nota

- Se un numero Elenco gruppo interni è già assegnato a una casella vocale, tutti i membri del gruppo sono in grado di condividere le informazioni archiviate nella casella vocale in questione.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.16 Mailbox

◆ Nome

Specifica il nome dell'utente.

Se non vi sono caratteri alfabetici nelle prime quattro lettere del nome, la casella vocale non viene inclusa nell'agenda.

Intervallo di valori

20 caratteri massimo (non è possibile utilizzare "\", "^", "`" e "~".)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Elenco di agenda" in 2.2.2 Opzioni personali

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ **Cognome**

Specifica il cognome dell'utente.

Se non vi sono caratteri alfabetici nelle prime quattro lettere del cognome, la casella vocale non viene inclusa nell'agenda.

Intervallo di valori

20 caratteri massimo (non è possibile utilizzare "\", "^", "`" e "~".)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Elenco di agenda" in 2.2.2 Opzioni personali

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ **Password**

Specifica la password richiesta per l'accesso alla casella vocale. Se è stata programmata una password predefinita dall'Amministratore del sistema, tale password viene assegnata automaticamente quando si creano tutte le caselle vocali. L'Amministratore del sistema è in grado di modificare ed eliminare la password.

Nota

- Ciascun utente può modificare la password personale.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.8.2 Utente

Riferimenti del Manuale Utente

2.4 Modifica o eliminazione della password

◆ **Classe di servizio**

Determina il set di servizi disponibili all'utente.

Nota

- Si consiglia di definire i parametri per ciascun numero COS prima di assegnare una Classe di servizio (COS) a ciascuna casella vocale o prima di creare una qualsiasi casella vocale.

- I numeri COS 63 e 64 vengono assegnati per impostazione predefinita all'Amministratore dei messaggi e all'Amministratore di sistema, rispettivamente. Non è possibile assegnare caselle vocali differenti ai numeri COS 63 e 64.

Intervallo di valori

N. COS 1–62

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.2 Classe di servizio

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.12 Class of Service (COS)

◆ **Interno sostitutivo**

Trasferisce le chiamate a un secondo interno quando l'utente del primo interno non è disponibile per rispondere alla chiamata. L'Interno sostitutivo rappresenta una delle opzioni di Gestione chiamate incomplete che l'utente è in grado di abilitare o disabilitare. Il chiamante può essere trasferito all'Interno sostitutivo anche premendo il tasto [0] durante la riproduzione del messaggio di Benvenuto personale o quando si lascia un messaggio.

Nota

- Non è possibile assegnare come Interni sostitutivi gli elenchi Gruppo interni o gli Interni logici (interni le cui chiamate sono sempre impostate per essere indirizzate verso le relative caselle vocali).

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.15 Covering Extension

Riferimenti del Manuale Utente

5.3 Assegnazione di un interno sostitutivo

◆ **Casella vocale delle domande preregistrate**

Assegna una Casella vocale delle domande preregistrate alla casella vocale dell'utente. Per consentirne il corretto funzionamento, il numero della Casella vocale delle domande preregistrate non deve essere uguale a quello di altre caselle vocali o di gruppi di caselle vocali esistenti.

Nota

- Ciascuna risposta del chiamante relativa alla sessione di domande preregistrate viene registrata in un singolo messaggio.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale di installazione

6.2.3 Interview Service

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.26 Interview Service

Riferimenti del Manuale Utente

5.4 Casella vocale domande preregistrate

◆ Trasferimento di tutte le chiamate alla casella vocale

Se questo parametro è impostato su "Sì", l'interno viene considerato un "Interno logico" e per tale motivo le chiamate dirette all'interno mediante il servizio dell'Operatore automatico vengono deviate alla casella dell'interno automaticamente. Quando si riceve una chiamata l'interno non squilla.

Nota

- Quando questa funzione è impostata su "Sì", l'interno dell'utente della casella vocale non deve essere necessariamente presente come interno del PBX.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.3 Automated Attendant

◆ Sequenza di trasferimento di chiamata

Specifica la Sequenza di trasferimento di chiamata utilizzata dalla casella vocale. Consente di assegnare a ciascuna casella vocale la relativa Sequenza di trasferimento di chiamata (Sequenza di trasferimento personale).

Nota

- Quando si seleziona "Sistema", il VPS segue la "Sequenza di trasferimento di interno" preprogrammata per il VPS in "Parametri del sistema→Parametri→Parametri PBX→Ambiente PBX".
- Questa sequenza è prioritaria rispetto alla "Sequenza di trasferimento di interno alternativo" in 2.5.4 Parametri.

Intervallo di valori**Sistema**

Max. 16 caratteri, numeri da 0 a 9, *, # e codici speciali:

D: Disconnessione**F:** Flash (Richiamata)**R:** Rilevamento tono di chiamata**T:** Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;: Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno**0–9, *, #:** Codice selezione**Riferimenti del Manuale di programmazione**

"Sequenza di trasferimento di interno" in 2.5.4 Parametri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.5 Call Transfer Status

◆ Tempo di nessuna risposta

Specifica l'intervallo di tempo di attesa del VPS prima della gestione di chiamate non risposte sull'interno.

Nota

- Quando si seleziona "Sistema", il VPS segue la funzione "Tempo nessuna risposta del trasferimento di chiamata" preprogrammata per il VPS in "Parametri del sistema→Parametri→Parametri di selezione".

Intervallo di valori

Sistema, 10 s – 60 s

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Tempo nessuna risposta del trasferimento di chiamata" in 2.5.4 Parametri

◆ Stato del trasferimento di chiamata

Determina la modalità di gestione del VPS di una chiamata che raggiunge l'interno dell'utente.

Nota

- Questa impostazione può essere modificata dall'utente.

Intervallo di valori

Seleziona:

Nessuno: fa squillare l'interno dell'utente

Blocco chiamate: connette il chiamante al Servizio di gestione chiamate incomplete senza far squillare l'interno dell'utente.

Monitor chiamata: il chiamante deve registrare il proprio nome. Il VPS quindi chiama l'utente e riproduce il nome del chiamante. L'utente successivamente sceglie di rispondere o meno alla chiamata.

Cercapersone interno: contatta l'utente mediante interfono.

Chiamata a cercapersone (cercapersone): notifica l'utente mediante un cercapersone (cercapersone).

Trasferimento a casella vocale: trasferisce il chiamante sulla casella vocale.

Trasferimento a menu personalizzato specificato: trasferisce il chiamante sul menu personalizzato specificato.

Trasferimento a numero di telefono specificato: trasferisce il chiamante al numero di telefono specificato.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.5 Call Transfer Status

Riferimenti del Manuale Utente

5.1 Trasferimento di chiamata

◆ Gestione chiamate incomplete per Nessuna risposta

Specifica le modalità di gestione del VPS di una chiamata senza risposta.

Nota

- Questa impostazione può essere modificata dall'utente.
- È possibile selezionare più di un'opzione.

Intervallo di valori

Lasciare un Messaggio: consente all'utente di registrare un messaggio.

Trasferimento a Interno sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo.

Cercare il proprietario della casella vocale con il cercapersone interno: contatta l'utente mediante interfono.

Notificare al proprietario della casella vocale via cercapersone (cercapersone): notifica l'utente mediante un cercapersone (cercapersone).

Trasferimento a operatore: trasferisce la chiamata a un operatore.

Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di ritornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno.

Trasferimento a menu personalizzato specificato: trasferisce il chiamante sul menu personalizzato specificato.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.14 Incomplete Call Handling Service

Riferimenti del Manuale Utente

5.2 Gestione chiamate incomplete

◆ Gestione chiamate incomplete per occupato

Specifica le modalità di gestione del VPS di una chiamata quando l'interno è occupato.

Nota

- Questa impostazione può essere modificata dall'utente.
- È possibile selezionare più di un'opzione.

Intervallo di valori

Lasciare un Messaggio: consente all'utente di registrare un messaggio.

Trasferimento a Interno sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo.

Cercare il proprietario della casella vocale con il cercapersone interno: contatta l'utente mediante interfono.

Notificare al proprietario della casella vocale via cercapersone (cercapersone): notifica l'utente mediante un cercapersone (cercapersone).

Trasferimento a operatore: trasferisce la chiamata a un operatore.

Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di ritornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno.

Trasferimento a menu personalizzato specificato: trasferisce il chiamante sul menu personalizzato specificato.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.14 Incomplete Call Handling Service

Riferimenti del Manuale Utente

5.2 Gestione chiamate incomplete

2.1.4 Parametri di notifica

Il VPS è in grado di notificare un utente quando viene registrato un nuovo messaggio sulla casella vocale. Il VPS presenta due metodi di utilizzo della Notifica di messaggio in attesa: (1) accensione della spia di Messaggio in attesa sul telefono dell'utente e (2) chiamata dell'unità preprogrammata (ad esempio, telefono esterno o cercapersone). È possibile programmare un massimo di 3 unità (unità 1,2,3) per casella vocale.

◆ Spia di messaggio in attesa

Se impostata su "Abilita", la spia di Messaggio in attesa del telefono dell'utente si accende quando viene registrato un nuovo messaggio.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone

Questa funzione consente al chiamante di comporre il proprio numero di telefono che viene inviato dal VPS al cercapersone dell'utente.

Nota

- Per utilizzare questa funzione, è necessario programmare il codice di immissione "X" del numero di richiamata insieme al numero del cercapersone dell'utente. Se il chiamante non inserisce un numero di richiamata o se questa funzione è impostata su "Disabilita", il "N. chiamata di sistema" (impostato in "Parametri del sistema→ Parametri→Notifica di messaggio in attesa") viene visualizzato sul display del cercapersone. In entrambi i casi, se il numero di telefono del chiamante si riceve attraverso il servizio Caller ID della società telefonica, il VPS invia il numero del chiamante al cercapersone invece del "N. chiamata di sistema".

Intervallo di valori

Selezione chiamante: Dopo aver registrato un messaggio, viene richiesto al chiamante di immettere facoltativamente un numero di richiamata.

Senza: Senza registrare un messaggio, viene richiesto al chiamante di immettere un numero di richiamata.

Prima: Prima di registrare un messaggio, il VPS richiede al chiamante di immettere un numero di richiamata.

Dopo: Dopo aver registrato un messaggio, il VPS richiede al chiamante di immettere un numero di richiamata.

Disabilita: Disabilita la funzione di Immissione del numero di richiamata. Sul cercapersone viene inviato il numero di telefono del chiamante ricevuto attraverso il servizio Caller ID della società telefonica o "N. chiamata di sistema".

Riferimenti del Manuale di programmazione

"N. chiamata di sistema" in 2.5.4 Parametri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.8 Calling a Beeper (Pager)

◆ Notifica tramite unità per messaggio non ricevuto

Se impostato su "Sì", il VPS chiama l'unità appropriata iniziando con l'unità programmata per la casella vocale con il numero più basso, fino a ricevere tutti i messaggi che non sono stati riprodotti.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

Pianificazione della notifica

Specifica la pianificazione della Notifica di messaggio in attesa per ciascuna unità. È possibile specificare i parametri seguenti per ciascuna unità.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la **Pianificazione della notifica**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Selezionare una scheda dell'unità (**N. periferica 1**, **N. periferica 2**, **N. periferica 3**).
3. Modificare parametri.
4. Fare clic su **OK**.

◆ Tipo di notifica

Specifica il tipo di messaggio per il quale è stata inviata la notifica. È possibile inviare una notifica per tutti i messaggi o solo per i messaggi urgenti.

Intervallo di valori

Tutti i messaggi, Solo i messaggi urgenti

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Numero

Assegna un numero di telefono o di un cercapersone all'Unità 1, 2 o 3. L'utente può anche specificare il numero da comporre selezionandolo dal proprio telefono, impostando in tal modo questa funzione in base alle esigenze personali.

Nota

- Il codice di immissione "X" del numero di richiamata deve essere incluso nel numero da comporre se la "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" è impostata su un valore qualsiasi diverso da "Disabilita" (vedere "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone") e "Tipo di unità" è impostato su "Cercapersone". Inserire correttamente l'opzione "Pause selezione" prima del codice di immissione richiamata.
- Quando un VPS chiama una linea esterna attraverso una scheda PRI (Interfaccia Accesso primario ISDN) di un PBX Panasonic, assicurarsi di aggiungere il simbolo "#" dopo il numero

di telefono (1112223333 in questo esempio):
 Esempio: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa composizione)

Intervallo di valori

Max. 32 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali:

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;: Pausa composizione (predefinito 3 s)

T: Rilevamento tono di composizione

X: Codice immissione numero di richiamata

0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ **Tipo di unità**

Specifica il tipo di unità, telefono o cercapersone che riceverà la notifica di messaggio. L'utente può anche specificare il tipo di unità dal proprio telefono.

Intervallo di valori

Telefono, Cercapersone

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ **N. di tentativi**

Specifica il numero di volte in cui il VPS tenterà di inviare la notifica se l'unità è occupata o se non si riceve alcuna risposta.

Intervallo di valori

0–3 volte (E/NE: 0–4 volte, NZ: 0–5 volte, C: 0–9 volte, Singapore/Malesia: 0–2 volte)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ **Tem. rit. su occu.**

Specifica il tempo (in minuti) di attesa del VPS prima di tentare di inviare una notifica di messaggio quando l'unità chiamata è occupata.

Intervallo di valori

0 min–120 min (E/NE/Singapore/Malesia: 2 min–120 min)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Ritardo di Nessuna risposta

Specifica il tempo (in minuti) di attesa del VPS prima di tentare di inviare una notifica di messaggio quando l'unità chiamata non risponde.

Intervallo di valori

0 min–120 min (E/NE/Singapore/Malesia: 2 min–120 min, C: 60 min–120 min)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Mod. ut.

Specifica se e come ciascuna unità viene utilizzata per la notifica di messaggio. L'utente può anche specificare la modalità di utilizzo dal proprio telefono.

Intervallo di valori

Non usa: L'unità selezionata non deve essere utilizzata per la notifica di messaggi.

Continuo: L'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio nella casella vocale. Se il "Tipo di notifica" è impostato su "Solo i messaggi urgenti", l'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio urgente nella casella vocale.

Pianific.: L'unità selezionata viene chiamata solo negli orari specificati.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Frame dell'ora 1, 2 (LUN–DOM)

Specifica la pianificazione (frame dell'ora) della Notifica di messaggio in attesa dall'unità selezionata per ciascun giorno della settimana quando l'opzione "Pianific." è impostata su "Mod. ut.". La notifica viene inviata per i messaggi ricevuti durante il frame dell'ora impostato qui. Per i messaggi ricevuti in orari non compresi in questo frame dell'ora, la notifica verrà inviata all'inizio del frame dell'ora successiva.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il **Frame dell'ora**:

1. Fare clic sulla scheda di un giorno (**Domenica – Sabato**).
2. Fare clic su "Frame dell'ora 1" o "Frame dell'ora 2".
3. Immettere l'ora iniziale e finale nei campi "Inizio a:" e "Fine a:" oppure trascinare i margini del frame dell'ora per contrassegnare l'inizio o la fine degli orari.

Per copiare la pianificazione di un giorno in un altro giorno

1. Selezionare un frame dell'ora nel giorno "Copia da".
2. Fare clic su **Copia**.
3. Selezionare un frame dell'ora nel giorno "Copia in".
4. Fare clic su **Incol.**
4. Fare clic su **OK**.

Intervallo di valori

00:00–23:59

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

Timer di notifica unità

Specifica il tempo di ritardo per la Notifica di messaggio in attesa per ciascuna unità.

◆ Tempo di ritardo di avvio dell'unità

Specifica il tempo di attesa del VPS dopo la ricezione di un nuovo messaggio prima di procedere all'invio della Notifica di messaggio in attesa.

Intervallo di valori

0 min–120 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Tempo di intervallo dell'unità tra unità 1 e unità successiva

Specifica il tempo di attesa del PBX dopo l'invio della Notifica di messaggio in attesa all'unità 1 prima di inviare la notifica all'unità successiva.

Intervallo di valori

0 min–120 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Tempo di intervallo dell'unità tra unità 2 e unità successiva

Specifica il tempo di attesa del PBX dopo l'invio della Notifica di messaggio in attesa all'unità 2 prima di inviare la notifica all'unità successiva.

Intervallo di valori

0 min–120 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Tempo di intervallo dell'unità tra unità 3 e unità successiva

Specifica il tempo di attesa del PBX dopo l'invio della Notifica di messaggio in attesa all'unità 3 prima di inviare la notifica all'unità successiva.

Intervallo di valori

0 min–120 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

2.1.5 Recapito messaggio notifica esterna

Consente all'utente di inviare immediatamente o in un orario specificato un messaggio a un numero svariato di utenti e non utenti (incluso utenti esterni).

◆ Attivo

Se impostato su "Sì", gli utenti sono in grado di utilizzare la funzione Recapito messaggio notifica esterna.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

Riferimenti del Manuale Utente

5.7 Elenchi di recapito messaggi di notifica esterna

◆ Mod. messaggio

Quando viene recapitato un messaggio esterno, il ricevente viene salutato dal VPS nella lingua specificata (messaggio). Se impostata su "Primaria", viene utilizzata la lingua predefinita, se impostata su "Selettivo", il ricevente può effettuare la selezione tra una serie di messaggi. Fare riferimento alla spiegazione correlata in "Messaggio di servizio di chiamata in arrivo" in 2.3.1 Servizio gruppo.

Nota

- Se impostato su "Selettivo" e il ricevente utilizza un telefono a disco, la selezione nessuna-immissione viene specificata dal "Messaggio per chiamanti di telefono a disco" in 2.3.1 Servizio gruppo.

Intervallo di valori

Primaria, Selettivo, Selezione da tutte le lingue installate (KX-TVM50: 3 lingue, KX-TVM200/KX-NCV200: 10 lingue)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Messaggio di servizio di chiamata in arrivo" in 2.3.1 Servizio gruppo

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

2.1.6 Deviazione automatica

Sposta o copia i messaggi non riprodotti da una casella vocale all'altra, dopo un periodo di tempo specificato. Questo servizio è disponibile solo agli utenti (non è possibile deviare automaticamente una chiamata a un Gruppo Caselle vocali).

◆ Attivo

Se impostato su "Sì", il VPS devia automaticamente i messaggi che non sono stati riprodotti nel periodo di tempo specificato in un'altra casella vocale.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.2 Auto Forwarding

◆ N. cas. voc.

Specifica la casella vocale a cui inviare i messaggi.

Nota

- Non è possibile specificare come destinazione un numero Gruppo Caselle vocali.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.2 Auto Forwarding

◆ Ritardo

Specifica il tempo espresso in ore e minuti che il VPS attende prima di deviare i messaggi non riprodotti. Il tempo ritardo massimo è di 99 ore e 59 minuti.

Nota

- Il tempo ritardo deve essere più breve del Nuovo tempo di memorizzazione messaggio, in caso contrario i messaggi verranno cancellati prima del relativo invio.

Intervallo di valori

00:05–99:59

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.2 Auto Forwarding

◆ Modalità di invio

Specifica se conservare o meno i messaggi deviati nella casella vocale originale. Quando impostato su "Copia", viene mantenuta una copia dei messaggi inviati nella casella vocale originale. Quando

impostato su "Sposta", i messaggi vengono inviati alla casella di ricezione e non vengono conservati nella casella vocale originale.

Intervallo di valori

Copia, Sposta

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.2 Auto Forwarding

2.1.7 Elenco di distribuzione gruppo personale

Gli Elenchi di distribuzione gruppo personale vengono utilizzati per inviare gli stessi messaggi a più caselle vocali contemporaneamente. È possibile conservare una massimo di 4 elenchi ciascuno dei quali contenente un massimo di 40 caselle vocali.

N. elenco 1–N. elenco 4

◆ Nome elenco

Specifica il nome dell'elenco.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.12 Group Distribution List—Personal

◆ Elenca membri

Specifica i numeri della casella vocale appartenenti all'elenco.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare **Elenca membri**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**

[Aggiunta]

1. Inserire un numero casella vocale in **Cas. voc. ric. rap.**: oppure selezionare un numero casella vocale nella tabella **Utenti da agg.**

2. Fare clic su **Agg. >**.

[Eliminazione]

1. Inserire un numero casella vocale in **Cas. voc. ric. rap.**: oppure selezionare un numero casella vocale nella tabella **Distribuz.**

2. Fare clic su **Elim. <<**.

[Ricerca in corso]

1. Fare clic su **Ricerca utenti...**

2. Immettere il Numero casella vocale, il N.interno, il Nome o il Cognome dell'utente desiderato.

3. Fare clic su **OK**.

Intervallo di valori

Max. 40 caselle vocali

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.12 Group Distribution List—Personal

Riferimenti del Manuale Utente

5.6 Elenchi di distribuzione gruppo personale

2.1.8 Menu personalizzato

◆ Menu personalizzato

Specifica il Menu personalizzato. L'Amministratore del sistema è in grado di assegnare un tasto a ciascuna operazione.

Nota

- Queste impostazioni possono essere modificate dall'utente.
- Assicurarsi di aggiungere un numero di Accesso linea esterna quando si memorizza un numero telefonico esterno.
- Quando un VPS chiama una linea esterna attraverso una scheda PRI (Interfaccia Accesso primario ISDN) di un PBX Panasonic, assicurarsi di aggiungere il simbolo "#" dopo il numero di telefono (1112223333 in questo esempio):
Esempio: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa composizione)

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il **Menu personalizzato**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare....**

Assegn. tasto

1. Selezionare il tasto desiderato.
2. Assegnare l'operazione in **Operazione assegnata** e inserire l'impostazione nel **Valore** in base all'operazione.

Numeri esterni

1. Inserire i numeri esterni da trasferire.
2. Selezionare "Registrazione", "Scollega (Tutti il giorno)" oppure "Scollega (solo dopo l'orario di ufficio)" per **Nessuna oper. ins. DTMF**.

2. Fare clic su **OK**.

Intervallo di valori

<Assegn. tasto>

Tasto: 3–9, 0

Operazione assegnata:

Trasferimento a casella vocale specificata: Consente al chiamante di lasciare un messaggio nella casella vocale specificata.

Trasferimento a interno specificato: Trasferisce il chiamante a un Interno specificato.

Trasferimento a Servizio Voice Mail: Consente al chiamante di accedere al Servizio Voice Mail.

Trasferimento a servizio operatore automatico: Consente al chiamante di accedere al Servizio operatore automatico.

Trasferimento a menu personalizzato specificato: Trasferisce il chiamante sul Menu personalizzato specificato qui.

Trasferimento a operatore: Collega il chiamante a un operatore.

Trasferimento a esterno (numero specificato): Trasferisce il chiamante a un numero di telefono esterno specificato. Inserire il Numero di Accesso linea esterna del PBX, ad esempio 9.

Cercare l'utente: Consente di cercare l'utente.

Ripetizione messaggio benvenuto: Ripete il messaggio di benvenuto.

Nessuno: Nessuna operazione assegnata

<Numeri esterni>

2.1 Impostazioni casella vocale

Numero esterno #1–#4: Max. 32 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;; Pausa composizione (predefinito 3 s)

0–9, *, #: Codice selezione

Nessuna oper. ins. DTMF: Registrazione, Disconnetti (Giorno), Disconnetti (Dopo l'orario di ufficio)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.20 Personal Custom Service

Riferimenti del Manuale Utente

5.17 Menu personale

2.1.9 Deviazione su L.U. da remoto

Specifica i numeri di telefono delle destinazioni a cui i chiamanti vengono deviati quando l'utente imposta l'opzione "Deviazione su linea esterna da remoto". È possibile specificare 2 numeri di telefono per ciascuna casella vocale.

Nota

- La programmazione della Classe di servizio determina se l'utente è in grado o meno di utilizzare questa funzione.
- La Deviazione su L.U. da remoto è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPD.

◆ **Numero di telefono 1, 2**

Specifica i numeri di telefono delle destinazioni a cui i chiamanti vengono deviati quando l'utente imposta l'opzione "Deviazione su linea esterna da remoto". I numeri di telefono possono contenere le cifre "0-9" e "×". Tali numeri di telefono devono iniziare con un numero di Accesso linea esterna.

Intervallo di valori

Max. 24 cifre (con le serie KX-TD500 e KX-TDA)

Max. 16 cifre (con i PBX dell'altra serie KX-T)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Deviazione su L.U. da remoto" in 2.2.2 Opzioni personali

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.27 Remote Call Forwarding Set (DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.14 Deviazione di chiamata remota

2.1.10 Login automatico

Consente agli utenti di accedere alle caselle vocali personali, senza inserire il numero corrispondente. Gli utenti possono accedere automaticamente dai relativi interni o da telefoni esterni componendo un numero Caller ID e un numero DID preprogrammati oppure digitando il numero di telefono specificato su una linea esterna preprogrammata. Quando si effettua l'accesso da telefoni esterni, è disponibile anche la funzione Salva Scatti.

◆ Interno

Se impostato su "Abilita", gli utenti possono accedere alle caselle vocali personali, senza inserire il numero corrispondente.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.2 Automatic Log-in (APT/DPT Integration Only)

◆ Caller ID 1, 2

Specifica il numero di telefono da cui l'utente può accedere automaticamente. Quando si ricevono informazioni relative al Caller ID corrispondenti a uno di questi numeri, il chiamante (utente) accede automaticamente alla casella vocale. Il numero di telefono deve essere univoco per ciascuna casella vocale.

Intervallo di valori

Max. 20 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.2 Automatic Log-in (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.16 Assegnazione dei numeri di telefono per le funzioni Log-in Automatico remoto e Salva Scatti

◆ DID

Specifica il numero DID per il Log-in Automatico. Quando il VPS riceve il numero DID dal PBX, il chiamante (utente) accede automaticamente alla casella vocale. Questo numero deve essere univoco per ciascuna casella vocale.

Nota

- Il Log-in Automatico tramite numero DID è disponibile solo quando il VPS è connesso a uno dei seguenti PBX utilizzando l'Integrazione TPD.
 - KX-TD500: Codice data di produzione Software 040901 o successiva. (KX-TD500C: Q951AB o successiva, KX-TD500RU: Q971AB o successiva, tutti gli altri: Q271AD o successiva)
 - Serie KX-TDA (Versione 1.1 o successiva)

Intervallo di valori

Max. 20 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.2 Automatic Log-in (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.16 Assegnazione dei numeri di telefono per le funzioni Log-in Automatico remoto e Salva Scatti

◆ Linea esterna

Specifica il numero della linea esterna per il Log-in Automatico. Quando il VPS riceve la chiamata su questa linea esterna, il chiamante (utente) accede automaticamente alla casella vocale. Questo numero deve essere univoco per ciascuna casella vocale.

Intervallo di valori

1–64

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.2 Automatic Log-in (APT/DPT Integration Only)

◆ Salva Scatti

Consente a un utente di controllare la casella vocale mediante numeri Caller ID preprogrammati per il Log-in Automatico, componendo un numero DID preprogrammato e specificato per il Log-in Automatico o il numero di telefono assegnato alla linea esterna specificata per il Log-in Automatico senza alcun costo di chiamata.

Intervallo di valori

Disabilita: Disabilita la funzione Salva Scatti.

DID: La funzione Salva Scatti è operativa quando il VPS riceve il numero DID preprogrammato dal PBX.

Caller ID: La funzione Salva Scatti è operativa quando le informazioni relative al Caller ID ricevute corrispondono a uno dei numeri preprogrammati (Caller ID 1 o 2)

Linea esterna: La funzione Salva Scatti è operativa quando il VPS riceve una chiamata sulla Linea esterna preprogrammata.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.2 Automatic Log-in (APT/DPT Integration Only)

2.1.11 Opzioni E-Mail

Consente agli utenti di ricevere una Notifica di messaggio in attesa mediante posta elettronica quando si ricevono nuovi messaggi.

◆ Nome utente

Specifica il nome di un utente per l'opzione di e-mail.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ Indirizzo e-mail

Specifica l'indirizzo e-mail dell'utente. È possibile impostare fino a 3 indirizzi (inserendo una virgola tra ciascun indirizzo).

Intervallo di valori

Max. 128 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ Inviare E-mail con nuovo messaggio

Se impostato su "Abilita", l'utente è in grado di ricevere la notifica mediante e-mail.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ Allega file Voice

Se impostato su "Abilita", l'utente è in grado di ricevere i messaggi vocali mediante e-mail (i messaggi vengono inviati come allegati file).

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ Pianificazione di e-mail

Specifica la pianificazione (frame dell'ora) della Notifica di messaggio in attesa mediante e-mail per ciascun giorno della settimana e specifica inoltre se cancellare o meno il messaggio originale nella casella vocale dopo l'invio del messaggio allegato all'e-mail. La notifica viene inviata per i messaggi ricevuti durante il frame dell'ora impostato qui. Per i messaggi ricevuti in orari non compresi in questo frame dell'ora, la notifica verrà inviata all'inizio del frame dell'ora successiva.

Inoltre, è possibile impostare la Pianificazione della notifica su "Giorno" o su "Non utilizzato".

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il **Frame dell'ora**:

1. Fare clic sulla scheda di un giorno (**Domenica – Sabato**).
2. Deselezionare "Giorno" o "Non utilizzato" se selezionati.
3. Fare clic su "Frame dell'ora"
4. Immettere l'ora iniziale e finale nei campi "Inizio a:" e "Fine a:" oppure trascinare i margini del frame dell'ora per contrassegnare l'inizio o la fine degli orari.

Per copiare la pianificazione di un giorno in un altro giorno

1. Selezionare un frame dell'ora nel giorno "Copia da".
2. Fare clic su **Copia**.
3. Selezionare un frame dell'ora nel giorno "Copia in".
4. Fare clic su **Incolla**.
5. Selezionare "Elim. dopo invio", se necessario.
6. Fare clic su **OK**.

Intervallo di valori

00:00–23:59

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

2.2 Classe di servizio

A ciascuna casella vocale viene assegnata una Classe di servizio (COS) che determina il set di servizi disponibili all'utente. Esistono 64 classi. Alle caselle vocali è possibile assegnare una Classe di servizio individuale o la stessa, in base alle necessità. I numeri COS 63 e 64 vengono assegnati per impostazione predefinita all'Amministratore dei messaggi e all'Amministratore di sistema, rispettivamente. Non è possibile assegnare caselle vocali differenti ai numeri COS 63 e 64.

La schermata della Classe di servizio è divisa in due set di parametri.

- Classe di servizio
- Opzioni personali

Fare clic su ciascuna scheda in basso sulla schermata **Classe di servizio** per specificare i parametri desiderati.

È possibile modificare i parametri utilizzando due metodi:

- Fare doppio clic su una cella della tabella della schermata e modificare il parametro selezionato.
- Fare clic sulla Classe di servizio desiderata, quindi selezionare **Modifica COS...** e modificare ciascun parametro nella finestra di dialogo **N. parametri COS**.

Selezionando il nome del parametro, è possibile ordinare le Classi di servizio in ordine crescente e decrescente, in base al parametro.

2.2.1 Classe di servizio

Specifica i parametri per ciascuna Classe di servizio.

◆ Nome della classe di servizio

Specifica il nome della Classe di servizio.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.12 Class of Service (COS)

◆ Lunghezza del messaggio di benvenuto personale

Definisce la lunghezza massima (in secondi) del Benvenuto personale.

Intervallo di valori

1 s–360 s (Singapore/Malesia: 1 s–120 s)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.22 Personal Greetings

◆ Lunghezza messaggio

Definisce il tempo di registrazione massimo per i messaggi. Se impostato su "Illimitata", il tempo di registrazione massimo corrisponde a 60 minuti e il tempo di registrazione della conversazione (Registrazione Conversazione e Trasferimento Conversazione Registrata) è illimitato.

Intervallo di valori

1 min–60 min, Illimitata (Singapore/Malesia: 1 min–30 min, Illimitata)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.32 Two-way Record (APT/DPT Integration Only)

2.3.33 Two-way Transfer (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.13 Registrazione delle conversazioni

◆ Tempo Massimo assegnato alla casella vocale per ricezione messaggi

Specifica il numero totale di minuti disponibili per l'archiviazione dei messaggi (nuovi e salvati) in ciascuna casella vocale.

Intervallo di valori

Per il modello KX-TVM50: 1 min–120 min, Illimitata

Per il modello KX-TVM200/KX-NCV200: 1 min–600 min, Illimitata

◆ Tempo di memorizzazione dei nuovi messaggi

Definisce il numero di giorni in cui un nuovo messaggio rimane nella casella vocale. Il periodo di archiviazione inizia il giorno dopo la ricezione del messaggio. Se è selezionata l'opzione "Illimitata", il messaggio salvato rimane nella casella vocale fino alla relativa cancellazione da parte dell'utente.

Intervallo di valori

1–30 giorni, Illimitata

◆ Tempo di memorizzazione messaggio salvato

Definisce il numero di giorni in cui un messaggio riprodotto rimane nella casella vocale. L'intervallo di tempo viene "aggiornato" ogni qual volta si riproduce il messaggio. Se è selezionata l'opzione "Illimitata", il messaggio salvato rimane nella casella vocale fino alla relativa cancellazione da parte dell'utente.

Intervallo di valori

1–30 giorni, Illimitata

◆ Ordine di recupero messaggio

Specifica l'ordine in cui i messaggi vengono recuperati (riprodotti per l'ascolto).

Intervallo di valori

LIFO: I messaggi vengono recuperati iniziando da quello più recente (Last In First Out - LIFO).

FIFO: I messaggi vengono recuperati iniziando da quello più vecchio (First In First Out - FIFO).

◆ Gruppo di cercapersone

Specifica il numero del Gruppo di cercapersone disponibile all'utente.

Nota

- La funzione Cercapersone interno è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPA/TPD
- È possibile modificare i "Parametri del cercapersone interno" facendo clic su **Modifica parametri del sistema/Parametri/Parametri del cercapersone interno** sulla parte bassa della finestra **Parametri COS**.

Intervallo di valori

1–32, Tutte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ Mod. messaggio

Specifica la lingua utilizzata per i messaggi di sistema che viene riprodotta per l'utente durante il Servizio utente.

Se l'opzione è impostata su "Primaria", viene utilizzata la lingua predefinita selezionata tra tutte le lingue installate.

Nota

- Se un particolare messaggio non viene registrato nella lingua selezionata dall'utente, viene utilizzata la versione Inglese di quel messaggio.

Intervallo di valori

Primaria, Guida N. (KX-TVM50: N. 1-3, KX-TVM200/KX-NCV200: N. 1-10)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.33 Multilingual Service

2.2.44 System Prompts

◆ Numero di CID per Annuncio del nome chiamante

Specifica il numero massimo di Caller ID che l'utente è in grado di assegnare per l'Annuncio del nome chiamante personale.

Intervallo di valori

Nessuno, 1–30

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.10 Caller Name Announcement—Personal (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.11 Annuncio del nome del chiamante (Personale)

◆ Impostazioni dettagli messaggi

Funzione che consente di specificare quando devono essere annunciati i dettagli messaggi, ad esempio la data e ora, il nome della persona che ha registrato o trasferito il messaggio oppure il numero di telefono del chiamante.

Nota

- Se si desidera ignorare questa informazione, premere [6] durante la riproduzione.

Intervallo di valori

Prima: Il VPS annuncia i Dettagli messaggi prima di riprodurre il messaggio registrato.

Dopo: Il VPS annuncia i Dettagli messaggi dopo aver riprodotto il messaggio registrato.

Richiedi: Il VPS annuncia i Dettagli messaggi quando questa opzione è richiesta dal comando DTMF.

◆ Numero di annuncio dei nuovi messaggi

Specifica la posizione del Numero di annuncio dei nuovi messaggi.

Intervallo di valori

Nessuno: Non annunciato

Servizio utente: Il VPS annuncia il numero di messaggi all'inizio del Servizio utente (ad esempio, dopo che l'utente ha effettuato l'accesso alla propria casella vocale).

Messaggio di ricezione: Il VPS annuncia il numero di nuovi messaggi dopo che l'utente ha scelto di ascoltare i messaggi in fase di accesso alla propria casella vocale.

◆ Numero totale di annunci di messaggio

Specifica la posizione del Numero totale di annunci di messaggio.

Nota

- Quando è impostata la stessa posizione per il Numero di annuncio dei nuovi messaggi e per il Numero totale di annunci di messaggio, il VPS annuncia il numero dei nuovi messaggi e successivamente quello totale.

Intervallo di valori

Nessuno: Non annunciato

Servizio utente: Il VPS annuncia il numero di nuovi messaggi all'inizio del Servizio utente.

Messaggio di ricezione: Il VPS annuncia il numero di nuovi messaggi all'inizio del Servizio Ricevi messaggio.

◆ Avviso sulla capacità della casella vocale

Specifica se e quando il VPS invia avvisi agli utenti quando il tempo di registrazione disponibile nelle caselle vocali è ridotto. Se impostato su "Nessuno", il messaggio di avvertenza non viene annunciato. Tutte le altre impostazioni indicano la soglia relativa alla capacità del tempo di registrazione rimanente per quando viene ascoltato l'annuncio.

Intervallo di valori

Nessuno, 1–60 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.17 Mailbox Capacity Warning

Riferimenti del Manuale Utente

5.21 Avviso Capacità della Casella Vocale

2.2.2 Opzioni personali

I parametri seguenti determinano l'utilizzo delle funzioni in ciascuna casella vocale in base alla Classe di servizio.

◆ Menu VM

Se impostato su "Sì", l'utente può utilizzare la funzione Menu VM.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.36 VM Menu (DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

1.1 Introduzione al VPS

◆ Riproduci il Messaggio di sistema dopo il messaggio di benvenuto personale

Se impostate su "Sì", le istruzioni di registrazione di un messaggio vengono fornite immediatamente dopo la riproduzione del Benvenuto personale.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ Utilizzare l'Avviso di chiamata su occupato

Se impostato su "Sì", il VPS segnala all'utente durante una chiamata la ricezione di un'altra chiamata.

Nota

- È possibile modificare la "Sequenza avviso di chiamata" facendo clic su **Modifica parametri del sistema/Parametri/Sequenza avviso di chiamata** sulla parte bassa della finestra di dialogo.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ Annullamento del messaggio per monitor chiamata VoiceMail

Se impostato su "Sì", il messaggio del chiamante viene eliminato se l'utente risponde a una chiamata mediante Monitor chiamata Voice Mail quando il chiamante sta lasciando un messaggio.

Nota

- La funzione Monitor chiamata Voice Mail è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPA/TPD.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.15 Live Call Screening (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.12 Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

◆ Deviazione su L.U. da remoto

Se impostato su "Sì", l'utente può utilizzare la funzione Deviazione da remoto. Questa funzione consente all'utente di programmare il proprio interno in remoto per deviare le chiamate su un numero di telefono esterno. Questo numero di telefono può essere il "N. di telefono 1" o il "N. di telefono 2" (in 2.1.9 Deviazione su L.U. da remoto) o qualsiasi altro numero di telefono.

Nota

- La funzione Deviazione su L.U. da remoto è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPD.
- L'accesso alla funzione DEVIAZIONE su L.U. può essere negato dal PBX; inoltre può essere necessario programmare il PBX per abilitare questa funzione per la Classe di servizio degli interni che utilizzano questa funzione.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1.9 Deviazione su L.U. da remoto

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.27 Remote Call Forwarding Set (DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.14 Deviazione di chiamata remota

◆ Elimina messaggio di conferma

Se impostato su "Sì", il VPS richiede conferma all'utente prima di cancellare un qualsiasi messaggio nella casella vocale. Se impostato su "No", il messaggio viene cancellato automaticamente.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.9 Delete Message Confirmation

◆ **Messaggio di benvenuto personale per Caller ID**

Se impostato su "Sì", gli utenti possono registrare il Benvenuto personale da riprodurre solo a chiamanti specifici (Benvenuto personale per Caller ID).

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.21 Personal Greeting for Caller ID (APT/DPT Integration Only)

Riferimenti del Manuale Utente

5.10 Benvenuto personale per Caller ID

◆ **Monitor Caller ID**

Se impostato su "Sì", gli utenti sono in grado di ascoltare i nomi dei chiamanti quando ricevono le telefonate (Monitor Caller ID).

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.9 Caller ID Screening (APT/DPT Integration Only)

◆ **Richiamata per Caller ID**

Se impostato su "Sì", l'utente può richiamare il chiamante durante l'ascolto del messaggio lasciato dalla stessa persona (Richiamata per Caller ID).

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.7 Caller ID Callback (APT/DPT Integration Only)

◆ **Notifica di Trasferimento**

Se impostato su "Sì", gli utenti ascoltano il messaggio "Avete una chiamata." quando rispondono a chiamate trasferite.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ **Elenco di agenda**

Se impostato su "Sì", nell'agenda (Composizione per nome) vengono elencati il numero dell'interno e il nome dell'utente.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ **Esercitazione**

Se impostato su "Sì", gli utenti vengono guidati per configurare le impostazioni basilari della casella vocale quando vi accedono per la prima volta:

- Password
- Nome del proprietario
- Benvenuto personale—Nessuna risposta
- Benvenuto personale—Occupato
- Benvenuto personale—Dopo l'orario di ufficio

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.28 Subscriber Tutorial

Riferimenti del Manuale Utente

2.2 Procedura Guidata Utente (configurazione della casella vocale facilitata)

◆ **Ricevuta automatica**

Se impostato su "Sì", l'utente può richiedere di ricevere informazioni quando il proprio messaggio è stato ascoltato dal destinatario.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.1 Auto Receipt

◆ **Riproduzione automatica nuovo messaggio**

Se impostato su "Sì", il VPS riproduce i nuovi messaggi automaticamente quando l'utente accede alla casella vocale.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.3 Autoplay New Message

◆ Riprodurre prima i messaggi urgenti

Se impostato su "Sì", il VPS riproduce i messaggi urgenti prima di quelli regolari.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.35 Urgent Message

◆ Informazioni trasferite del messaggio di annuncio

Se impostato su "Sì", il VPS riproduce le informazioni dei messaggi trasferiti a un utente prima di riprodurre i messaggi.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ Annuncio del numero di Caller ID

Specifica se il VPS deve annunciare o meno il numero Caller ID quando l'utente riproduce un messaggio lasciato da un chiamante il cui nome non è stato registrato per la funzione Annuncio del nome del chiamante. Se il nome è stato registrato, viene annunciato indipendentemente da questa impostazione.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ Menu opzione annuncio dopo cancellazione dei messaggi

Se impostato su "Sì", il VPS riproduce il menu delle opzioni dopo aver cancellato un messaggio. Se impostato su "No", il VPS riproduce automaticamente il messaggio successivo senza riprodurre il menu delle opzioni.

Intervallo di valori

No, Sì

◆ Trasferimento di chiamata a linea esterna

Se impostato su "Sì", il VPS trasferisce le chiamate su una Linea esterna grazie alle seguenti funzioni: Richiamata per Caller ID, Servizio Trasferimento di chiamata e Menu personalizzato.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.7 Call Transfer to Outside

◆ Nuovo annuncio per la lunghezza del messaggio

Se impostato su "Sì", il VPS annuncia la lunghezza totale dei nuovi messaggi quando viene segnalato il numero dei nuovi messaggi.

Intervallo di valori

No, Sì

2.3 Servizio PORTA/LINEA ESTERNA

Quando si riceve una chiamata da un utente esterno, i Servizi chiamata seguenti possono determinare la modalità di gestione di una chiamata:

- Log-in Automatico (Salva Scatti)
- Servizio Festivo
- Instradamento chiamata Caller ID
- Instradamento chiamata DID
- Servizio Linea esterna
- Servizio Porta

Il servizio con la priorità più alta gestisce la chiamata. L'ordine di priorità è il seguente:

Log-in Automatico (Salva Scatti) > Servizio Festivo > Instradamento chiamata Caller ID > Instradamento chiamata DID > Servizio Linea esterna > Servizio Porta.

2.3.1 Servizio gruppo

Un Servizio Gruppo rappresenta un gruppo di parametri che determinano la procedura di gestione del VPS delle chiamate in entrata. È possibile configurare 8 Servizi Gruppo diversi; un Servizio Gruppo può essere assegnato a ciascuna porta del VPS e linea esterna del PBX e ciascun Servizio Gruppo può essere applicato a più di un gruppo Linea esterna o porta, in base alle necessità. Seguire i passaggi riportati di seguito per configurare il Servizio Gruppo:

[Modifica parametri]

1. Selezionare il numero Servizio Gruppo desiderato (1–8) nella tabella **Servizio grup..**
2. Modificare ciascun parametro nella tabella **Parametri gruppo.**

[Assegnazione Servizio Gruppo]

1. Selezionare il numero Servizio Gruppo desiderato (1–8) in **Ass. gruppo a.**

Per assegnare una porta singola o una serie di porte

1. Fare clic su **Port.**
2. Selezionare **Porta Singola** o **Intervallo di porte.**
3. Specificare un numero di porta desiderato o un intervallo di numeri di porta (Da:/A:).
(Fare clic su ... per modificare i parametri della porta. La schermata **Impostazioni H/W** viene aperta automaticamente nella sezione "Parametri della porta".)

Per assegnare una linea esterna singola o un intervallo di linee esterne

1. Fare clic su **L.es..**
2. Selezionare **Linea Esterna Singola** o **Intervallo di linee esterne.**
3. Specificare un numero linea esterna desiderato o un intervallo di numeri linea esterna (Da:/A:).

2. Fare clic su **Asseg..**

◆ Modalità Servizio

Assegna una delle 6 Modalità Servizio al Servizio Gruppo.

Nota

- Dopo aver modificato la Modalità Servizio, questa viene mantenuta a meno che l'Amministratore di sistema o l'Amministratore del sistema la modifica nuovamente, anche dopo aver spento l'alimentazione.
- La Modalità di Controllo PBX è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPA/TPD. Se la Modalità di Controllo PBX viene selezionata ma non è utilizzabile, il VPS opera in Modalità Automatica.
- In Modalità Automatica, i servizi presentano l'ordine di priorità seguente:
Log-in Automatico (Salva Scatti) > Servizio Festivo > Instradamento chiamata Caller ID > Instradamento chiamata DID > Servizio Linea esterna > Servizio Porta.
- In Modalità manuale (Giorno, Notte, Pranzo o Pausa), i servizi presentano il seguente ordine di priorità:
Log-in Automatico (Salva Scatti) > Instradamento chiamata Caller ID > Instradamento chiamata DID > Servizio Linea esterna > Servizio Porta.
(Il Servizio Festivo non viene considerato.)

Intervallo di valori

Automatico: Il Servizio chiamata corrente utilizzato dal Servizio Gruppo viene determinato dall'impostazione effettuata per la fascia oraria corrente (giorno, notte, pranzo, pausa).

Giorno manuale: Viene utilizzato il Servizio chiamata programmato per la modalità Giorno, indipendentemente dalla fascia oraria corrente.

Notte manuale: Viene utilizzato il Servizio chiamata programmato per la modalità Notte, indipendentemente dalla fascia oraria corrente.

Pranzo manuale: Viene utilizzato il Servizio chiamata programmato per la modalità Pranzo, indipendentemente dalla fascia oraria corrente.

Pausa manuale: Viene utilizzato il Servizio chiamata programmato per la modalità Pausa, indipendentemente dalla fascia oraria corrente.

Controllo PBX: Il Servizio chiamata corrente utilizzato dal Servizio Gruppo viene determinato dall'impostazione effettuata per la fascia oraria corrente (giorno, notte, pranzo, pausa). Il VPS cambia fascia oraria quando il PBX cambia le stesse impostazioni (solo Integrazione TPA/TPD).

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.6 Service Mode

Servizio chiamata

Servizio chiamata per Giorno, Notte, Pranzo e Pausa

Un Servizio chiamata rappresenta un gruppo di parametri che determinano la modalità di gestione delle chiamate durante la giornata. Ciascun Servizio Gruppo (quindi ciascuna porta e linea esterna) può disporre di un Servizio chiamata differente per ciascuna fascia oraria (giorno, notte, pranzo e pausa). È possibile assegnare uno dei 4 Servizi di chiamata in arrivo (Voice Mail, Operatore automatico, Domande preregistrate o Menu personalizzato) a ciascun Servizio chiamata.

◆ N. Messaggio di benvenuto società

Specifica il Messaggio di benvenuto società per i chiamanti. Il Messaggio di benvenuto del sistema è "Buongiorno/Buon pomeriggio/Buonasera. Benvenuti nel Sistema di messaggistica vocale". Ciascun Servizio chiamata è dotato di impostazioni individuali.

Intervallo di valori

Nessuno, 1–32, Sistema

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.13 Company Greeting

◆ Servizio di chiamata in arrivo

Specifica il Servizio chiamata in arrivo utilizzato per gestire le chiamate.

Nota

- Quando si seleziona il Servizio di domande preregistrate, è necessario specificare anche il numero della Casella vocale delle domande preregistrate.
- Quando si seleziona Menu personalizzato, è necessario specificare anche un numero del Menu personalizzato.
- L'Amministratore di sistema è in grado di modificare il "Servizio di chiamata in arrivo" dopo aver effettuato l'accesso alla propria casella vocale (vedere 3.1.6 Changing the Company Greeting and Incoming Call Service Setting nel Manuale delle Funzioni).

Intervallo di valori

Sistema Voice Mail, Auto. Operatore, Domande preregistrate, Personalizzato

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.6 Call Services

2.2.39 Port Service

2.2.46 Trunk Service (Universal Port) (APT/DPT Integration Only)

3.1.6 Changing the Company Greeting and Incoming Call Service Setting

◆ Messaggio di servizio di chiamata in arrivo

Specifica la lingua dei Messaggi di sistema utilizzati da questo Servizio chiamata. Se l'opzione è impostata su "Primaria", viene utilizzata la lingua predefinita selezionata tra tutte le lingue installate. Quando l'opzione è impostata su "Selettiva", il chiamante è in grado di selezionare la lingua desiderata, se l'Amministratore del sistema o l'Amministratore dei messaggi ha registrato il Menu di selezione multilingua. Per specificare il Numero di Selezione messaggio, vedere "Impostazione messaggio" in 2.5.4 Parametri.

Nota

- Se viene specificato "Selettivo", è necessario selezionare un messaggio disponibile per chiamanti di telefono a disco. Vedere "Messaggio per chiamanti con telefono a disco" di seguito.

Intervallo di valori

Primaria, Selettivo, Guida N. (KX-TVM50: N. 1-3, KX-TVM200/KX-NCV200: 1-10)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Impostazione messaggio" in 2.5 Parametri del sistema

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

◆ Messaggio per chiamanti con telefono a disco

Specifica la lingua ascoltata da un chiamante di telefono a disco o da un ricevente di un Messaggio di notifica esterna quando questi non sono in grado di inserire alcuna cifra (Numero di Selezione messaggio) dopo la riproduzione del Menu di selezione multilingua. Se l'opzione è impostata su "Primaria", viene utilizzata la lingua predefinita selezionata tra tutte le lingue installate.

Nota

- "Messaggio per chiamanti con telefono a disco" è disponibile solo se "Messaggio di servizio di chiamata in arrivo" è impostato su "Selettivo".

Intervallo di valori

Primaria, Selettivo, Guida N. (KX-TVM50: N. 1-3, KX-TVM200/KX-NCV200: N. 1-10)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

◆ Tempo di risposta ritardato

Specifica se la porta o la linea esterna deve rispondere immediatamente (0) o con un ritardo (1 s – 60 s).

Intervallo di valori

0 s–60 s

◆ Frame dell'ora

Specifica l'ora di inizio e di fine di ciascuna fascia oraria per i diversi giorni della settimana. Ciascun giorno della settimana può essere dotato di una modalità Pranzo, di due modalità Notte (1 all'inizio e 1 alla fine del giorno) e di 3 modalità Pausa. Le modalità Pranzo e pausa non possono essere inserite nella modalità Notte.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il **Frame dell'ora**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Immettere la fascia oraria, quindi l'ora iniziale e finale nei campi "Inizio a:" e "Fine a:" oppure trascinare i margini della fascia oraria per contrassegnare l'inizio o la fine degli orari.

Per copiare la pianificazione della fascia oraria di un giorno in un altro giorno

1. Selezionare una fascia oraria nel giorno "Copia da" e fare clic su **Copia**.
2. Selezionare una fascia oraria nel giorno "Copia in" desiderato e fare clic su **Incolla**.

Per inserire una modalità Pranzo o Pausa

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fascia oraria desiderata.
2. Selezionare "Inserisci pausa" o "Inserisci pranzo".
3. Fare clic su **OK**.

Nota

- Questa opzione è disponibile solo se si seleziona "Automatico" in "Modalità Servizio".

Intervallo di valori

00:00–23:59

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.45 Time Service

◆ Instradamento chiamata Caller ID/DID

Abilita/Disabilita la funzione di Instradamento chiamata Caller ID/DID.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)

2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)

2.4 Impostazioni del servizio

Le Impostazioni del servizio si dividono nelle seguenti schermate:

- Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN
- Impostazioni Festivo
- Parametri
- Menu pers.

Fare clic su ciascuna scheda in basso sulla schermata **Impostazioni del servizio** per modificare i parametri desiderati.

Esistono due metodi per modificare i parametri di "Instradamento chiamata Caller ID/DID" e "Impostazioni Festivo":

- a) Fare doppio clic su una cella della tabella della schermata e modificare il parametro selezionato.
- b) Fare clic sul numero PIN/ID/DID desiderato o sul numero del Servizio Festivo, quindi selezionare **Modif.** e modificare ciascun parametro nella finestra di dialogo **Modifica parametri**.

Ciascuna impostazione del parametro può essere ordinata in modo crescente o decrescente facendo clic sull'intestazione nella tabella "Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN" e nella tabella "Impostazioni Festivo".

2.4.1 Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN

Per trasferire automaticamente i chiamanti a una destinazione preprogrammata è possibile assegnare un massimo di 200 numeri Caller ID/DID/PIN. È possibile impostare una destinazione differente per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte). L'Instradamento chiamata PIN è disponibile solo quando l'opzione "Trasf. chiam. sempre" di un Menu personalizzato è impostata su "PIN".

Il servizio con la priorità più alta gestisce la chiamata. L'ordine di priorità è il seguente:

Servizio Festivo > Instradamento chiamata Caller ID > Instradamento chiamata DID > Servizio Linea esterna > Servizio Porta.

Seguire i passaggi descritti di seguito per modificare la schermata **Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN**:

1. Selezionare la modalità desiderata (Modalità Caller-ID, Modalità DID e Modalità PIN) in **Mod.:**.
[Aggiunta]

1. Fare clic su **Agg....**
2. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica parametri**.
3. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione]

1. Selezionare il numero Caller ID/DID/PIN desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

[Modifica]

1. Selezionare il numero Caller ID/DID/PIN desiderato.
2. Fare clic su **Modif..**
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica parametri**.
4. Fare clic su **OK**.

Nota

- L'impostazione DID è disponibile solo quando il VPS è connesso a uno dei seguenti PBX utilizzando l'Integrazione TDP.
- KX-TD500: Codice data di produzione Software 040901 o successiva. (KX-TD500C: Q951AB o successiva, KX-TD500RU: Q971AB o successiva, tutti gli altri: Q271AD o successiva)
- Serie KX-TDA (Versione 1.1 o successiva)

Numero Caller ID/DID/PIN

◆ Numero Caller ID/DID/PIN

Specifica i numeri Caller ID/DID/PIN per trasferire automaticamente i chiamanti a una destinazione preprogrammata. Per i numeri Caller ID/DID, "*" sostituisce qualsiasi numero (* = jolly). Ad esempio, per instradare tutte le chiamate dal Codice Area 201, immettere "201 * * * * *". Inoltre, è possibile specificare i chiamanti "Privati" o "Fuori dall'area" immettendo "P" per "Privati" e "F" per "Fuori dall'area".

Intervallo di valori

Max. 20 cifre costituite da 0–9, *, (P e F solo per il numero Caller ID)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)

2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)

2.2.37 PIN Call Routing

◆ Descrizione

Specifica un nome e/o descrizione del numero Caller ID/DID/PIN.

Nota

- Quando in questo parametro non è specificato alcun dato, il nome del chiamante viene immesso automaticamente qui se tale nome viene ricevuto dalla società telefonica.

Intervallo di valori

Max. 20 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)

2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)

2.2.37 PIN Call Routing

◆ Trasferimento di chiamata per servizio Giorno, Notte, Pranzo e Pausa

Specifica la destinazione di deviazione automatica di una chiamata da un numero Caller ID/DID/PIN assegnato. È possibile impostare una destinazione per ciascuna Fascia Oraria. Per disabilitare questa opzione, selezionare "Nessuno". Qui è possibile immettere un Numero Gruppo Caselle Vocali invece di un Numero casella vocale.

Intervallo di valori

Nessuno: disabilita questa funzione.

Menu personalizzato: trasferisce i chiamanti al Menu personalizzato specificato:

Interno: trasferisce i chiamanti sull'interno specificato.

Casella vocale: trasferisce i chiamanti sulla casella vocale specificata.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)

2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)

2.2.37 PIN Call Routing

2.4.2 Impostazioni Festivo

È possibile programmare un massimo di 20 Servizi Festivi. Sui giorni specificati come "ferie", le Impostazioni Festivo sono prioritarie rispetto alle impostazioni del Servizio Gruppo e dell'Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN.

Il servizio con la priorità più alta gestisce la chiamata. L'ordine di priorità è il seguente:

Servizio Festivo > Instradamento chiamata Caller ID > Instradamento chiamata DID > Servizio Linea esterna > Servizio Porta.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Impostazioni Festivo**:

[Aggiunta]

1. Fare clic su **Agg...**
2. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica parametri**.
3. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione]

1. Selezionare il numero del Servizio Festivo desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

[Modifica]

1. Selezionare il numero del Servizio Festivo desiderato.
2. Fare clic su **Modif..**
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica parametri**.
4. Fare clic su **OK**.

Nota

- Non è possibile sovrapporre i giorni festivi. Ad esempio, se sono stati impostati come festivi i giorni 22 Dicembre e 6 Gennaio, non è possibile impostare anche il giorno 1 Gennaio come festivo.
- Per generare un messaggio speciale da riprodurre in un giorno festivo (ad esempio, "Oggi primo Gennaio l'ufficio rimarrà chiuso al pubblico. Se si desidera lasciare un messaggio, premere il tasto 1"), è possibile creare un Menu personalizzato. Utilizzare questa impostazione per trasferire le chiamate a questo Menu personalizzato il giorno 1 Gennaio. Utilizzare lingue straniere, se necessario.

N. Servizio Festivo

◆ Nome delle ferie

Specificare un nome o una descrizione del giorno festivo.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ Data di inizio

Specifica la Data di inizio delle ferie.

Intervallo di valori

MM/GG (MM: Mese, GG: Giorno)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ Ora di inizio

Specifica l'Ora di inizio delle ferie.

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ Data di fine

Specifica la Data di fine delle ferie.

Nota

- Quando la data e l'ora di inizio sono specificate e la data e l'ora di fine sono impostate su "Non impostata", le ferie terminano automaticamente alle ore "00:00".

Intervallo di valori

MM/GG (MM: Mese, GG: Giorno)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ Ora di fine

Specifica l'Ora di fine delle ferie.

Nota

- Quando la data e l'ora di inizio sono specificate e la data e l'ora di fine sono impostate su "Non impostata", le ferie terminano automaticamente alle ore "00:00".

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ **Conserva ferie**

Memorizza l'impostazione relativa al Servizio Festivo per utilizzi futuri. Se impostato su "Sì", tale impostazione sarà operativa automaticamente lo stesso giorno di ogni anno. Se impostata su "No", l'impostazione viene cancellata automaticamente al termine delle ferie.

Intervallo di valori

Sì, No

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ **N. Messaggio di benvenuto società**

Specifica il Messaggio di benvenuto società da riprodurre durante le ferie. Il Messaggio di benvenuto del sistema è: "Buongiorno/Buon pomeriggio/Buonasera. Benvenuti nel Sistema di messaggistica vocale." (Tuttavia, tale messaggio può essere modificato dall'Amministratore del sistema e dall'Amministratore dei messaggi.)

Intervallo di valori

Nessuno, 1–32, Sistema

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.13 Company Greeting

2.2.24 Holiday Service

◆ **Servizio**

Specifica quale Servizio di chiamata in arrivo gestisce le chiamate durante le ferie.

Nota

- Quando viene selezionato il Servizio di domande preregistrate, è possibile specificare anche il numero della Casella vocale delle domande preregistrate dell'utente. Quando si seleziona Menu personalizzato, è necessario specificare anche un numero del Menu personalizzato (1-100).

Intervallo di valori

Sistema Voice Mail, Operatore automatico, Domande preregistrate, Menu personalizzato

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.6 Call Services

2.2.24 Holiday Service

◆ **Porta interessata**

Specifica il numero della porta su cui è attiva l'impostazione Servizio Festivo. Le porte non specificate qui vengono gestite dal Servizio di chiamata in arrivo assegnato a quelle porte presenti nella schermata Servizio PORTA/LINEA ESTERNA. Il numero massimo di porte dipende dal modello del VPS.

Intervallo di valori

1–6 (KX-TVM50)

1–24 (KX-TVM200/KX-NCV200)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

◆ Linea esterna interessata

Specifica la linea esterna per la quale è attiva l'impostazione Servizio Festivo. Le linee esterne non specificate qui vengono gestite dal Servizio di chiamata in arrivo assegnato a quelle linee esterne presenti nella schermata Servizio PORTA/LINEA ESTERNA.

Intervallo di valori

1–64

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.24 Holiday Service

2.4.3 Parametri

È possibile specificare i parametri seguenti nella schermata **Parametri**.

- Operatore automatico
- Servizio di telefono a disco
- Inserimento nome
- Salva Scatti

Operatore automatico

Specifica i parametri delle funzioni per il Servizio di Operatore automatico.

◆ Tempo di attesa per la prima cifra

Specifica il tempo in cui il VPS attende che il chiamante componga un numero prima di rilevare che tale chiamante utilizzi un telefono a disco e successivamente attiva il Servizio di telefono a disco.

Intervallo di valori

0 s–20 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.3 Automated Attendant

◆ Ciclo ripetizione menu

Specifica il numero di volte in cui il VPS riproduce il menu iniziale dell'Operatore automatico se il chiamante non effettua una selezione.

Intervallo di valori

1–5 volte

◆ Riprodurre nome del proprietario durante il trasferimento

Determina se il "Trasferimento dell'utente a <nome>" viene annunciato al chiamante prima del trasferimento a un interno.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.3 Automated Attendant

Servizio operatore

Questi parametri specificano i numeri dell'interno e della casella vocale per gli operatori 1, 2 e 3, inoltre indicano che le chiamate vengono gestite quando sono trasferite all'operatore. È possibile impostare i parametri dell'operatore individualmente per le modalità: Giorno, Notte, Pranzo e Pausa.

Nota

- Tutte le chiamate che non richiedono la selezione di tasti nel Servizio di Operatore automatico, vengono trasferite alla Casella vocale di recapito generale quando il Servizio operatore è disabilitato.

◆ **Servizio operatore per Giorno, Notte, Pranzo e Pausa**

Determina le impostazioni per ciascun operatore in tutte le fasce orarie. L'interno assegnato come Operatore 1 per la modalità Giorno, viene designato automaticamente come Amministratore dei messaggi. Quando vengono effettuate Chiamate operatore, tali chiamate vengono collegate all'operatore con il numero più basso disponibile. Per abilitare/disabilitare l'impostazione operatore per ciascuna fascia oraria, selezionare/deselezionare la relativa opzione.

Nota

- Poiché il numero di interno assegnato per il Servizio operatore N. 1 in modalità Giorno è relativo all'Amministratore dei messaggi, non è possibile assegnare tale interno ad alcuna casella vocale.
- Gli interni assegnati come operatori possono essere chiamati componendo lo [0], tuttavia, quando si impostano funzioni quali la Notifica di messaggio in attesa e la Deviazione di chiamata, è necessario specificare il numero di interno (non il numero "0").

Intervallo di valori

Disabilita (deselezionata), Abilita (selezionata)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.36 Operator Service

Servizio Operatore N. 1, 2 e 3

◆ **Interno dell'operatore**

Specifica il numero di interno per l'Operatore 1, 2 e 3.

Nota

- Il numero di interno predefinito dell'Operatore 1 in modalità Giorno, non può essere utilizzato per la funzione della spia Notifica di messaggio in attesa.
- Poiché il numero di interno assegnato come Operatore 1 modalità Giorno viene designato automaticamente come Amministratore dei messaggi, non è possibile assegnare tale interno a una casella vocale. Questo numero di interno viene assegnato automaticamente alla casella vocale numero 998.

Intervallo di valori

1–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.36 Operator Service

◆ N. casella vocale operatore

Specifica il Numero casella vocale per l'Operatore 1, 2 e 3. I chiamanti dell'Operatore 1, 2 o 3 devono lasciare un messaggio in questa casella vocale in base alle impostazioni di Modalità copertura occupato e Modalità copertura per nessuna risposta.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.36 Operator Service

◆ Modalità copertura occupato

Specifica la modalità di gestione della chiamata quando l'operatore è occupato.

Intervallo di valori

Attesa: Mette automaticamente in attesa la chiamata e l'operatore viene richiamato.

Copertura per nessuna risposta: Fornisce al chiamante l'opzione specificata dalla Modalità Copertura per nessuna risposta.

Avviso di chiamata: Segnala all'operatore quando è in attesa una chiamata mediante la funzione Avviso di chiamata del PBX.

Scollega messaggio: Scollega il chiamante dopo la riproduzione del messaggio "Grazie di aver chiamato".

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.5 Busy Coverage Mode

◆ Copertura per nessuna risposta

Specifica la modalità di gestione delle chiamate da parte dell'operatore quando queste non ricevono risposta entro il periodo di tempo impostato in "Tempo di mancata risposta operatore".

Intervallo di valori

Selezione chiamante: Consente al chiamante di lasciare un messaggio o di chiamare un altro interno. Nei casi seguenti, il chiamante non è in grado di chiamare un altro interno.

a) Nessun ins. sull'Operatore Automatico.

b) Nessun inserimento nel Menu personalizzato quando "Nessuna oper. ins. DTMF" è impostata su "Operatore" nelle "Impostazioni di servizio→ Menu personalizzato→ Menu e Trasferimento".

Lasciare un Messaggio: Indica al chiamante di lasciare un messaggio nella casella vocale dell'operatore.

Scollega messaggio: Scollega il chiamante dopo la riproduzione del messaggio "Grazie di aver chiamato".

Operatore successivo: Trasferisce il chiamante all'operatore successivo.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.34 No Answer Coverage Mode

◆ Tempo di mancata risposta operatore

Quando una chiamata verso un operatore non riceve risposta entro il tempo stabilito, il VPS fornisce altre opzioni definite dalla modalità "Copertura per nessuna risposta".

Nota

- Questo periodo di tempo si riferisce all'Operatore 1, 2 e 3
- Se viene assegnato più di un operatore, si consiglia di ridurre l'opzione "Tempo di mancata risposta operatore" a 15 secondi.

Intervallo di valori

10 s–60 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.34 No Answer Coverage Mode

Modalità Chiamata in attesa

◆ Modalità Chiamata in attesa

Se impostato su "Abilita", il VPS fornisce al chiamante l'opzione di attendere la risposta da un interno specifico o di selezionare svariate opzioni relative al Servizio di gestione chiamate incomplete. Quando il chiamante è in attesa, il VPS fornisce regolarmente al chiamante l'opzione di continuare ad attendere o di selezionare una delle opzioni del Servizio di gestione chiamate incomplete. Se impostato su "Disabilita", il VPS offre immediatamente al chiamante il Servizio di gestione chiamate incomplete e non vi è alcun tempo di attesa. Per abilitare/disabilitare questa funzione, selezionarla/deselezionarla.

Intervallo di valori

Disabilita (deselezionata), Abilita (selezionata)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.23 Hold

◆ Modalità annuncio accodamento chiamate

Se impostato su "Abilita", i chiamanti in attesa vengono informati rispetto alla relativa posizione nella coda di attesa.

Esempio: "Un altro utente sta attendendo risposta".

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.23 Hold

◆ **Tempestività di annuncio recupero chiamate**

Specifica l'intervallo di tempo tra il messaggio vocale di guida che richiede se è necessario recuperare le chiamate durante l'attesa.

Esempio: "Per annullare l'attesa, premere 2 ora. Altrimenti, l'utente sarà richiamato."

Intervallo di valori

1s–30 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.23 Hold

◆ **Sincronizzazione di annullamento rielezione**

Specifica l'intervallo di tempo tra il messaggio vocale di guida che richiede se è necessario ripetere continuamente l'ultimo numero durante l'attesa.

Esempio: "Per continuare l'attesa, premere 1. Altrimenti, premere 2".

Intervallo di valori

15 s, 30 s, 45 s, 60 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.23 Hold

◆ **Modalità di richiamata in attesa**

Specifica come il VPS gestisce una chiamata quando la sequenza di trasferimento chiamata è Trasferimento di chiamata senza annuncio e la chiamata trasferita non riceve alcuna risposta.

Intervallo di valori

Ritornare al menu iniziale, Registrazione messaggio

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.23 Hold

◆ **Interno alternativo**

Specifica un interno che richiede una sequenza di trasferimento diversa da quella normale. Le chiamate a questi interno vengono trasferite in base all'impostazione in "Sequenza di trasferimento di interno alternativo" in 2.5.4 Parametri. Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare **Interno alternativo**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare....**

[Aggiunta]

1. Fare clic sull'icona **[Nuova]**.

2. Immettere il numero dell'interno.

3. Fare clic su **OK**.

[Modifica]

1. Selezionare l'interno alternativo desiderato.
2. Fare clic sull'icona **[Modifica]**.
3. Modificare il numero di interno.
4. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione]

1. Selezionare l'interno alternativo desiderato.
2. Fare clic sull'icona **[Elim.]**.
3. Fare clic su **Sì**.

Nota

- Non è possibile assegnare i numeri dell'elenco Gruppo interni o dell'Estensione logica.

Intervallo di valori

Max. 32 interni (max. 5 cifre per interno)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.1 Alternate Extension Group

◆ **Elenca tutti i nomi**

Se impostato su "Abilita", i chiamanti possono ascoltare tutti i nomi degli utenti e i numeri di interno nel Servizio Operatore automatico o Menu personalizzato.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.27 List All Names

Servizio di telefono a disco

Determina la modalità di gestione delle chiamate quando i chiamanti non compongono alcun numero in risposta alla guida VPS (spesso si verifica poiché i chiamanti utilizzano un telefono a disco).

◆ **Copertura della chiamata con telefono a disco per il servizio Giorno, Notte, Pranzo e Pausa**

Determina la modalità di gestione delle chiamate quando i chiamanti non compongono alcun numero in risposta alla guida VPS (spesso si verifica poiché i chiamanti utilizzano un telefono a disco). I chiamanti possono essere trasferiti a un interno o casella vocale preprogrammata, incluso un operatore o una Casella vocale di recapito generale.

Intervallo di valori

G.D.M.: Il chiamante viene trasferito alla Casella vocale di recapito generale.

Operatore: Il chiamante viene trasferito a un operatore.

Mbx: Il chiamante viene trasferito alla Casella vocale specificata qui.

Int.: Il chiamante viene trasferito all'interno specificato qui.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.40 Rotary Telephone Service

Inserimento nome

Specifica i parametri relativi alla funzione Componi per nome, che consente di connettersi all'utente desiderato immettendo le prime 3 o 4 lettere del nome dell'utente desiderato.

◆ Numero di cifre Inserimento nome

Specifica il numero di cifre (lettere) da inserire quando si utilizza la funzione Componi per nome.

Intervallo di valori

3–4 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ Time Out Inserimento nome

Specifica la durata di tempo in cui il VPS attende che il chiamante inserisca le prime 3 cifre (lettere) del nome dell'utente desiderato. Se le cifre richieste non vengono immesse in questo intervallo di tempo, viene riprodotto nuovamente per il chiamante il menu precedente.

Intervallo di valori

1 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ Modalità tasto

Specifica lo standard utilizzato per l'inserimento di testo mediante tastiera. Se è impostato per l'utilizzo dello Standard nel Nord America, premere [7] per "Q" e [9] per "Z", se impostato per l'utilizzo dello Standard Australasiatico, premere [1] per "Q" e "Z".

Intervallo di valori

Standard nel Nord America, Standard Australasiatico

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.18 Dialling by Name

◆ Modalità elenco nomi

Specifica un Cognome, Nome o entrambi da utilizzare quando si inserisce il nome.

Intervallo di valori

Cognome, Nome, Entrambi

Salva Scatti

◆ Tempo di risposta ritardato per il nuovo messaggio

Specifica l'intervallo di tempo prima che il VPS risponda alla chiamata in presenza di nuovi messaggi.

Intervallo di valori

5 s–60 s

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1.10 Login automatico

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.31 Toll Saver (APT/DPT Integration Only)

◆ Tempo di risposta ritardo risposta per Nessun nuovo messaggio

Specifica l'intervallo di tempo prima che il VPS risponda alla chiamata in assenza di nuovi messaggi.

Intervallo di valori

5 s–60 s

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1.10 Login automatico

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.31 Toll Saver (APT/DPT Integration Only)

2.4.4 Menu pers.

Menu che consente ai chiamanti di eseguire funzioni specifiche premendo i tasti di selezione dei propri telefoni durante l'ascolto della guida vocale (Menu personalizzato con guida vocale). I menu personalizzati consentono ai chiamanti di collegarsi a un interno, a una casella vocale, a un gruppo caselle vocali, a un operatore, a un fax e così via, senza l'assistenza dell'operatore. Il Menu personalizzato ("Premere 1 per Vendite, premere 2 per Servizio...", ecc.) può essere registrato dall'Amministratore del sistema o dall'Amministratore dei messaggi e può essere impostato in più lingue, se necessario. L'Amministratore del sistema può creare fino a un massimo di 100 menu personalizzati.

Comuni utilizzi del Menu personalizzato includono:

- i chiamanti selezionano un pulsante per effettuare il collegamento alla destinazione desiderata
- i chiamanti selezionano i pulsanti per navigare attraverso una serie di Menu personalizzati prima di effettuare il collegamento alla destinazione desiderata
- i chiamanti inseriscono i numeri PIN per effettuare il collegamento alla destinazione desiderata (Instradamento chiamata PIN)
- i chiamanti inseriscono le prime lettere degli utenti desiderati (Componi per nome) per effettuare il collegamento alla destinazione desiderata

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Menu pers.**:

[Creazione]

1. Fare clic sul **Tipo menu person..desiderato** in **Tipo menu person...:**
2. Fare clic sull'area all'interno della griglia a destra per inserire il Menu personalizzato (è possibile spostarlo in un momento successivo).
3. Fare doppio clic sull'icona **Menu personalizzato** posizionata nella griglia.
4. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **N. CS.**
5. Fare clic su **OK.**

I parametri del Menu personalizzato possono essere collegati ad altri Menu personalizzati. Per collegare un parametro a un altro Menu personalizzato, fare clic e tenendo premuto sulla manopola blu del parametro, trascinarlo sul Menu personalizzato desiderato, quindi rilasciare il pulsante del mouse.

[Modifica]

1. Immettere il **numero del Menu personalizzato desiderato** in **Ricerca rapida:** e fare clic su **Modif.** oppure fare doppio clic sull'icona del **Menu personalizzato desiderato.**
2. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **N. CS.**
3. Fare clic su **OK.**

Generatore menu personalizzato

Il Generatore menu personalizzato è un'utilità che consente all'Amministratore del sistema di creare visivamente i Menu personalizzati. Ciascun menu personalizzato e le funzioni in esso incluse possono essere modificati e organizzati utilizzando una familiare interfaccia di trascinamento.

Esistono i seguenti tipi di Menu personalizzati:

- Menu e Trasferimento
- Controllo data
- Controllo ora
- Controllo giorno

- Password

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.2 Custom Service Builder

Menu e Trasferimento

Questo tipo di Menu personalizzato guida gli utenti verso la selezione di alcuni pulsanti che consentono loro di collegarsi all'utente designato. Il messaggio per questo servizio può essere registrato nella finestra di dialogo N. CS.

[Registrazione di un messaggio]

1. Fare clic su "Registra un mess. per questo menu pers....".
2. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o su  (riproduci) per registrare o riprodurre un'etichetta vocale attraverso l'interno.
4. Fare clic su **Disconnetti**.
5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
2. Andare alla cartella contenente i file WAV da aprire.
(i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, mono.)
3. Selezionare il file WAV desiderato.
4. Fare clic su **Apri** per importare il file.

Nota

- L'Amministratore dei messaggi può anche utilizzare il proprio telefono per registrare un messaggio per questo Menu personalizzato (vedere 3.2.6 Recording Messages il Manuale delle Funzioni).

◆ Descrizione

Le informazioni digitate in questo campo sono esclusivamente di riferimento.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Mod. messaggio

Specifica la lingua dei messaggi utilizzati da questo Menu personalizzato.

Nota

- Questo parametro sovrascrive "Messaggio di servizio di chiamata in arrivo".
- Se impostato su "Primaria", viene utilizzata la lingua predefinita selezionata tra tutte le lingue installate.
- Se è selezionata l'opzione "Nessuna", la modalità messaggio del processo precedente sarà ancora attiva oppure viene selezionata la lingua "Primaria".

Intervallo di valori

Nessuna, Primaria, Guida N. (KX-TVM50: N. 1-3, KX-TVM200/KX-NCV200: N. 1-10)

Riferimenti del Manuale di programmazione

"Messaggio di servizio di chiamata in arrivo" in 2.3.1 Servizio gruppo

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Ciclo ripet. menu

Specifica il numero di volte in cui viene ripetuto il messaggio del Menu personalizzato al chiamante.

Intervallo di valori

1–3 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Trasf. chiam. sempre

Specifica il tipo di selezione che il VPS accetta durante la riproduzione del Menu personalizzato oltre alle opzioni del Menu personalizzato a una cifra. Questa impostazione consente ai chiamanti di comporre i numeri per effettuare il collegamento a un interno o a una casella vocale o di inserire il PIN.

Nota

- Se è solo necessario consentire ai chiamanti di digitare i numeri dell'opzione Menu personalizzato a una sola cifra, impostare questo parametro su "No". Quando impostato su un valore diverso da No, il VPS attende sempre l'intervallo di tempo specificato dall'impostazione "Attend. seconda cifra" prima di gestire la chiamata. Ciò determina un ritardo tra il tempo in cui il chiamante compone il numero dell'opzione Menu personalizzato a una cifra e il tempo di gestione attuale della chiamata.

Intervallo di valori

Int.: consente ai chiamanti di essere trasferiti direttamente all'utente desiderato mediante la selezione dell'numero di interno.

Cas.Voc.: consente ai chiamanti di lasciare un messaggio in una casella vocale mediante la selezione di un numero di casella vocale.

PIN: consente ai chiamanti di essere trasferiti direttamente all'utente specificato in base

all'impostazione del Servizio Instradamento chiamata PIN componendo il PIN.

No: disabilita il trasferimento all'interno e il trasferimento alla casella vocale; sono operative solo le immissioni a una cifra (dopo il Menu personalizzato)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Attesa prima cifra

Specifica la durata di tempo in cui il VPS attende che il chiamante inserisca la prima cifra dopo che viene riprodotto per il chiamante un Menu personalizzato. Se questo intervallo di tempo scade, le impostazioni relative a Nessun operazione DTMF determinano la modalità di gestione della chiamata. Se questo parametro è impostato su "0", Nessuna operazione DTMF gestisce la chiamata immediatamente dopo la riproduzione del menu al chiamante.

Intervallo di valori

0 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Attesa per 2a cifra

Quest parametro è valido solo quando "Trasf. chiam. sempre" è impostato su un valore diverso da "No". Dopo che il chiamante seleziona una cifra (la prima cifra) e dopo aver ascoltato il Menu personalizzato, il VPS attende la selezione della seconda cifra. Ciò consente al chiamante di disporre di un intervallo di tempo ulteriore per continuare a digitare il numero di casella vocale, il numero di interno o il PIN. Se questa volta l'intervallo di tempo scade prima della selezione della seconda cifra, il VPS assume che il chiamante abbia selezionato un'opzione del Menu personalizzato e gestisce la chiamata in base alla cifra selezionata dall'utente.

Intervallo di valori

1 s–5 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Nessuna oper. ins. DTMF

Determina la modalità di gestione delle chiamate quando il chiamante non digita alcun numero dopo la riproduzione del messaggio del menu (generalmente perché l'utente dispone di telefono a disco). L'impostazione predefinita è "Operatore", che consente al chiamante di effettuare automaticamente il collegamento a un operatore dopo la riproduzione del messaggio ("...oppure rimanere in linea per essere collegati a un operatore.").

Intervallo di valori

Trasf. a Cas. voc.: Consente al chiamante di lasciare un messaggio nella casella vocale specificata.

Trasf. a Int.: Trasferisce il chiamante a un Interno specificato.

Operatore: Collega il chiamante a un operatore.

Trasf. a Est.: Trasferisce il chiamante a un numero di telefono esterno specificato. Inserire il numero di Accesso a linea esterna del PBX quindi inserire il numero di telefono della destinazione desiderata.

Esci: Riproduce il messaggio di uscita dal Menu personalizzato e disconnette il chiamante.

Menu prec.: Riporta il chiamante al menu precedente (se esiste un menu precedente).

CS: Trasferisce il chiamante sul Menu personalizzato specificato qui.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Assegnazione tastierino 0–9, *,

È possibile assegnare una delle 16 operazioni elencate di seguito da 0 a 9, * insieme ai tasti presenti sul tastierino del telefono. I chiamanti possono accedere a tali operazioni digitando i tasti corrispondenti sul telefono.

Intervallo di valori

Trasf. a Cas. voc.: Consente al chiamante di lasciare un messaggio nella casella vocale specificata.

Trasf. a Int.: Trasferisce il chiamante a un Interno specificato.

Operatore: Collega il chiamante a un operatore.

Trasf. a Est.: Trasferisce il chiamante a un numero di telefono esterno specificato. Inserire il numero di Accesso a linea esterna del PBX quindi inserire il numero di telefono della destinazione desiderata.

Esci: Riproduce il messaggio di uscita dal Menu personalizzato e disconnette il chiamante.

Menu prec.: Riporta il chiamante al menu precedente (non disponibile se non esiste un menu precedente).

CS: Trasferisce il chiamante sul Menu personalizzato specificato qui.

Serv. VM: Consente al chiamante di accedere al Servizio Voice Mail.

Serv. Trasf. chiamata: Consente al chiamante di accedere al Servizio operatore automatico.

Serv. Utente: Consente al chiamante di accedere al Servizio utente. Se questa opzione è abilitata, si consiglia vivamente a tutti gli utenti di impostare una password; ciò impedisce ai chiamanti non autorizzati di accedere volontariamente o involontariamente alla propria casella vocale.

Componi per nome: Richiede al chiamante di inserire le prime 3 o 4 lettere del cognome o del nome della persona che si desidera contattare, quindi trasferisce il chiamante all'interno corrispondente.

Menu Ripeti: Ripete il Menu personalizzato.

Menu principale: Riporta il chiamante al Menu iniziale personalizzato.

Trasf. fax: Consente al chiamante di inviare messaggi fax all'interno specificato come interno di fax.

Elenca tutti i nomi: Il VPS annuncia i nomi e i numeri di interno di tutti gli utenti (fatta eccezione degli utenti i cui parametri "Elenco agenda" della Classe di servizio sono impostati su "No").

Nessuno: Nessuna operazione assegnata.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

Controllo data

Questo servizio consente di assegnare un'operazione differente per 5 periodi di tempo. Il chiamante non effettua una selezione e non viene annunciato alcun menu.

◆ Descrizione

Le informazioni digitate in questo campo sono esclusivamente di riferimento.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Periodo data 1–5, Esterno

<Periodo 1–5>

Specifica il nome del periodo data per riferimento, data di inizio e di fine e un'operazione.

<Esterno>

Consente di specificare un'operazione abilitata su tutte le altre date non incluse nei periodi impostati.

Intervallo di valori

<Periodo 1–5>

Nome: Max. 16 caratteri

Giorno: MM/GG (MM: Mese, GG: Giorno)

Operazione: Trasl. a Cas. voc., Trasl. a Int., Operatore, Trasl. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasl. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasl. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0–9, *, #")

<Esterno>

Nome: Max. 16 caratteri

Operazione: Trasl. a Cas. voc., Trasl. a Int., Operatore, Trasl. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasl. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasl. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0–9, *, #")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

Controllo ora

Questo servizio consente di assegnare un'operazione differente per 5 blocchi di tempo durante il giorno. Il chiamante non effettua una selezione e non viene annunciato alcun menu.

◆ Descrizione

Le informazioni digitate in questo campo sono esclusivamente di riferimento.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Periodo tempo 1–5, Esterno

<Periodo 1–5>

Specifica il nome del periodo tempo per riferimento, data di inizio e di fine e un'operazione.

Nota

- Quando l'ora di inizio è specificata e l'ora di fine è impostata su "Non impostata", il periodo termina automaticamente alle ore "00:00".
- Se più periodi di tempo si sovrappongono, è prioritario il periodo di tempo che inizia con il numero più basso: l'operazione assegnata al periodo di tempo con il numero più basso viene attivata per il periodo di tempo sovrapposto.

<Esterno>

Consente di specificare un'operazione abilitata su tutti gli altri periodi non inclusi nei periodi di tempo impostati.

Intervallo di valori

<Periodo 1–5>

Nome: Max. 16 caratteri

Ora: HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Operazione: Trasn. a Cas. voc., Trasn. a Int., Operatore, Trasn. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasn. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasn. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0–9, *, #")

<Esterno>

Nome: Max. 16 caratteri

Operazione: Trasn. a Cas. voc., Trasn. a Int., Operatore, Trasn. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasn. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasn. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0–9, *, #")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

Controllo giorno

Questo servizio consente di assegnare un'operazione differente per ciascun giorno della settimana e per tutte le vacanze. Il chiamante non effettua una selezione e non viene annunciato alcun menu.

◆ Descrizione

Le informazioni digitate in questo campo sono esclusivamente di riferimento.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Lunedì–Domenica e Festivo

Specifica un servizio per ciascun giorno della settimana e per tutte le ferie.

Nota

- Se qui viene assegnata un'operazione a "Festivo" è necessaria una delle seguenti impostazioni per attivare l'operazione per il Menu personalizzato "Festivo":
 - a. In "Impostazioni di servizio" → "Impostazioni Festivo" →, "Servizio Festivo" desiderato → "Servizio", selezionare "Personalizzato" e specificare il numero di questo Menu personalizzato "Festivo" - Controllo data oppure il numero del relativo Menu personalizzato di livello più alto.
 - b. Assegnare il Menu personalizzato "Festivo" - Controllo data o il relativo Menu personalizzato di livello più alto alla Linea esterna/Porta desiderata (vedere 2.3.1 Servizio gruppo).
In "Impostazioni di servizio" → "Impostazioni Festivo" →, "Servizio Festivo" desiderato → "Linea esterna/Porta interessata", escludere i numeri di Linea esterna/Porta assegnati al Menu personalizzato "Festivo" - Controllo data oppure il numero del relativo Menu personalizzato di livello più alto.

Intervallo di valori

Trasf. a Cas. voc., Trasf. a Int., Operatore, Trasf. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasf. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasf. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0-9, *, #")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

Password

Questo servizio richiede l'immissione di una password. A ciascuna password viene assegnata un'operazione. Se la password viene immessa correttamente, il chiamante viene gestito da un'operazione preprogrammata della password. Il messaggio per questo servizio può essere registrato nella finestra di dialogo N. CS.

[Registrazione di un messaggio]

1. Fare clic su "Registra un mess. per questo menu pers....".
2. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o su  (riproduci) per registrare o riprodurre un'etichetta vocale attraverso l'interno.
4. Fare clic su **Disconnetti**.
5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
2. Andare alla cartella contenente i file WAV da aprire.
(i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, mono.)
3. Selezionare il file WAV desiderato.
4. Fare clic su **Apri** per importare il file.

Nota

- L'Amministratore dei messaggi può anche utilizzare il proprio telefono per registrare un messaggio per questo Menu personalizzato (vedere 3.2.6 Recording Messages il Manuale delle Funzioni).

◆ Descrizione

Le informazioni digitate in questo campo sono esclusivamente di riferimento.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Ciclo ripet. menu

Specifica il numero di volte in cui viene ripetuto il messaggio del Menu personalizzato al chiamante.

Intervallo di valori

1–3 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Attesa prima cifra

Specifica la durata di tempo in cui il VPS attende che il chiamante inserisca la prima cifra dopo che viene riprodotto per il chiamante un Menu personalizzato. Se questo intervallo di tempo scade, l'impostazione relativa a Nessun operazione DTMF determina la modalità di gestione della chiamata. Se questo parametro è impostato su "0", Nessuna operazione DTMF gestisce la chiamata immediatamente dopo la riproduzione del menu al chiamante.

Intervallo di valori

0 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ N. massimo di voci non valide

Specifica il numero di immissioni della password non corretta prima della seguente impostazione "Err. di ins."

Intervallo di valori

1–10 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Nessuna oper. ins. DTMF

Determina la modalità di gestione delle chiamate quando i chiamanti non compongono alcun numero in risposta alla guida VPS (spesso si verifica poiché i chiamanti utilizzano un telefono a disco). L'impostazione predefinita è "Operatore", che consente al chiamante di collegarsi automaticamente all'operatore dopo la riproduzione del messaggio.

Intervallo di valori

Trasf. a Cas. voc., Trasf. a Int., Operatore, Trasf. a Est., Esci, Menu prec., CS (vedere "Nessuna oper. ins. DTMF" in "Menu e Trasferimento")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Err. di ins.

Determina quale operazione è attiva quando un chiamante immette una password non valida un numero X di volte. (X= valore impostato per "N. massimo di voci non valide")

Intervallo di valori

Trasf. a Cas. voc., Trasf. a Int., Operatore, Trasf. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasf. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasf. fax, Elenca tutti i nomi (vedere "Assegnazione tastierino 0-9, *, #")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

◆ Password 1-5, Annulla

<Password 1-5>

Specifica una password e un'operazione per la password specificata.

<Annulla>

Determina quale l'operazione è attiva quando un chiamante preme "#" per cancellare l'immissione della password.

Intervallo di valori

<Password 1-5>

Password: Max. 12 cifre

Operazione: Trasf. a Cas. voc., Trasf. a Int., Operatore, Trasf. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasf. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasf. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0-9, *, #")

<Annulla>

Operazione: Trasf. a Cas. voc., Trasf. a Int., Operatore, Trasf. a Est., Esci, Menu prec., CS, Serv. VM, Serv. Trasf. chiamata, Serv. Utente, Componi per nome, Menu ripeti, Menu principale, Trasf. fax, Elenca tutti i nomi, Nessuna (vedere "Assegnazione tastierino 0-9, *, #")

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.16 Custom Service

2.5 Parametri del sistema

I Parametri del sistema si dividono nelle seguenti schermate:

- Gruppo Caselle Vocali
- Gruppo Interni
- Annuncio del Nome del Chiamante di Sistema
- Parametri

Fare clic su ciascuna scheda in basso sulla schermata **Parametri del sistema** per modificare i parametri desiderati.

Ciascuna impostazione del parametro può essere ordinata in ordine crescente o decrescente facendo clic sull'intestazione, tranne che nella tabella "Parametri".

2.5.1 Gruppo Caselle Vocali

I Gruppi Caselle Vocali consentono a un chiamante di lasciare un messaggio presente in una casella vocale di ciascun utente nell'elenco. Il messaggio viene registrato una sola volta, quindi viene inviato a tutti gli utenti. Questi parametri consentono al chiamante di inviare un messaggio contemporaneamente a più caselle vocali. Il VPS è in grado di gestire un massimo di 20 Gruppi Caselle Vocali. Ciascun gruppo può contenere un massimo di 62 membri per KX-TVM50 o 100 membri per KX-TVM200/KX-NCV200. Soltanto l'Amministratore del sistema può creare o modificare i Caselle Vocali. (Ciascun utente può creare e modificare gli Elenchi di distribuzione gruppo personale.)

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Gruppo Caselle Vocali**:

[Aggiunta di N. elenco gruppo]

1. Fare clic su **Agg....**
2. Immettere un N. elenco gruppo e un N. gruppo.
3. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione del N. elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

[Modifica di un N. elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.
2. Fare clic su **Modif..**
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica gruppo caselle vocali**.
4. Fare clic su **OK**.

[Registrazione di un N. elenco gruppo nella finestra di dialogo Modifica gruppo caselle vocali]

1. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o si  (riproduci) per registrare o riprodurre un'etichetta vocale attraverso l'interno.

4. Fare clic su **Disconnetti**.

5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.

2. Andare alla cartella contenente i file WAV da aprire.

(i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, mono.)

3. Selezionare il file WAV desiderato.

4. Fare clic su **Apri** per importare il file.

[Aggiunta utenti a Elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.

2. Fare clic su **Agg....**

3. Inserire un numero casella vocale in **Cas. voc. ric. rap.**: oppure selezionare un numero casella vocale nella tabella **Utenti da aggiungere**.

4. Fare clic su **Agg. >**.

5. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione utenti da Elenco gruppo]

1. Selezionare il numero di casella vocale desiderato.

2. Fare clic su **Elim..**

3. Fare clic su **Sì**.

[Ricerca utenti]

1. Fare clic su **Ricerca utenti...**

2. Immettere il Numero casella vocale, il N.interno, il Nome o il Cognome dell'utente desiderato.

3. Fare clic su **OK**.

◆ N. elenco gruppo

Specifica il numero dell'Elenco gruppo. Questo numero è simile al numero della casella vocale e viene utilizzato per inviare un messaggio a tutti gli utenti presenti nel gruppo. Deve essere un numero univoco, non è possibile assegnare questo numero a un altro gruppo o casella vocale.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale di installazione

6.3.6 Mailbox Groups

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.13 Group Distribution List—System

◆ N. gruppo

Specifica il nome del gruppo.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale di installazione

6.3.6 Mailbox Groups

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.13 Group Distribution List—System

2.5.2 Gruppo Interni

Un Gruppo interni è un gruppo di interni che condividono la stessa casella vocale. Ciascun gruppo è dotato di un numero Gruppo interni. Se il numero del gruppo viene considerato come proprietario di una casella vocale, non è possibile assegnare a tutti i membri caselle vocali personali.

È possibile creare fino a 20 Gruppi interni e ciascun gruppo può essere costituito da 100 interni (membri).

È possibile aggiungere, eliminare e rivedere tutti gli interni. I membri di un Gruppo interni possono condividere la stessa casella vocale ed essere notificati mediante la funzione Spia di Notifica di messaggio in attesa quando si riceve un messaggio.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Gruppo Interni**:

[Aggiunta di N. elenco gruppo]

1. Fare clic su **Agg....**
2. Immettere un N. elenco gruppo e un N. gruppo.
3. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione del N. elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

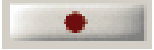
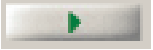
[Modifica di un N. elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.
2. Fare clic su **Modif..**
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Modifica Gruppo interni**.
4. Fare clic su **OK**.

[Registrazione di un N. elenco gruppo nella finestra di dialogo Modifica gruppo interni]

1. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o si  (riproduci) per registrare o riprodurre un'etichetta vocale attraverso l'interno.
4. Fare clic su **Disconnetti**.
5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
2. Andare alla cartella contenente i file WAV da aprire.
(i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, mono.)
3. Selezionare il file WAV desiderato.
4. Fare clic su **Apri** per importare il file.

[Aggiunta interno a Elenco gruppo]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.

2. Fare clic su **Agg....**
3. Immettere il numero di interno **Numero di interno:**.
4. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione interno da Elenco gruppo]

1. Selezionare il numero di interno desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

◆ **N. elenco gruppo**

Specifica un numero di interno vuoto.

Nota

- Per configurare un Gruppo interni, impostare un numero di gruppo qui e assegnare il suddetto numero come proprietario della casella vocale. Il numero Elenco gruppo interni è effettivamente il numero di interno che rappresenta il proprietario della casella vocale del gruppo.

Intervallo di valori

2 –5 cifre

Riferimenti del Manuale di installazione

6.3.7 Extension Groups

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.21 Extension Group

◆ **N. gruppo**

Specificare il nome del gruppo.

Intervallo di valori

Max. 32 caratteri

Riferimenti del Manuale di installazione

6.3.7 Extension Groups

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.21 Extension Group

2.5.3 Annuncio del Nome del Chiamante di Sistema

Consente all'Amministratore del sistema di archiviare un massimo di 200 numeri di telefono e di registrare un nome del chiamante per ciascun numero. Il nome del chiamante viene annunciato quando si riproduce un messaggio nella relativa casella vocale da uno dei chiamanti preprogrammati, quando il VPS trasferisce una chiamata all'utente dai chiamanti preprogrammati (Monitor Caller ID) e quando il VPS contatta l'utente mediante interfono (Cercapersone interno).

La funzione Monitor Caller ID è disponibile solo quando è impostato "Sì" per "Monitor Caller ID" nell'impostazione della Classe di servizio (COS). Questa funzione è disponibile anche selezionando "Monitor chiamata" in 5.1 Trasferimento di chiamata nel Manuale Utente.

La funzione Cercapersone interno è abilitata dalla selezione di "Cercapersone interno" in 5.1 Trasferimento di chiamata e/o 5.2 Gestione chiamate incomplete nel Manuale Utente.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Annuncio del Nome del Chiamante di Sistema**:

[Aggiunta di N. Caller ID]

1. Fare clic su **Agg....**
2. Immettere un Caller ID e una descrizione.
3. Fare clic su **OK**.

[Eliminazione di N. Caller ID]

1. Selezionare il N. elenco gruppo desiderato.
2. Fare clic su **Elim..**
3. Fare clic su **Sì**.

[Modifica di N. Caller ID]

1. Selezionare il N. Caller ID desiderato.
2. Fare clic su **Modif..**
3. Modificare i parametri nella finestra di dialogo **Informazioni sulla chiamata**.
4. Fare clic su **OK**.

[Registrazione del Nome del chiamante nella finestra di dialogo Informazioni sul chiamante]

1. Selezionare "Registra da interno" o "Importa da file registr."

Quando "Registra da interno" è selezionato

1. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
2. Quando l'interno specificato squilla, sganciare il ricevitore.
3. Fare clic su  (registra),  (interrompi) o su  (riproduci) per registrare o riprodurre un'etichetta vocale attraverso l'interno.
4. Fare clic su **Disconnetti**.
5. Fare clic su **OK**.

Quando "Importa da file registr." è selezionato

1. Fare clic su
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Apri**.
2. Andare alla cartella contenente i file WAV da aprire.
(i file WAV devono essere conformi alle seguenti specifiche: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4-bit, mono.)
3. Selezionare un file da importare.

4. Fare clic su **Apri** per importare il file.

◆ **N. Caller-ID**

Assegna il numero di telefono per il quale il VPS annuncia il nome del chiamante preregistrato agli utenti dell'interno.

Intervallo di valori

Max. 20 cifre, numeri da 0 a 9

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.11 Caller Name Announcement—System (APT/DPT Integration Only)

◆ **Descrizione**

Immette un nome e/o descrizione del N. Caller ID.

Intervallo di valori

Max. 20 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.11 Caller Name Announcement—System (APT/DPT Integration Only)

2.5.4 Parametri

Configurare le impostazioni seguenti nella scheda Parametri della schermata Parametri del sistema:

- Impostazione ora
- Impostazione messaggio
- Parametri PBX
- Parametri di selezione
- Notifica di messaggio in attesa
- Recapito messaggio notifica esterna
- Parametri del cercapersone interno
- Gestione fax
- Parametri di disconnessione
- Trasferimento a esterno
- Menu VM
- Integrazione E-Mail

Impostazione ora

Regola l'orologio interno del VPS.

Orologio del sistema

◆ Data/ora sistema

Specifica la data e l'ora del sistema.

Intervallo di valori

Giorno: AAAA/MM/GG (AAAA: Anno, MM: Mese, GG: Giorno)

Ora: HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.43 System Clock

◆ Formato

Specifica il formato dell'ora (12 ore o 24 ore).

Nota

- Il formato dell'ora (12-ore o 24-ore) influisce sul formato ora dei rapporti, sulla funzione Menu VM e sull'ora visualizzata nelle notifiche di e-mail relative ai nuovi messaggi.

Intervallo di valori

12 ore, 24 ore

◆ Sincronizzazione PBX

Specifica se sincronizzare l'orologio del VPS con quello del PBX.

Nota

- L'opzione Sincronizzazione ora è disponibile solo quando il VPS è connesso al PBX Panasonic, serie KX-T, utilizzando l'Integrazione TPD.

Intervallo di valori

Sincronizza, Sincronizzazione non disponibile

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.10 Time Synchronisation (DPT Integration Only)

Impostazione ore giornaliere

Specifica l'ora di inizio dei messaggi di benvenuto di mattina, pomeriggio e sera utilizzati per il Messaggio di benvenuto società.

◆ Ora di inizio delle ore mattutine

Specifica l'Ora di inizio del messaggio di benvenuto mattutino.

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.13 Company Greeting

◆ Ora di inizio orario pomeridiano

Specifica l'Ora di inizio del messaggio di benvenuto pomeridiano.

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.13 Company Greeting

◆ Ora di avvio delle ore serali

Specifica l'Ora di inizio del messaggio di benvenuto serale.

Intervallo di valori

HH:MM (HH: Ora, MM: Minuti)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.13 Company Greeting

◆ Ora legale

Specifica se utilizzare l'Ora legale. Se si seleziona "Inserire frame del tempo", è necessario impostare la data di inizio e di fine. Non è possibile impostare la stessa data per entrambe le impostazioni.

L'orologio si regola automaticamente dalle 2 am alle 3 am sulla data di inizio e si regola automaticamente dalle 2 am all'1 am sulla data di fine.

AVVERTENZA

Se l'orologio del VPS è sincronizzato con quello del PBX (vedere "2.4.10 Time Synchronisation (DPT Integration Only)" nel Manuale delle Funzioni), l'impostazione relativa all'ora legale del VPS non viene utilizzata. Regolare il PBX per l'Ora legale, secondo le necessità.

Nota

- Il VPS cambia dalla e alla DST sulle 2:00 AM. In gran parte degli Stati Uniti, la DST (ora legale) inizia alle 2:00 AM la prima domenica di aprile e termina alle 2:00 AM l'ultima domenica di ottobre.

Intervallo di valori

Nessuno

Inserire frame del tempo (Data di inizio, Data di fine): MM/GG (MM: Mese, GG: Giorno)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.17 Daylight Saving Time Assignment

Impostazione messaggio

Tale impostazione è richiesta quando è abilitato il Servizio Multilingua.

◆ Lingua primaria

Specifica la lingua predefinita da utilizzare quanto non è selezionata un'altra lingua nel Menu di selezione multilingua.

Intervallo di valori

Guida N. (KX-TVM50: N. 1-3, KX-TVM200/KX-NCV200: N. 1-10)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.33 Multilingual Service

2.2.44 System Prompts

Lingua 1–5 (KX-TVM200/KX-NCV200), 1–3 (KX-TVM50)

Assegna un numero di selezione (1–9) a ciascuna lingua. I chiamanti utilizzano i numeri per selezionare le lingue desiderate nei messaggi personali. Questa impostazione è necessaria quando uno o entrambi i parametri seguenti sono impostati su "Selettivo":

- a) "Mod. messaggio" in 2.1.5 Recapito messaggio notifica esterna
- b) "Messaggio di servizio di chiamata in arrivo", "Messaggio per chiamanti di telefono a disco" in 2.3.1 Servizio gruppo

◆ Lingua

Specifica una lingua.

Intervallo di valori

Selezione da tutte le lingue installate (KX-TVM50: 3 lingue, KX-TVM200/KX-NCV200: 10 lingue)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

◆ DTMF

Specifica un numero di selezione.

Intervallo di valori

1-9/Nessuno

◆ Tempo di attesa del menu di selezione

Specifica la durata di tempo di attesa da parte del VPS durante cui il chiamante seleziona una lingua mediante la scelta del tasto appropriato. Se questo periodo di tempo scade senza che l'utente abbia immesso alcun numero, il VPS utilizza la Lingua primaria.

Intervallo di valori

0 s–20 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

◆ Ciclo di ripetizione del menu di selezione

Specifica il numero di volte in cui il VPS riproduce il Menu di selezione multilingua.

Intervallo di valori

1–3 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.33 Multilingual Service

◆ Ritardo dopo il collegamento stabilito per chiamata in entrata

Specifica la durata di tempo (in secondi) in cui il VPS attende che la linea sia connessa per le chiamate in arrivo prima della riproduzione del messaggio.

Intervallo di valori

0 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

◆ Ritardo dopo il collegamento stabilito per chiamata in uscita

Specifica la durata di tempo (in secondi) in cui il VPS attende che la linea sia connessa per le chiamate in uscita prima della riproduzione del messaggio.

Intervallo di valori

0 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.44 System Prompts

Guida del sistema

Specifica i parametri che variano in base alla lingua assegnata come lingua di Guida di sistema. Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare **Guida del sistema**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Selezionare il N. Guida desiderato
3. Modificare ciascun parametro.
4. Fare clic su **OK**.

Selezionare la lingua

◆ Posizionare "AM/PM" in Data/ora

Specifica la posizione dell'annuncio "AM/PM".

Intervallo di valori

Prima: il VPS annuncia "AM/PM" prima dell'ora, ossia P.M. 3:42.

Dopo: il VPS annuncia "AM/PM" dopo l'ora, ossia 3:42 P.M.

24-o: il VPS annuncia l'ora nel formato 24-o, ossia 15:42.

◆ Messaggio di O'clock

Specifica quando e se il messaggio relativo alle "ore" viene annunciato.

Intervallo di valori

Quando 0 min: il VPS annuncia l'"ora" solo sullo scadere dell'ora esatta, ossia "ore una".

Sempre: il VPS annuncia sempre l'"ora".

Nessuno: Nessun annuncio

◆ Messaggio mese/giorno

Specifica l'ordine del mese e del giorno per gli annunci data.

Intervallo di valori

MM:GG: Mese e giorno

GG:MM: Giorno e mese

◆ N. Modalità di annuncio

Specifica la modalità di annuncio per il carattere "#" quando viene utilizzata la lingua "Inglese (US)" o "Inglese (UK)" come Guida di sistema.

Intervallo di valori

POUND, HASH

Parametri PBX

Specifica i parametri utilizzati per programmare il VPS per la segnalazione ottimale e le prestazioni con il PBX.

Ambiente PBX

Specifica la modalità del VPS di inizializzazione e controllo dei trasferimenti di chiamata, di impostazione delle chiamate in uscita e di controllo delle spie di messaggio in attesa sugli interni. Per il modello KX-TVM50, la procedura di verifica delle sequenze codice corrette per i PBX della serie KX-T non-Panasonic, corrisponde all'esecuzione manuale delle sequenze da un telefono analogico standard (TAS) con il PBX.

◆ Tipo PBX

Specifica il tipo di PBX connesso al VPS.

Intervallo di valori

Serie TDA, TD816/TD1232, TD500, TD308, TD612, TA/TE, Altro*¹

◆ Modalità di integrazione

Specifica il metodo di integrazione del VPS con il PBX.

Intervallo di valori

In banda: il PBX invia segnali DTMF al VPS per indicare lo stato della chiamata (occupato, risposto, disconnesso, ecc.). È necessario impostare il codice DTMF per ciascuno stato nei Parametri Segnalazione in banda; le impostazioni del PBX e del VPS devono corrispondere. Se il Tipo PBX è impostato su un PBX della serie KX-T, i Parametri Segnalazione in banda si configurano automaticamente come impostazione predefinita sui codici appropriati. Ciò è eseguibile con uno dei seguenti PBX Panasonic della serie KX-T: Serie TA/TE, TD816, TD1232, TD500, TD612 e serie TDA.

TPD: il VPS comunica con il PBX mediante l'interfaccia TPD. Ciò è eseguibile con uno dei seguenti PBX Panasonic della serie KX-T: Serie TD816, TD1232, TD500, TD308, TD612 e serie TDA.

TPA: il VPS comunica con il PBX mediante l'interfaccia TPA. Ciò è eseguibile con uno dei seguenti PBX Panasonic della serie KX-T: Serie KX-TA/TE:

Riferimenti del Manuale delle funzioni

APT Integration (KX-TVM50 only)

DPT Integration

Inband Integration (KX-TVM50 only)

*¹ L'intervallo dei valori varia in base all'Area/Paese e al modello del VPS (KX-TVM50/KX-TVM200/KX-NCV200). Consultare il rivenditore per ulteriori dettagli.

◆ **Lunghezza massima numero di interno**

Impostare questo parametro in modo che corrisponda al numero massimo di cifre che il PBX riconosce come numero di interno.

Intervallo di valori

2–5 cifre

◆ **Numero di interno della porta VPS 1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200/KX-NCV200)**

Specifica il numero di interno del PBX della porta connessa al VPS. Quando si configura il VPS mediante la funzione di Auto Configurazione, questo parametro viene impostato automaticamente.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.1 Auto Configuration (APT/DPT Integration Only)

◆ **Sequenza di trasferimento operatore**

Specifica la sequenza per il trasferimento delle chiamate a un Interno operatore.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;; Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

◆ **Sequenza di trasferimento di interno**

Specifica la sequenza per il trasferimento delle chiamate a un interno qualsiasi tranne l'Interno operatore.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;; Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di trasferimento di interno alternativo

Specifica la sequenza per il trasferimento delle chiamate agli interni presenti in Alterna Gruppo interni.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;; Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.1 Alternate Extension Group

◆ Sequenza di riconnessione su Occupato

Specifica la sequenza di riconnessione al chiamante se l'interno chiamato è occupato.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

;; Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di riconnessione su Nessuna risposta

Specifica la sequenza di riconnessione al chiamante se l'interno chiamato non risponde.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione
,: Pausa composizione (predefinito 1 s)
;: Pausa composizione (predefinito 3 s)
X: Selezione interno
0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di riconnessione su Rifiuta chiamata

Specifica la sequenza di recupero di una chiamata messa in attesa se l'interno (in modalità Monitor chiamata) ha rifiutato tale chiamata.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
D: Disconnessione
F: Flash (Richiamata)
R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
,: Pausa composizione (predefinito 1 s)
;: Pausa composizione (predefinito 3 s)
X: Selezione interno
0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di accensione per la spia di Messaggio in attesa

Specifica la sequenza di attivazione della spia di Messaggio in attesa su un interno.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
D: Disconnessione
F: Flash (Richiamata)
R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
,: Pausa composizione (predefinito 1 s)
;: Pausa composizione (predefinito 3 s)
X: Selezione interno
0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Sequenza di accensione per la spia di Messaggio in attesa

Specifica la sequenza di disattivazione della spia di Messaggio in attesa su un interno.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione
F: Flash (Richiamata)
R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione (predefinito 1 s)
 ;: Pausa composizione (predefinito 3 s)
X: Selezione interno
0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Tentativi della spia di messaggio in attesa

Specifica il numero di volte in cui il VPS prova ad attivare/disattivare la Spia di messaggio in attesa di un interno. Questo parametro è abilitato solo quando la Modalità di integrazione corrisponde a Nessuna o In banda.

Intervallo di valori

0–5 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Tempo di intervallo della spia di messaggio in attesa

Specifica l'intervallo di tempo in cui il VPS prova ad attivare/disattivare la Spia di messaggio in attesa di un interno. Questo parametro è abilitato solo quando la Modalità di integrazione corrisponde a Nessuna o In banda.

Intervallo di valori

1 min–60 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Sequenza dell'avviso di chiamata

Specifica la sequenza di esecuzione dell'Avviso di chiamata se l'interno chiamato è occupato.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
D: Disconnessione
F: Flash (Richiamata)
R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione (predefinito 1 s)

:: Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di sblocco per avviso di chiamata

Specifica la sequenza di sblocco dell'Avviso di chiamata.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

:: Pausa composizione (predefinito 1 s)

:: Pausa composizione (predefinito 3 s)

X: Selezione interno

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Ricezione Caller ID

Abilita o disabilita il VPS per la ricezione del Caller ID dal PBX in fase di ricezione di una chiamata.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Tempo di attesa per la ricezione di Caller ID

Specifica l'intervallo di tempo di attesa del VPS prima della ricezione del Caller ID dal PBX. Questo parametro è necessario solo quando "Abilita" è selezionato in "Ricezione Caller ID".

Intervallo di valori

0 s–10 s

Segnalazione in banda

Impostare questi parametri solo quando la Modalità di integrazione è impostata su "In banda" in "Ambiente PBX". Se il Tipo PBX è impostato su un PBX della serie KX-T, i Parametri Segnalazione In banda si configurano automaticamente come codici predefiniti per il PBX della serie KX-T.

Nota

- I valori predefiniti variano in base all'impostazione del "Tipo PBX" in "Ambiente PBX".

◆ Chiamata

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono di richiamata. Inviato al VPS quando l'interno chiamato squilla.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Occupato

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono di occupato. Inviato al VPS quando l'interno chiamato è occupato.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Riordina

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono di riordino. Inviato al quando il VPS compone un numero di interno o quando il VPS compone un numero di porta del PBX collegato al VPS (ad esempio, il VPS chiama il suo stesso numero).

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ ND

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il Tono non disturbare. Inviato al VPS quando l'interno chiamato è in modalità Non Disturbare.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Risposta

Inviato al VPS quando l'interno chiamato risponde alla chiamata.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Invia a suoneria VM

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono DEVIA a Squillo VM. Inviato al VPS quando l'interno selezionato ha impostato la deviazione delle chiamate al VPS e una porta VPS è disponibile per gestire la chiamata.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Devia a VM occupato

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono DEVIA a Occupato VM. Inviato al VPS quando l'interno selezionato ha impostato la deviazione delle chiamate al VPS ma non vi sono porte VPS disponibili per gestire la chiamata.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Devia a un altro interno

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono DEVIA ad altro interno. Inviato al VPS quando l'interno selezionato ha impostato l'invio delle chiamate a un altro interno.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Conferma

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono di conferma. Inviato al VPS quando la spia di Messaggio in attesa è stata attivata/disattivata correttamente.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

◆ Scollega

Specifica il segnale DTMF utilizzato per indicare il tono di disconnessione. Inviato al VPS quando l'utente aggancia il ricevitore.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D

Tabella di conversione delle cifre

Utilizzare la Tabella di conversione delle cifre per convertire i Segnali Segui ID ricevuti dal PBX in codici necessari al VPS. Questa tabella di conversione è funzionale solo per i segnali in arrivo. Le impostazioni effettuate qui corrispondono alle impostazione Segui ID del PBX.

◆ Timeout Intercifra

Definisce la lunghezza massima tra le cifre di un segnale Segui ID. Se il tempo scade, il VPS interrompe il rilevamento Segui ID per la chiamata.

Intervallo di valori

1 s–4 s

Tabella di conversione (Tabella 1–Tabella 8)

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la **Tabella di conversione**

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Immettere le cifre inviate dal PBX in "Cifra ins." e le cifre corrispondenti ricevute dal VPS in "Cifra in uscita" nella finestra di dialogo **Tabella di conversione**.
3. Fare clic su **OK**.

◆ Cifra ins./Cifra in uscita

Definisce le cifre ins. e le cifre in uscita convertite dalla Tabella di conversione delle cifre. Non assegnare la stessa sequenza di cifre ins. più di una volta; in tal caso, il VPS utilizza la prima assegnazione.

Nota

- Il numero di segnali "K" assegnato per una sequenza di Cifre ins. deve corrispondere al numero inserito nella sequenza di Cifre in uscita.

Intervallo di valori

Max. 20 cifre, numeri da 0–9, *, # e A–D, S (solo Cifre ins.) e K

S: Ignorare (S) il codice.

K: Preservare il codice.

Parametri di selezione

◆ Numero cifre per accedere alla linea esterna

Questo parametro deve corrispondere al numero di cifre nel Codice di accesso alla linea richiesto dal PBX quando si effettuano chiamate esterne.

Esempio:

Se il PBX richiede ai chiamanti di digitare "9" per accedere alla linea esterna, impostare questo parametro su "1". Ciò consente al VPS di riconoscere che è stata completata una sequenza di impostazione della chiamata in uscita dopo la selezione iniziale del tasto "9" (9-123-4567).

Intervallo di valori

0–8 cifre

◆ Tempo nessuna risposta del trasferimento di chiamata

Specifica la durata di tempo che il VPS attende prima di recuperare la chiamata trasferita quando non vi è risposta sull'interno desiderato.

Nota

- Assicurarsi che la durata di tempo di Intervallo nessuna risposta trasferimento di chiamata sia superiore a Intervallo nessuna risposta deviazione di chiamata sul PBX. In caso contrario, il PBX può deviare immediatamente la chiamata alla destinazione Instradamento per intercettazione dell'interno in base alla programmazione del PBX, invece di deviare nuovamente la chiamata sul VPS.

Intervallo di valori

10 s–60 s

◆ Tempo di non risposta chiamata in uscita

Specifica la durata di tempo che il VPS attende prima di rilevare che il numero esterno chiamato non riceve alcuna risposta.

Intervallo di valori

10 s–90 s

◆ Tempo di pausa per ", "

Specifica l'intervallo di pausa per ", " utilizzato nelle sequenze di chiamata.

Intervallo di valori

100 ms–9900 ms, unità 100 ms

◆ Tempo di pausa per "; "

Specifica l'intervallo di pausa per "; " utilizzato nelle sequenze di chiamata.

Intervallo di valori

100 ms–9900 ms, unità 100 ms

◆ Sequenza di impostazione chiamata esterna

Specifica la sequenza dei codici utilizzati dal VPS quando si effettua una chiamata a una linea esterna. È possibile impostare un massimo di 16 cifre. Il valore predefinito è "T". "T" indica che il VPS comporrà il numero di telefono solo dopo aver rilevato il tono di selezione.

Esempio:

9, = (9) – 1 s attesa – seleziona numero di telefono. "9" è il numero di Accesso linea esterna.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)

;: Pausa composizione per 3 s (predefinito)

0–9, *, #: Codice selezione

Notifica di messaggio in attesa

Determina le modalità di esecuzione delle funzioni essenziali di Notifica di messaggio in attesa.

◆ Porte Chiamata in uscita

Specifica i numeri di porta utilizzati per la funzione di Notifica di messaggio in attesa. Il VPS effettua chiamate esterne utilizzando la porta specificata in questo parametro. È necessario specificare almeno una porta.

Nota

- Il numero massimo di porte dipende dal modello del VPS.

Intervallo di valori

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200/KX-NCV200)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Porte della spia di messaggio in attesa

Specifica i numeri di porta utilizzati per la funzione di Spia Notifica di messaggio in attesa. Il VPS attiva la Spia di Messaggio in attesa dell'interno utilizzando la porta specificata in questo parametro. È necessario specificare almeno una porta.

Nota

- Il numero massimo di porte dipende dal modello del VPS.

Intervallo di valori

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200/KX-NCV200)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Spia di messaggio in attesa per tutti i messaggi

Se impostato su "Sì", il VPS attiva la Spia di Messaggio in attesa dell'interno ogni volta che viene registrato un nuovo messaggio nella casella vocale. Ciò si verifica anche se la Spia di Messaggio in attesa non è stata disattivata da un messaggio precedente. Questa impostazione è utile quando il primo tentativo non ha esito positivo. Se impostato su "No", il VPS attiva la Spia di Messaggio in attesa solo per il primo messaggio. Il VPS non attiva la spia per i messaggi seguenti fino a quando l'utente non accede al VPS per recuperare i messaggi archiviati.

Intervallo di valori

No, Sì

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp

◆ Cifre massime per N. chiamata

Specifica il numero massimo di cifre che il chiamante può inserire come numero di chiamata. Questo numero di chiamata viene visualizzato sui Cercapersone se la "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" è impostata su un valore diverso da "Disabilita" (vedere "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" in 2.1.4 Parametri di notifica).

Intervallo di valori

1–48 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ Time-Out tra cifre di inserimento del n. di richiamata

Specifica la durata di tempo che il VPS attende quando il chiamante deve premere un altro tasto di selezione durante l'Inserimento n. richiamata cercapersone. Se il chiamante non seleziona alcuna cifra nel tempo specificato, il VPS accetta le cifre già selezionate dal chiamante come N. richiamata cercapersone, quindi annuncia al chiamante le cifre digitate per conferma.

Intervallo di valori

1 s–10 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

◆ N. chiamata di sistema

Specifica il numero di telefono da visualizzare sul Cercapersone dell'utente per indicare il numero di telefono da richiamare. Il numero di chiamata di sistema viene visualizzato quando la "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" è impostata su "Disabilita" oppure quando il chiamante non inserisce il proprio numero di telefono quando il VPS lo richiede. Per utilizzare questa funzione, è necessario aggiungere il codice di immissione "X" del numero di richiamata alla fine del numero del Cercapersone dell'utente quando archiviato nel VPS.

Nota

- Questo numero di chiamata viene visualizzato sul Cercapersone di destinazione se la "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" è impostata su un valore diverso da "Disabilita" (vedere "Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone" in 2.1.4 Parametri di notifica). Tuttavia, se l'utente non inserisce il numero di richiamata, verrà visualizzato il N. chiamata di sistema.

Intervallo di valori

Max. 32 cifre

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1.4 Parametri di notifica

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.31 Message Waiting Notification—Device

Recapito messaggio notifica esterna

Determina le modalità di esecuzione delle funzioni essenziali di Recapito messaggio notifica esterna.

◆ Tentativi

Specifica il numero di volte in cui il VPS tenta di recapitare un messaggio esterno, quando la destinazione è occupata oppure non si riceve alcuna risposta.

Intervallo di valori

0–3 volte (E/NE: 0–4 volte, C: 0–9 volte, NZ: 0–5 volte, Singapore/Malesia: 0–2 volte)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ Ritardo su occupato

Specifica la durata di tempo (in minuti) che il VPS attende per recapitare nuovamente un messaggio esterno quando la destinazione è occupata.

Intervallo di valori

1 min–60 min (Singapore/Malesia: 2 min–60 min)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ Ritardo nessuna risposta

Specifica la durata di tempo (in minuti) che il VPS attende per recapitare nuovamente un messaggio esterno quando la destinazione non risponde.

Intervallo di valori

60 min–120 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ Porte Chiamata in uscita

Specifica le porte del VPS utilizzate per la funzione di Recapito messaggio notifica esterna.

Nota

- Il numero massimo di porte dipende dal modello del VPS.

Intervallo di valori

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200/KX-NCV200)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ Lunghezza messaggio

Specifica la durata massima (in minuti) dei messaggi registrati per il Messaggio di notifica esterna.

Intervallo di valori

1 min–6 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ N. messaggi massimo per casella vocale

Specifica il numero massimo di Messaggi di notifica esterna da archiviare in una casella vocale.

Intervallo di valori

1–100 messaggi

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ Durata messaggio notifica esterna di sistema

Specifica la durata massima delle chiamate di Recapito messaggio notifica esterna. Il timer avvia il conteggio quando l'utente chiamato risponde alla telefonata e se il chiamante non ha selezionato il tasto corretto per avviare la riproduzione del messaggio, il VPS interrompe la chiamata quando questo tempo scade.

Intervallo di valori

1 min–9 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.11 External Message Delivery Service

◆ N. società telefonica

Specifica il numero della società telefonica. Quando il destinatario non è in grado di recuperare un messaggio ricevuto poichè non è stata inserita la password corretta, il VPS annuncia il numero della società telefonica al chiamante. Il chiamante è in grado, successivamente, di contattare la società per ricevere assistenza o per parlare con il mittente del messaggio.

Intervallo di valori

Max. 32 cifre

Parametri del cercapersone interno

Il Cercapersone interno del VPS funziona in congiunzione al Cercapersone interno del PBX. Consente al VPS di contattare mediante cercapersone l'utente chiamato (annuncia il nome del chiamante, il numero di linea, ecc.) quando il chiamante è messo in attesa. Per utilizzare questa funzione, il Cercapersone interno deve essere disponibile per il PBX e il VPS deve essere programmato correttamente. Questa funzione è disponibile solo per l'intergrazione TPA/TPD.

◆ Sequenza di cercapersone interno

Specifica la sequenza del Cercapersone interno utilizzata per attivare la funzione Cercapersone interno del PBX. Le impostazioni effettuate qui devono corrispondere alle impostazioni del PBX. La sequenza può presentare una combinazione di 7 lettere e 12 codici di selezione.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)
 ;: Pausa composizione per 3 s (predefinito)
X: Selezione Cercapersone
0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ Sblocco per cercapersone interno

Specifica la sequenza di sblocco del Cercapersone interno. Le impostazioni effettuate qui devono corrispondere alle impostazioni del PBX. La sequenza può presentare una combinazione di 7 lettere e 12 codici di selezione.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
D: Disconnessione
F: Flash (Richiamata)
R: Rilevamento tono di chiamata
T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)
 ;: Pausa composizione per 3 s (predefinito)
X: Selezione Cercapersone
0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ Tempo di nessuna risposta per Cercapersone interno

Specifica la durata di tempo (in secondi) che il VPS attende prima di disattivare il Cercapersone interno quando non si riceve alcuna risposta. Il VPS ritorna sul chiamante se l'utente contattato mediante Cercapersone non risponde prima della scadenza del tempo specificato.

Intervallo di valori

1 s–30 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ Ciclo di ripetizione annuncio

Specifica il numero di volte in cui il VPS annuncia la pagina.

Esempio:

"Chiamata per (nome utente)".

Intervallo di valori

1–3 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ **Nuovo tentativo di cercapersone interno**

Specifica il numero di tentativi di ricerca di un utente quando l'utente chiamato ha impostato la funzione Gestione chiamate incomplete su "Cercapersone interno" e l'utente è occupato o non si riceve alcuna risposta.

Nota

- Questa impostazione è applicabile solo quando l'utente ha abilitato "Cercapersone interno" nello Stato Gestione chiamate incomplete.

Intervallo di valori

1–10 volte

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ **Modalità di annuncio del nome del chiamante registrato**

Determina se il VPS deve annunciare o meno il nome del chiamante durante la ricerca mediante Cercapersone. (per consentire l'annuncio del nome è necessario prima registrarlo).

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

◆ **Codice cercapersone**

Specifica il codice del Cercapersone interno. Le impostazioni effettuate qui devono corrispondere alle impostazioni del PBX.

Nota

- Ciascun N. gruppo di cercapersone dell'utente viene determinato in base alla relativa Classe di servizio (COS).

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # per tutti/ciascun gruppo

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

Gestione fax

È possibile programmare il VPS in modo che rilevi automaticamente le chiamate fax in entrata e che invii tali chiamate all'interno fax. È possibile specificare un massimo di 2 interni fax con destinazione per i fax; se l'interno fax principale non è disponibile per la ricezione di un fax, il VPS trasferisce la chiamata fax all'interno fax alternativo.

◆ Trasferimento automatico di chiamate fax in entrata

Abilita o disabilita il rilevamento delle chiamate fax in entrata.

Nota

- Il VPS è in grado di rilevare i segnali di fax in entrata durante i primi 30 secondi dopo che risponde alle chiamate in entrata.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ N. di interno di fax principale

Specifica il numero di interno del fax principale.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ N. interno fax alternativo

Specifica il numero di interno del fax alternativo. Quando l'interno fax principale è occupato o non risponde entro il tempo specificato in "Intervallo nessuna risposta fax", il VPS devia la chiamata fax all'interno fax alternativo.

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ Tempo di non risposta fax

Specifica la durata di tempo (in secondi) in cui il VPS attende che l'interno fax principale o alternativo risponda alla chiamata fax prima di eseguire altre operazioni, quali la notifica all'Amministratore del fax relativa alla chiamata non risposta.

Intervallo di valori

5 s–60 s

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ N. casella vocale di amministratore fax

Specifica il numero della casella vocale dell'Amministratore del fax. Il VPS notifica l'Amministratore del fax in relazione allo stato delle chiamate fax in base all'impostazione dei parametri della "Modalità di copertura di nessuna risposta fax" e della "Modalità di notifica fax".

Intervallo di valori

2–5 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ Modalità di copertura per nessuna risposta fax

Determina quale azione il VPS intraprende quando una chiamata fax in entrata non riceve risposta dall'interno fax principale o da quello alternativo. Il VPS può annunciare all'Amministratore del fax il numero delle chiamate che non hanno ricevuto risposta. Il numero annunciato è il numero delle chiamate fax che non hanno ricevuto risposta dall'ultima notifica del VPS all'Amministratore del fax. Questo annuncio viene ascoltato quando l'Amministratore del fax accede alla relativa casella vocale.

Intervallo di valori

No: Il VPS non notifica l'Amministratore del fax quando le chiamate non ricevono risposta.

Mbx: Il VPS annuncia il numero delle chiamate fax che non hanno ricevuto risposta all'Amministratore del fax quando questi accede alla relativa casella vocale.

Int.: Il VPS annuncia il numero delle chiamate fax che non hanno ricevuto risposta all'Amministratore del fax contattando il relativo interno.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

◆ Modalità di notifica fax

Determina quale azione il VPS intraprende quando una chiamata fax in entrata riceve risposta dall'interno fax principale o da quello alternativo. Il VPS può annunciare all'Amministratore del fax il numero delle chiamate che hanno ricevuto risposta. Il numero annunciato è il numero delle chiamate fax che hanno ricevuto risposta dall'ultima notifica del VPS all'Amministratore del fax.

Intervallo di valori

No: Il VPS non notifica l'Amministratore del fax quando le chiamate ricevono risposta.

Mbx: Il VPS annuncia il numero delle chiamate fax che hanno ricevuto risposta all'Amministratore del fax quando questi accede alla relativa casella vocale.

Int.: Il VPS annuncia il numero delle chiamate fax che hanno ricevuto risposta all'Amministratore del fax contattando il relativo interno.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.22 Fax Management

Parametri di disconnessione

◆ Tempo di silenzio massimo

Specifica la durata del silenzio rilevata dal VPS prima che la chiamata venga disconnessa.

Intervallo di valori

0 s–60 s

◆ Tempo di tono continuo massimo

Specifica la durata di tempo che il VPS attende quando si rileva un tono continuo prima della disconnessione di una chiamata.

Intervallo di valori

0 s–60 s

◆ Tempo di tono ciclico massimo

Specifica la durata di tempo che il VPS attende quando rileva un tono ciclico prima della disconnessione di una chiamata.

Intervallo di valori

0 s–60 s

◆ Durata massima della chiamata

Specifica la durata massima delle chiamate. Se il VPS non rileva alcun segnale DTMF per la durata di tempo specificata, interrompe la chiamata.

Intervallo di valori

0 min–60 min

Trasferimento a esterno

Questi parametri determinano la modalità di trasferimento del VPS delle chiamate alla Linea esterna mediante le funzioni seguenti: Servizio Trasferimento di chiamata, Menu personalizzato, Servizio Menu personalizzato, Richiamata di Caller ID.

Sequenza di trasferimento esterna

◆ Trasferimento di chiamata alla sequenza esterna

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per trasferire le chiamate alla Linea esterna.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)

;: Pausa composizione per 3 s (predefinito)

N: Selezione Numero di telefono

0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.7 Call Transfer to Outside

◆ Trasferimento di chiamata alla sequenza di riconnessione esterna su occupato

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per la riconnessione alla linea quando l'utente trasferito è occupato.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)

;: Pausa composizione per 3 s (predefinito)

N: Selezione Numero di telefono

0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.7 Call Transfer to Outside

◆ Trasferimento di chiamata alla sequenza di riconnessione esterna su Nessuna Risposta

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per la riconnessione alla linea quando l'utente trasferito non risponde.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)
 ;; Pausa composizione per 3 s (predefinito)
 N: Selezione Numero di telefono
 0–9, *, #: Codice selezione

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.7 Call Transfer to Outside

◆ Sequenza di trasferimento chiamate ASE

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per trasferire le chiamate alla Linea esterna utilizzando l'Accesso Servizi Esterni (ASE). Questa impostazione deve corrispondere all'impostazione del PBX.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
 D: Disconnessione
 F: Flash (Richiamata)
 R: Rilevamento tono di chiamata
 T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)
 ;; Pausa composizione per 3 s (predefinito)
 N: Selezione Numero di telefono
 0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di riconnessione del trasferimento ASE su occupato

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per la riconnessione alla linea quando l'utente trasferito con l'Accesso Servizi Esterni (ASE) è occupato. Questa impostazione deve corrispondere alle impostazioni del PBX.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali
 D: Disconnessione
 F: Flash (Richiamata)
 R: Rilevamento tono di chiamata
 T: Rilevamento tono di composizione
 ,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)
 ;; Pausa composizione per 3 s (predefinito)
 N: Selezione Numero di telefono
 0–9, *, #: Codice selezione

◆ Sequenza di riconnessione del TRASFERIMENTO ASE su Nessuna Risposta

Specifica la sequenza che il VPS utilizza per la riconnessione alla linea quando l'utente trasferito con l'Accesso Servizi Esterni (ASE) non risponde. Questa impostazione deve corrispondere alle impostazioni del PBX.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)

;; Pausa composizione per 3 s (predefinito)

N: Selezione Numero di telefono

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Trasferimento di chiamata alla modalità di risposta linea esterna

Specifica il metodo di risposta che il VPS utilizza per rilevare se l'utente di destinazione ha risposto alla chiamata esterna trasferita.

Intervallo di valori

Analizza: il VPS controlla lo stato della Linea esterna, riconosce che l'utente di destinazione ha agganciato il ricevitore e connette alla linea.

Guida: Il VPS riproduce la guida seguente prima di collegare la linea all'utente di destinazione: "È presente una chiamata. Per rispondere alla chiamata premere 1, altrimenti premere 2 e riagganciare". Se l'utente di destinazione preme "1", sarà in grado di rispondere alla chiamata trasferita esterna. Il VPS continua a riprodurre questa guida per il tempo specificato in "Intervallo nessuna risposta chiamata in uscita" in "Parametri di selezione". Se l'utente trasferito non risponde alla chiamata entro il tempo specificato, il VPS considera tale chiamata come "Nessuna risposta".

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.7 Call Transfer to Outside

◆ Ignora primo DTMF ricevuto

Se il PBX invia un segnale DTMF al VPS quando il VPS cerca di trasferire una chiamata a un telefono esterno, è necessario impostare questo parametro su "Abilita".

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Gruppo di linee esterne

Specifica i parametri per ciascun N.Gruppo di linee esterne.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare il **Gruppo di linee esterne**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Selezionare il N.Gruppo di linee esterne desiderato (1–64).
3. Modificare ciascun parametro nella finestra di dialogo **Gruppo di linee esterne**.
4. Fare clic su **OK**.

◆ Trasferimento ASE

Funzione disponibile esclusivamente per l'integrazione TPD. Specifica se il VPS utilizza o meno l'Accesso Servizi Esterni (ASE) quando effettua il trasferimento di chiamate esterne in entrata su una linea esterna. Se impostato su "Abilita", il VPS trasferisce le chiamate in entrata esterne a una linea esterna in base alla "Sequenza di trasferimento ASE" specificata in "Trasferimento a esterno". Se impostato su "Disabilita", il VPS trasferisce le chiamate in entrata esterne a una linea esterna in base alla "Sequenza Trasferimento di chiamata a linea esterna" specificata in "Trasferimento a esterno".

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Richiamata di Caller ID

Specifica se il VPS consente o meno all'utente di richiamare la persona che ha lasciato un messaggio nella propria casella vocale utilizzando le informazioni Caller ID inviate dal PBX. Questa impostazione è applicabile al numero di linea esterna utilizzato quando è stato lasciato un messaggio contenente le informazioni Caller ID nella casella vocale.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Sequenza di accesso alla linea esterna per chiamata Caller ID

Specifica la sequenza del numero di Accesso linea esterna per Richiamata di Caller ID. Questo parametro è disponibile quando il VPS esegue la Richiamata di Caller ID senza utilizzare l'ASE.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre, numeri da 0–9, *, # e codici speciali

D: Disconnessione

F: Flash (Richiamata)

R: Rilevamento tono di chiamata

T: Rilevamento tono di composizione

,: Pausa composizione per 1 s (predefinito)

:: Pausa composizione per 3 s (predefinito)

0–9, *, #: Codice selezione

◆ Utilizzare il N. della tabella di modifica del Caller-ID

Specifica quale Tabella di modifica del Caller ID viene utilizzata quando il VPS converte il N. Caller ID inviato dal PBX al VPS.

Intervallo di valori

1–4

◆ Numero di cifre per numero telefonico

Specifica il numero di cifre relativo ai Numeri di telefono Area locale. Secondo questo parametro, un numero relativo a una chiamata inviato dal VPS si determina sul luogo di chiamata, ossia se la chiamata è locale o a lunga distanza.

Intervallo di valori

1–20

N. 1–N. 4 tabella di modifica Caller ID

È possibile assegnare un massimo di 4 Tabelle di modifica Caller ID.

Prefisso area locale/chiamate internazionali

Specifica i parametri per ciascun Prefisso area locale/chiamate internazionali.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la schermata **Prefisso area locale/chiamate internazionali**:

1. Selezionare **Fare clic per modificare...**
2. Selezionare il N. Prefisso area locale/chiamate internazionali (1–10).
3. Modificare ciascun parametro nella finestra di dialogo **Prefisso area locale/chiamate internazionali**.
4. Fare clic su **OK**.

◆ Prefisso area locale/internazionale

Specifica quali Prefissi area locale/internazionale vengono utilizzati quando il VPS converte il N. Caller ID inviato dal PBX al VPS.

Intervallo di valori

Max. 6 cifre, numeri da 0 a 9

◆ Rimuovi cifre

Specifica il numero di cifre da cancellare dal numero di telefono (inviato dal PBX) per creare un numero di telefono per una chiamata in area locale/internazionale. Le cifre vengono eliminate dall'inizio delle cifre ricevute.

Intervallo di valori

0–9

◆ Cifre aggiuntive

Specifica il numero di cifre da aggiungere al numero di telefono (inviato dal PBX) per creare un numero di telefono per una chiamata in area locale/internazionale. Il numero viene aggiunto all'inizio delle cifre ricevute.

Intervallo di valori

Max. 4 cifre, numeri da 0 a 9, *, #

Chiamata a lunga distanza

◆ Rimuovi cifra (0–9)

Specifica il numero di cifre da cancellare dal numero di telefono (inviato dal PBX) per creare un numero di telefono per una chiamata a lunga distanza. Le cifre vengono eliminate dall'inizio delle cifre ricevute.

Intervallo di valori

0–9

◆ Cifre aggiuntiva

Specifica il numero di cifre da aggiungere al numero di telefono (inviato dal PBX) per creare un numero di telefono per una chiamata a lunga distanza. Il numero viene aggiunto all'inizio delle cifre ricevute.

Intervallo di valori

Max. 4 cifre, numeri da 0 a 9, *, #

Menu VM

◆ Numero di porte per Menu VM

Specifica il numero totale di porte da utilizzare contemporaneamente per fornire il Menu VM agli utenti.

Nota

- Se l'accesso al Menu VM viene effettuato contemporaneamente da un numero di utenti troppo elevato, tale menu non funzionerà correttamente. Per evitare tale inconveniente, è necessario ridurre il numero di porte di accesso al Menu VM.

Intervallo di valori

0–24

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.3.36 VM Menu (DPT Integration Only)

Integrazione E-Mail

L'Integrazione di e-mail consente al VPS di inviare via e-mail la notifica di un nuovo messaggio o di inviare messaggi vocali registrati come allegati file agli utenti.

Nota

Quando si inviano messaggi e-mail, la data di invio viene apposta ai messaggi mediante il server SMTP collegato al VPS; in altri casi, tale opzione varia in base alle impostazioni dell'applicazione e-mail utilizzata dal destinatario.

◆ Integrazione E-Mail

Se impostato su "Abilita", gli utenti sono in grado di utilizzare le funzioni di Integrazione di e-mail.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ **Indirizzo di posta**

Specifica l'indirizzo di posta del VPS. Si consiglia di inserire qui l'indirizzo e-mail dell'Amministratore. Se si verificano errori in fase di invio di messaggi e-mail da parte del VPS, verranno inviati messaggio di errore a questo indirizzo.

Intervallo di valori

Max. 128 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ **Nome completo**

Specifica il nome completo che viene visualizzato nei messaggi e-mail inviati dal VPS.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ **Indirizzo server SMTP**

Inserire l'indirizzo IP del server di invio dei messaggi e-mail utilizzato dal VPS.

Intervallo di valori

X.X.X.X (X=0–255)

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

◆ **Lunghezza massima messaggio**

Specifica la lunghezza massima dei messaggi vocali inviati come allegati di e-mail.

Nota

- Se viene allegato un messaggio vocale più lungo dell'impostazione specificata, le parti in eccesso verranno ignorate durante l'invio dei messaggi e-mail.

Intervallo di valori

1 min–30 min

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.2.20 E-mail Integration

Impostazioni avanzate

◆ Porta server SMTP

Specifica il numero di porta del server della posta in uscita.

Intervallo di valori

1-65535

◆ Porta server POP

Specifica il numero di porta del server della posta in arrivo.

Intervallo di valori

1-65535

◆ POP prima di SMTP

Se impostato su "Abilita", per il server della posta in uscita viene utilizzata l'autenticazione POP prima di SMTP. Per l'autenticazione, è necessario utilizzare il nome utente e la password.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ POP prima del nome utente SMTP

Specifica il nome utente per l'autenticazione POP prima di SMTP.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

◆ POP prima della password SMTP

Specifica la password per l'autenticazione POP prima di SMTP.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

◆ Autenticazione SMTP

Se impostato su "Abilita", per il server della posta in uscita viene utilizzata l'Autenticazione SMTP. Per l'autenticazione, è necessario utilizzare il nome utente e la password.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Nome utente di autenticazione SMTP

Specifica il nome utente per l'Autenticazione SMTP.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

◆ Password di autenticazione SMTP

Specifica la password per l'Autenticazione SMTP.

Intervallo di valori

Max. 64 caratteri

◆ SMTP su SSL

Determina se utilizzare o meno la connessione SSL per la crittografia quando si inviano messaggi e-mail.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ POP su SSL

Determina se utilizzare o meno la connessione SSL per la crittografia quando si ricevono messaggi e-mail.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

2.6 Impostazioni hardware (H/W)

Le Impostazioni hardware si suddividono nelle seguenti categorie:

- Parametri globali
- Parametri della porta

2.6.1 Parametri globali

I Parametri globali definiscono le impostazioni relative all'integrazione con il PBX.

◆ Tempo Flash

Solo per In banda e Nessuna Integrazione. Specifica l'intervallo di tempo in cui è necessario premere il pulsante del ricevitore per consentire al PBX di riconoscere il segnale del ricevitore flash. Le impostazioni effettuate qui devono corrispondere alle impostazioni del PBX.

Intervallo di valori

100 ms, 300 ms, 600 ms e 900 ms

◆ Segnale CPC

Solo per In banda e Nessuna Integrazione. Specifica l'intervallo di tempo minimo necessario per rilevare un'interruzione nel segnale CPC (Controllo parte chiamante) ricevuto dal PBX. Il VPS è in grado di determinare che la linea è stata disconnessa quando rileva un'interruzione del segnale CPC. Le impostazioni effettuate qui devono corrispondere alle impostazioni del PBX.

Intervallo di valori

Nessuno, 6.5 ms, 150 ms, 300 ms, 450 ms, 600 ms e 900 ms

◆ Tempo di Disconnessione

Specifica l'intervallo di tempo in cui la linea non sarà disponibile al termine di una chiamata.

Intervallo di valori

1 s–8 s

◆ Ritardo dopo selezione prima dell'analisi

Specifica l'intervallo di tempo tra la fine della chiamata e l'avvio del rilevamento del "Segnale di avanzamento chiamata" quando si seleziona una chiamata in uscita.

Intervallo di valori

0 ms–20000 ms, unità 100 ms

◆ Tempo massimo di attesa per tono di selezione

Specifica l'intervallo di tempo che il VPS attende per il rilevamento del tono di selezione.

Intervallo di valori

500 ms–20000 ms, unità 100 ms

◆ **Modo inizio Selezione**

Specifica se la selezione inizia dopo il rilevamento del tono di composizione o dopo lo scadere del tempo specificato in "Ritardo microtelefono sollevato".

Intervallo di valori

Modalità del tono di selezione, Modalità ritardo

◆ **Ritardo riaggancio**

Specifica l'intervallo di tempo trascorso prima dell'avvio della selezione. Questa impostazione è necessaria solo quando la "Modo inizio Selezione" viene impostata su "Modalità ritardo".

Intervallo di valori

500 ms–20000 ms, unità 100 ms

◆ **Ritardo dopo la selezione prima di riagganciare**

Specifica l'intervallo di tempo che il VPS attende per la risposta quando si effettua una chiamata esterna. Se non si riceve alcuna risposta, il VPS disconnette la chiamata.

Intervallo di valori

0 s–250 s

Tono avviso avvio Registrazione

Definisce il tono di avviso che viene riprodotto all'inizio della registrazione.
Se è selezionato "Nessuno", non viene percepito alcun tono.

◆ **Frequenza**

Specifica la frequenza (pitch) del tono di avviso.

Intervallo di valori

Nessuno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz e 2000 Hz

◆ **Ampiezza**

Specifica l'ampiezza (volume) del tono di avviso.

Intervallo di valori

-24 dBm – +6 dBm

◆ **Durata**

Specifica la durata (lunghezza) del tono di avviso.

Intervallo di valori

200 ms–2800 ms, unità 200 ms

Tono di avvio registrazione conversazione

Definisce il tono di avviso che viene riprodotto all'inizio della registrazione della conversazione.
Se è selezionato "Nessuno", non viene percepito alcun tono.

◆ Frequenza

Specifica la frequenza (pitch) del tono di avviso.

Intervallo di valori

Nessuno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz e 2000 Hz

◆ Ampiezza

Specifica l'ampiezza (volume) del tono di avviso.

Intervallo di valori

-24 dBm – +6 dBm

◆ Durata

Specifica la durata (lunghezza) del tono di avviso.

Intervallo di valori

200 ms–2800 ms, unità 200 ms

Tono avviso Registrazione

Definisce il tono di avviso che viene riprodotto durante la registrazione della conversazione.
Se è selezionato "Nessuno", non viene percepito alcun tono.

◆ Frequenza

Specifica la frequenza (pitch) del tono di avviso.

Intervallo di valori

Nessuno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz e 2000 Hz

◆ Ampiezza

Specifica l'ampiezza (volume) del tono di avviso.

Intervallo di valori

-24 dBm – +6 dBm

◆ Durata

Specifica la durata (lunghezza) del tono di avviso.

Intervallo di valori

200 ms–2800 ms, unità 200 ms

◆ Intervallo

Specifica il periodo di tempo che intercorre tra i toni di avviso riprodotti durante la registrazione della conversazione.

Intervallo di valori

0 s–60 s

◆ Lunghezza di taglio DTMF

Specifica l'intervallo di tempo in cui il DTMF viene interrotto quando viene rilevato in fase di registrazione.

Intervallo di valori

0 ms–500 ms

◆ Lunghezza minima messaggio

Specifica la lunghezza minima di registrazione dei messaggi. I messaggi più brevi della lunghezza specificata vengono eliminati dalla casella vocale.

Intervallo di valori

0 s–9 s

◆ Rilevamento segnale di avanzamento chiamata per Modalità In banda

Questa impostazione determina se il VPS rileva o meno i Segnali di avanzamento chiamata durante l'Integrazione In banda. Se impostato su "Abilita", oltre ai segnali DTMF, vengono rilevati anche i Segnali di avanzamento chiamata.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Parametri della porta

I Parametri della porta determinano le impostazioni hardware per ciascuna porta del VPS. È possibile modificare individualmente i parametri di ciascuna porta o di più porte contemporaneamente.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare più porte contemporaneamente:

1 Selezionare **Fare clic per modificare...**

2 Selezionare le porte desiderate nella tabella a sinistra nella finestra di dialogo **Modifica più porte**.

(Fare clic su **Sel. tutte** o su **Canc tut.** in base alle necessità, quindi selezionare/deselezionare le porte desiderate.)

- 3 Selezionare i parametri nella tabella a destra nella finestra di dialogo **Modifica più porte**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Porta N.01 – N.24

Specifica i parametri di ciascuna porta.

◆ Modalità compressione

Specifica l'algoritmo utilizzato per convertire i segnali analogici e digitali.

Intervallo di valori

Mu-Law, A-Law

◆ Audio per segnale di ingresso

Specifica l'audio del segnale di ingresso.

Intervallo di valori

-8 dB – +2 dB

◆ Audio per segnale di uscita

Specifica l'audio del segnale di uscita.

Intervallo di valori

-2 dB – +8 dB

◆ Sensibilità di riconoscimento DTMF

Specifica la Sensibilità di riconoscimento DTMF.

Intervallo di valori

-50 dBm – -20 dBm

◆ Livello incrociato standard di riconoscimento DTMF

Specifica il Livello incrociato standard di riconoscimento DTMF.

Intervallo di valori

0 dB–9.0 dB, unità 0.1 dB

◆ Livello incrociato inverso di riconoscimento DTMF

Specifica il Livello incrociato inverso di riconoscimento DTMF.

Intervallo di valori

0 dB–9.0 dB, unità 0.1 dB

◆ Tempo di controllo di riconoscimento DTMF

Specifica la durata minima di ciascun segnale DTMF. I segnali più brevi della durata specificata non vengono riconosciuti come segnali DTMF; i segnali più lunghi di questa impostazione vengono riconosciuti come segnali DTMF.

Intervallo di valori

40 ms–200 ms, unità 20 ms

◆ Pausa intercifra per riconoscimento DTMF

Specifica la durata di tempo minima che deve intercorrere tra due segnali DTMF per consentire il riconoscimento del secondo segnale.

Intervallo di valori

40 ms–200 ms, unità 20 ms

◆ Sensibilità di riconoscimento del tono di avanzamento chiamata

Specifica la Sensibilità di riconoscimento del tono di avanzamento chiamata.

Intervallo di valori

-50 dBm – -20 dBm

◆ Utilizzare il primo tono per il riconoscimento del tono di richiamata

Specifica se utilizzare o meno il primo tono per il riconoscimento del tono di richiamata. Se il tono di richiamata non si avvia dall'inizio, è necessario selezionare "Disabilita", in caso contrario, per errore viene rilevato il ricevitore sganciato.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Tempo di riconoscimento del tono di composizione

Specifica la durata di tempo necessaria al Rilevamento tono di composizione. Un intervallo di rilevamento tono di composizione più lungo del tempo specificato rileva un tono di composizione.

Intervallo di valori

500 ms–3000 ms, unità 10 ms

◆ Tempo limite per Occupato/Riordino

Determina come il VPS differenzia i toni di occupato e quelli di riordino. I toni più brevi di questa impostazione vengono rilevati come toni di riordino, i toni più lunghi come toni di occupato. Se è selezionato "Nessuno", il VPS non differenzia tra i toni di occupato e quelli di riordino.

Intervallo di valori

Nessuno, 100 ms–1000 ms, unità 50 ms

◆ Numero Glitch

Specifica il numero di guasti da rilevare prima che si verifichi il rilevamento del ricevitore sganciato.

Intervallo di valori

0–5 volte

◆ Tempo glitch

Specifica la durata minima di un guasto prima che venga riconosciuto dal VPS come guasto.

Intervallo di valori

40 ms–100 ms

◆ Rilevamento del tono ciclico unico

Specifica se il VPS rileva i toni ciclici unici e li interpreta come fine della chiamata.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Riconoscimento silenzio per rilevamento sgancio

Specifica se il VPS interpreta un silenzio come riconoscimento del ricevitore sganciato. Se si verifica un lungo periodo di silenzio dopo la selezione di una chiamata, selezionare "Disabilita" per impedire che il VPS rilevi tale silenzio come segnale di ricevitore sganciato.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Sensibilità di riconoscimento CNG

Specifica la Sensibilità di riconoscimento CNG.

Intervallo di valori

-53 dBm – -43 dBm

◆ Sensibilità di riconoscimento VOCE

Specifica la Sensibilità di riconoscimento VOCE.

Intervallo di valori

-55 dBm – -25 dBm

◆ Lunghezza non riconosciuta VOCE

Specifica l'intervallo di tempo durante il quale VPS è in grado di rilevare la VOCE. Se non viene rilevata alcuna VOCE entro l'intervallo di tempo specificato, il VPS non rileva la VOCE per la chiamata.

Intervallo di valori

1000 ms–60000 ms, unità 500 ms

◆ **AGC**

Abilita o disabilita l'AGC (Controllo audio automatico).

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ **Livello ottimale AGC**

Specifica il livello ottimale per l'AGC.

Intervallo di valori

-245 dBm–10 dBm

◆ **Livello minimo AGC**

Specifica il livello minimo per l'AGC.

Intervallo di valori

-245 dBm–10 dBm

◆ **Eliminazione rumori audio AGC**

Specifica il livello per l'Eliminazione rumori audio AGC.

Intervallo di valori

0–4

◆ **Coefficiente AGC N per abbassamento audio**

Specifica il coefficiente di attacco AGC.

Intervallo di valori

1–3

◆ **Coefficiente AGC N per alzamento audio**

Specifica il coefficiente di smorzamento AGC.

Intervallo di valori

1–5

◆ **Annullamento eco**

Attiva o disattiva l'opzione di annullamento eco.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ **Ampiezza di emissione DTMF**

Specifica l'Ampiezza di emissione DTMF.

Intervallo di valori

-24 dBm – +6 dBm

◆ **Livello incrociato di emissione DTMF**

Specifica il Livello incrociato di emissione DTMF.

Intervallo di valori

0 dB–4.0 dB, unità 0.1 dB

2.7 Report

L'Amministratore del sistema è in grado di generare vari rapporti di sistema per il monitoraggio delle operazioni del VPS.

È possibile visualizzare i report sullo schermo di un PC, inoltre è possibile stamparli o esportarli.

- Report sulle informazioni della casella vocale
- Report conto chiamate
- Report sull'utilizzo della porta
- Report utilizzo HDD (memoria)
- Report sull'utilizzo della casella vocale
- Report sulle chiamate fax
- Report statistiche chiamate incomplete
- Report di menu personalizzato
- Report stato del messaggio
- Report impostazione utente
- Report sulle informazioni di protezione
- Report orario statistiche
- Report E-mail

Seguire i passaggi riportati di seguito per la schermata **Report**:

[Visualizza]

1. Selezionare il report desiderato nella schermata **Report**.
2. Fare clic su **Vis. Report**.

[Commutazione tra visualizzazione grafico e tabella]

Selezionare "Tabella " o "Grafico" in **Vis.come**:

i seguenti report sono visualizzabili sia in formato Tabella sia in formato Grafico:

- a) Report conto chiamate
- b) Report sull'utilizzo della porta
- c) Report utilizzo HDD (memoria)
- d) Report sull'utilizzo della casella vocale
- e) Rapporto statistiche gestione chiamate

[Stampa]

1. Fare clic su **Stampa....**
2. Accedere alla stampante per stampare il report.

[Esporta]

1. Fare clic su **Esporta....**
2. Specificare o accedere alla cartella in cui si desidera esportare il report.

Ann. dati report

Per ciascun report, è possibile cancellare tutti i relativi dati. Seguire i passaggi riportati di seguito per la schermata Cancellazione dati report:

1. Fare clic sulla scheda **Ann. dati report** sulla parte inferiore della schermata **Report**.

2. Selezionare il report desiderato nella schermata **Param. report**.
3. Fare clic su **Ann. dati report**.

2.7.1 Report sulle informazioni della casella vocale

Il report informativo sulla casella vocale visualizza i parametri di configurazione (dall'interno del proprietario alle opzioni e-mail) relativi a una casella vocale specifica o per un intervallo di caselle vocali.

Report sulle informazioni della casella vocale		28 luglio 2004 11:30 AM
Per intervallo casella vocale: da 210 a 215		
Casella vocale 201		
Interno:	210	
Nome:	JOHN	
Cognome:	WILIAMS	
Password:	*****	
Classe di servizio:	1	
Interno sostitutivo:	230	
Casella vocale delle domande preregistrate:	777	
Sequenza di trasferimento di chiamata:	FTXD	
Tempo di nessuna risposta (s)	30	
Stato del trasferimento di chiamata:	Monitor chiamata	
Gestione chiamate incomplete per Nessuna risposta:		
Lasciare un Messaggio		Disabilita
Trasferimento a Interno sostitutivo		Disabilita
Cercare il proprietario della casella vocale con il cercapersone interno		Disabilita
Notificare al proprietario della casella vocale via cercapersone		Abilita
Trasferimento a operatore		Disabilita
Ritornare al menu iniziale		Disabilita
Trasferimento a un menu personalizzato specificato		Disabilita
Gestione chiamate incomplete per occupato:		
Lasciare un Messaggio		Disabilita
Trasferimento a Interno sostitutivo		Disabilita
Cercare il proprietario della casella vocale con il cercapersone interno		Disabilita
Notificare al proprietario della casella vocale via cercapersone		Abilita
Trasferimento a operatore		Disabilita
Ritornare al menu iniziale		Disabilita
Trasferimento a un menu personalizzato specificato		Disabilita
Parametri di notifica		
Spia di messaggio in attesa:		Abilita
Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone:		Antes de grabar el mensaje
Notifica tramite unità per messaggio non ricevuto:		Sì
Pianificazione della notifica		
[Periferica n. 1]		
Tipo di notifica:		Solo i messaggi urgenti
Numero:		96127494
Tipo di unità:		Telefono
N. di tentativi (volte):		3
Tem. rit. su occu. (min):		2
Ritardo di Nessuna risposta (min):		60
Mod. ut.:		Continuo

[Periferica n. 2]
 Tipo di notifica: Solo i messaggi urgenti
 Numero: 96127494
 Tipo di unità: Telefono
 N. di tentativi (volte): 3
 Tem. rit. su occu. (min): 2
 Ritardo di Nessuna risposta (min): 60
 Mod. ut.: Pianificati
 [Lun] 02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
 [Mar] 02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
 [Mer] 02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
 [Gio] 02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
 [Ven] 02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
 [Sab] 02:00AM-11:00AM
 [Dom]

[Periferica n. 3]
 Tipo di notifica: Solo i messaggi urgenti
 Numero: 96127494
 Tipo di unità: Telefono
 N. di tentativi (volte): 3
 Tem. rit. su occu. (min): 2
 Ritardo di Nessuna risposta (min): 60
 Mod. ut.: Continuo

Timer di notifica unità
 Tempo di ritardo di avvio dell'unità (min): 60
 Tempo di intervallo dell'unità tra unità1 e unità successiva (min): 60
 Tempo di intervallo dell'unità tra unità2 e unità successiva (min): 60
 Tempo di intervallo dell'unità tra unità3 e unità successiva (min): 60

Recapito messaggio notifica esterna

Attivo: Sì
 Mod. messaggio: Sistema

Devia chiamata auto.

Attivo: Sì
 N. cas. voc.: 120
 Ritardo: 00:30
 Modalità di deviazione: Sposta

Elenco di distribuzione gruppo personale

[List 1]
 Descrizione: ABCDEFGHI
 Nome elenco di distribuzione personale: Registrato
 Membri:

101 PAUL WILLER
 102 STEAVY PERRY

[List 2]
 Descrizione:

:

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1 Impostazioni casella vocale

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.2 Report conto chiamate

Il report relativo al conto chiamate visualizza le informazioni sull'attività delle chiamate in uscita. Le informazioni possono essere mostrate in base alla porta o alla casella vocale. Il report include la data, l'ora di inizio, la porta utilizzata, l'ora di connessione, il numero di telefono chiamato, il tipo di chiamata, lo stato di uscita di ciascuna chiamata, il numero totale delle chiamate, l'ora di connessione delle chiamate locali o a lunga distanza e il numero totale delle chiamate in uscita.

Report conto chiamate (Chiamate gruppo per porta)						28 Luglio 2004 11:30 AM
Per intervallo casella vocale: da 200 a 210						
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM						
CASELLA VOCALE 200						
Data	Ora	Porta	Collega ora	Numero	Tipo	Stato di chiusura
01 Luglio 02	06:04 PM	12	00:01:12	7893435678	Locale	Chiamata effettuata
06 Luglio 02	11:45 PM	18	00:00:47	18007597243	Lunga	Chiamata effettuata
12 Luglio 02	09:32 AM	3	00:02:03	7039783232	Locale	Trasferito
Totale chiamate locali:			2		00:03:15	
Totale chiamata a lunga distanza:			1		00:00:47	
Totale chiamate da casella vocale 200:			3		00:04:02	
CASELLA VOCALE 201						
:						

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.3 Report sull'utilizzo della porta

Il report relativo all'utilizzo della porta visualizza le informazioni su ciascuna porta, quali l'ora di connessione e il tempo espresso in percentuale in cui ciascuna porta è occupata.

Report sull'utilizzo della porta					28 Luglio 2004 11:30 AM
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM					
N. porta	Recapito messaggio notifica esterna	Notifica dei messaggi tramite unità	Ricevuta	Collega ora	Percentuale di tempo connessione (%)
1	8	4	84	00:05:19	47.20
2	4	1	21	00:01:35	14.05
3	1	0	13	00:03:02	26.92
4	0	0	4	00:01:20	11.83
:	:	:	:	:	
:	:	:	:	:	
Totale	28	42	359	00:11:16	100.00
Tempo di linea completo		00:00:00			

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.4 Report utilizzo HDD (memoria)

Il report di utilizzo HDD (memoria) indica la quantità di spazio su disco utilizzata e lo spazio ancora disponibile. Lo spazio su disco è espresso in minuti. Vengono visualizzate anche le seguenti statistiche:

- Il numero di messaggi registrati dai chiamanti e le relative copie eseguite dall'ultima cancellazione di questo report.
- Il numero di messaggi copiati dall'ultima cancellazione di questo report.
- Il numero di messaggi eliminati dagli utenti dall'ultima cancellazione di questo report.
- Il numero di messaggi scaduti e rimossi dal VPS dall'ultima cancellazione di questo report.

Report utilizzo HDD			28 Luglio 2004 11:30 AM	
N. unità	Tempo di registrazione disponibile (min)	Tempo di registrazione utilizzato (min)	Percentuale di utilizzo disco (%)	
1	120	6	5.00	
Da: 01 Luglio 2004 10:00 AM				
	Totale nuovi messaggi	Messaggio totale di copia	Totale messaggio eliminato	Totale messaggio scaduto
Messaggi	10	0	10	0

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.5 Report sull'utilizzo della casella vocale

Il report sull'utilizzo della casella vocale visualizza le informazioni relative a una casella vocale specifica o a un intervallo di caselle vocali, incluso il numero dei messaggi registrati, il tempo totale delle chiamate in uscita, i messaggi esterni, le notifiche di messaggi e il recapito di messaggi a gruppi.

Nota

- Specificare il numero dell'intervallo di caselle vocali o di una casella vocale specifica. Ad esempio, per ottenere le informazioni sulle caselle da 200 a 209, digitare [200] e premere RITORNA oppure premere [200] [,] [209] e quindi RITORNA.
- Nuovi messaggi, Messaggi ricevuti e Modifica messaggi rappresentano indicazioni sullo stato corrente. Le altre informazioni sono indicazioni accumulate dall'ultima cancellazione di questo report.

Report sull'utilizzo della casella vocale

28 Luglio 2004 11:30 AM

CASELLA VOCALE 200

JONE BLUE

Conteggi messaggi nuovi correnti4

Conteggi messaggi ricevuti correnti6

Conteggi messaggi EMD correnti0

Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM

Tempo di accesso utente

00:00:40

Data	Ora	N. porta	Collega ora	Stato di chiusura
01 Luglio 04	10:12 AM	12	00:00:08	Disconnetti
05 Luglio 04	04:32 PM	3	00:00:15	Disconnessione
09 Luglio 04	01:23 PM	5	00:00:07	Disconnessione
04 Luglio 04	07:03 PM	12	00:00:10	Tono ciclico

Tempo utilizzato casella vocale

00:00:12 of 01:40:00 (0.2% Uso)

Utilizzo della funzione	Recapito messaggio notifica esterna	Notifica dei messaggi	Mes. dom. prereg.	Messaggio gruppo	Devia chiamata automaticamente
	11	31	20	14	22

	Lunga distanza	Locale	Cercapersona	Interno
Chiamata in uscita (Ora)	6 00:05:10	13 00:10:45	0 00:00:00	28 00:31:21

	Messaggio ricevuto	Messaggio eliminato	Messaggio scaduto
Messaggio ricevuto	42	30	11

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.6 Report sulle chiamate fax

Il rapporto sulle chiamate fax visualizza le informazioni relative ai fax ricevuti dal VPS e trasferiti a un interno fax. Include la data di ricezione del fax, il numero della porta utilizzata e lo stato di trasferimento del fax per un massimo di 64 messaggi fax.

Report sulle chiamate fax				28 Luglio 2004 11:30 AM	
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM					
Data	Ora	Porta	Fax-1	Fax-2	
01 Luglio 04	11:15AM	1	Collega	-	
04 Luglio 04	07:58PM	12	Occupato	Nessuna risposta	
15 Luglio 04	10:23AM	1	Occupato	Collegat	

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.7 Report statistiche chiamate incomplete

Il rapporto sulle statistiche gestione chiamate visualizza sia le informazioni di riepilogo sia quelle dettagliate sull'attività del VPS in un periodo di tempo specificato per l'operatore automatico. Questo report include il numero totale delle chiamate in entrata, le chiamate trasferite, le chiamate messe in attesa, le chiamate per le quali è stato lasciato un messaggio, il risultato delle chiamate trasferite, ecc.

Report statistiche chiamate incomplete		28 Luglio 2004 11:30 AM
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM		
		Percentuale (%)
Totale chiamate risposte:	23083	
Chiamata selezionata durante il messaggio di benvenuto	20797	90.10
Ricevitore abbassato durante il messaggio di benvenuto	1529	6.62
Messaggio di benvenuto completo	757	3.28
Trasferimenti totali:	19047	
Trasferimento con timeout	168	0.88
tasto 0 per l'operatore	2106	11.06
Richiesta chiave singola (eccetto "0")	1302	6.84
Richieste di interno complete	10546	55.37
Lasciato un messaggio per un utente	0	0.00
Sessione di accesso	4761	25.00
Risposta alla chiamata fax	164	0.86
Risultato dei trasferimenti:	8943	
Linea occupata	631	7.06
Suoneria senza risposta	2876	32.16
Blocco chiamate	443	4.95
Rifiutato	10	0.11
Numero illegale	91	1.02
Chiamata stabilita	4892	54.70
Attesa iniziata:	77	
Chiamata stabilita	69	89.61
Attesa annullata	8	10.39
Chiamate deviate:	8196	
Messaggio preso	7287	88.91
Trasferimento esterno	156	1.90
Cercapersone interno	23	0.28
Chiama Cercapersone	4	0.05
Trasferimento a Menu personalizzato	0	0.00
Scollegato	726	8.86
Utilizzo totale in minuti	59346	

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.8 Report di menu personalizzato

Il report sul Menu personalizzato visualizza le informazioni quali le impostazioni del Menu personalizzato, lo stato di registrazione del messaggio, il numero di accesso, l'ora di accesso e il numero di accesso di ciascun tasto.

Report di menu personalizzato		28 Luglio 2004 11:30 AM
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM		
N. 1 Menu personalizzato		
Descrizione :		
Tipo : Menu&trasferimento		
Messaggio : Registrato Lingua : Inglese		
Accesso : 34	Esci : 6	Media : 00:32:27
[Conto accesso]		
[Tasto 1] : 8	[Tasto 2] : 11	[Tasto 3] : 0
[Tasto 4] : 0	[Tasto 5] : 0	[Tasto 6] : 0
[Tasto 7] : 0	[Tasto 8] : 0	[Tasto 9] : 0
[Tasto *] : 0	[Tasto 0] : 12	[Tasto #] : 0
[Nessuna selezione] : 3		
N. 2 Menu personalizzato		

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.4.4 Menu pers.

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.9 Report stato del messaggio

Il report sullo stato del messaggio fornisce lo stato di tutti i messaggi di utenti specifici.

Report stato del messaggio				28 Luglio 2004 11:30 AM
Per intervallo casella vocale: da 245 a 245				
CASELLA VOCALE 245 Lisa Ruiz				
Nuovi Messaggi				
Data di registrazione del messaggio	Tempo di registrazione del messaggio	Numero Caller ID o Numero casella vocale	Nome Caller ID o Cognome casella vocale	Lunghezza messaggio (s)
27 Luglio 04	11:15 AM	345		00:00:23
27 Luglio 04	03:23 PM	4457896091	CHRIS JONES	00:01:09
Totale nuovi messaggi: 2				
Messaggi salvati				
Data di registrazione del messaggio	Tempo di registrazione del messaggio	Numero Caller ID o Numero casella vocale	Nome Caller ID o Cognome casella vocale	Lunghezza messaggio (s)
12 Luglio 04	09:42 AM	7986213456	JEFF CHIN	00:00:26
19 Luglio 04	10:24 PM	211		00:00:15
Totale messaggi salvati: 2				

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.10 Report impostazione utente

Il report sulle impostazioni utente visualizza le impostazioni di base (nome del proprietario, password, benvenuto personale, ecc.) per una casella vocale specifica o per un intervallo di caselle.

Report impostazione utente					28 Luglio 2004 11:30 AM
Per intervallo casella vocale: da 300 a 310					
Casella vocale	Sposta	Messaggi di benvenuto	Sovrascrivi	Password	Ultimo accesso
300	ANNE MINOR	---	Registrato	Predefinita	23 Luglio 04 10:10 AM
301	CHRIS JONES	---	-	Predefinita	21 Luglio 04 02:24 PM
302	LISA RUIZ	---	Registrato	Modificate	28 Luglio 04 08:00 AM

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.11 Report sulle informazioni di protezione

Il report informativo sulla sicurezza visualizza le informazioni relative agli accessi alla casella vocale. Tale report include la data dell'ultima modifica e dell'ultimo accesso, il numero totale di accessi, i login e gli accessi non riusciti.

Report sulle informazioni di protezione						28 Luglio 2004 11:30 AM
Per intervallo casella vocale: da 300 a 310						
Casella vocale	Ultima modifica	Ultimo accesso	Accessi totali	Numero di Accesso	Errore di accesso	Percentuale di errore (%)
300	23 Febbraio 04	12 Luglio 04	8	7	1	12.50
301	12 Marzo 04	21 Luglio 04	21	18	3	14.29
302	01 Luglio 04	27 Luglio 04	32	22	10	31.25
:	:	:	:	:	:	:
310	16 Luglio 04	04 Luglio 04	123	103	20	16.26

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.12 Report orario statistiche

Il report sulle statistiche per ora visualizza le informazioni sul numero di chiamate in entrata e in uscita, l'ora di connessione per ora, ecc.

Report orario statistiche					28 Luglio 2004 11:30 AM
Da : 01 Luglio 2004 09:30 AM					
Data	Periodi di tempo	Recapito messaggio notifica esterna	Notifica dei messaggi tramite unità	Ricevuta	Collega ora
01 Luglio 04	09:00 PM	0	1	23	02:10:19
	10:00 PM	1	5	32	03:22:32
	11:00 PM	0	13	28	02:40:03
	12:00 AM	0	3	13	01:56:39
	01:00 AM	1	9	24	02:19:26
	02:00 AM	0	17	22	02:24:41
:					
02 Luglio 04	09:00 AM	0	1	23	02:10:19
	10:00 AM	1	5	32	03:22:32
	11:00 AM	0	13	28	02:40:03
:					

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.7.13 Report E-mail

Il report sulle e-mail visualizza i numeri, date, ore, delle caselle vocali, lo stato dei messaggi e gli indirizzi a cui il VPS invia i messaggi in attesa della notifica via e-mail.

Report E-mail				01 Luglio 2004 11:30 AM
Da: 01 Luglio 2004 09:30 AM				
Casella vocale	Data	Ora	Stato del messaggio	Indirizzo
310	01 Luglio 04	11:15 AM	Sposta	johnsmith@abcdefg.com
138	04 Luglio 04	07:58 PM	Sposta	paulparker@abcdefg.com
120	15 Luglio 04	10:23 AM	Copia	sarah1205@12345.com

Riferimenti del Manuale di programmazione

2.1.11 Opzioni E-Mail

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.7 System Reports

2.8 Protezione del sistema

Le Impostazioni relative alla protezione del sistema si suddividono nelle seguenti categorie:

- Amministratore
- Utente

2.8.1 Amministratore

◆ Password

Assegna la password richiesta per la connessione al VPS mediante la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la password:

1. Fare clic su **Fare clic per modificare la password....**
2. Immettere una nuova password in **Ins. nuova password:.**
3. Immettere la nuova password in **Conf. nuova password:.**
4. Fare clic su **OK.**

Nota

- Il Codice programmatore deve essere immesso quando l'Amministratore del sistema avvia la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

◆ Errori di accesso prima della disconnessione

Specifica il numero massimo di immissioni della password non corretta per l'accesso al VPS da parte dell'Amministratore del sistema. Se il numero di immissioni della password non corretta supera quello specificato nelle impostazioni di questo parametro, il VPS disconnette la chiamata. Questo parametro è applicabile per l'accesso da parte dell'Amministratore di sistema o dell'Amministratore dei messaggi dai rispettivi telefoni.

Intervallo di valori

1–99 volte

◆ Accesso Amm. sistema da tel.

Abilita o disabilita l'accesso al VPS dal telefono dell'Amministratore di sistema.

Nota

- All'Amministratore del sistema viene richiesto di impostare la password personale se entrambe le seguenti condizioni vengono soddisfatte:
 - a) L'Amministratore del sistema modifica questo parametro da "Disabilita" ad "Abilita".

- b)** La password dell'Amministratore di sistema non è stata impostata precedentemente.
- È necessario immettere la password 2 volte per effettuarne la verifica.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

◆ **Password per Amministratore di sistema**

Se è selezionato "Abilita" in "Accesso amm. sistema da tel.", assegnare qui una password per l'accesso al VPS da parte dell'Amministratore di sistema. È possibile utilizzare una combinazione di numeri.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la password:

1. Fare clic su **Fare clic per modificare la password....**
2. Immettere una nuova password in **Ins. nuova password:.**
3. Immettere la nuova password in **Conf. nuova password:.**
4. Fare clic su **OK.**

Intervallo di valori

Max. 16 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

◆ **Accesso Amm. messaggi da tel.**

Abilita o disabilita l'accesso al VPS dal telefono dell'Amministratore dei messaggi.

Nota

- All'Amministratore del sistema viene richiesto di impostare la password dell'Amministratore dei messaggi se entrambe le seguenti condizioni vengono soddisfatte:
 - a)** L'Amministratore del sistema modifica questo parametro da "Disabilita" ad "Abilita".
 - b)** La password dell'Amministratore dei messaggi non è stata impostata precedentemente.
- È necessario immettere la password 2 volte per effettuarne la verifica.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

◆ Password per Amministratore dei messaggi

Se è selezionato "Abilita" in "Accesso dell'amministratore dei messaggi dal telefono", assegnare qui una password per l'accesso al VPS da parte dell'Amministratore dei messaggi. È possibile utilizzare una combinazione di numeri.

Seguire i passaggi riportati di seguito per modificare la password:

1. Fare clic su **Fare clic per modificare la password....**
2. Immettere una nuova password in **Ins. nuova password:**.
3. Immettere la nuova password in **Conf. nuova password:**.
4. Fare clic su **OK**.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

2.8.2 Utente

◆ Lunghezza minima password

Specifica la lunghezza minima (numero di cifre) delle password delle caselle vocali.

Intervallo di valori

0–16 cifre

◆ Abilita disconnessione per errori di accesso

Specifica se il VPS disconnette o meno una chiamata quando l'utente immette una password non valida per un determinato numero di volte. (n=il valore specificato in "Errori di registrazione prima della disconnessione")

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

◆ Errori di accesso prima della disconnessione

Specifica il numero di volte in cui è possibile immettere un password non valida prima che il VPS disconnette la chiamata. Per utilizzare questa funzione, impostare "Abilita Errori di registrazione disconnessione" su "Abilita".

Intervallo di valori

1–99 volte

◆ Password predefinita per le nuove caselle vocali

Specifica se la password predefinita è assegnata alle nuove caselle vocali automaticamente quando queste vengono create.

Intervallo di valori

Disabilita, Abilita

Riferimenti del Manuale delle funzioni

2.4.8 System Security

Password predefinita

Specifica la password predefinita assegnata alle nuove caselle vocali quando "Password predefinita per le nuove caselle vocali" è impostato su "Abilita". Esistono 2 tipi di password predefinite: selezionare sia "Correggere la cifra" o "Prefisso + N. casella vocale".

◆ Correggere la cifra (la cui lunghezza è la lunghezza minima della password)

Specifica la password fissa, la cui cifra è la lunghezza minima. È possibile utilizzare una combinazione di numeri.

Intervallo di valori

Max. 16 cifre

◆ Prefisso (cifre 1 o 2) + N. casella vocale

Specifica la password predefinita per le nuove caselle vocali come una combinazione di cifre fisse (1 o 2 cifre) e il numero della casella vocale.

Intervallo di valori

1 cifra: 0–9 + N. casella vocale

2 cifre: 00–99 + N. casella vocale

Alterna Gruppo interni

Funzione che consente agli interni assegnati a un gruppo di ricevere le chiamate trasferite, in base a una sequenza denominata "Sequenza di trasferimento di chiamate agli interni" del gruppo.

Amministratore del sistema

Persona responsabile della programmazione delle impostazioni VPS più importanti. A differenza del Manager dei messaggi e del Manager di Sistema, che per espletare le proprie funzioni si avvalgono di un telefono, per programmare il VPS l'amministratore del sistema utilizza un PC in cui è in esecuzione la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. Il manuale di programmazione contiene tutte le istruzioni per l'amministratore del sistema. È consentita una sola sessione di programmazione alla volta.

Amministrazione del sistema

Espressione che fa riferimento alla programmazione del sistema, alla diagnostica, all'amministrazione dei messaggi del sistema e così via. Queste attività vengono eseguite dall'amministratore del sistema, il quale si serve di un PC in cui è in esecuzione la Consolle di manutenzione del KX-TVM/NCV. L'amministrazione del sistema può essere eseguita a livello locale (sul posto) mediante la connessione al VPS tramite connessione USB o LAN oppure in modo remoto (da una postazione remota) eseguendo la connessione al VPS mediante la scheda modem opzionale.

Annuncio del nome del chiamante (Sistema/Personale)

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Il VPS annuncia i nomi dei chiamanti relativi ai Caller ID preregistrati nei seguenti casi:

- (1) Quando gli utenti ascoltano messaggi ricevuti da numeri di telefono preprogrammati, che sono stati lasciati nelle caselle vocali personali.
- (2) Quando il VPS trasferisce le chiamate provenienti da numeri di telefono preprogrammati agli utenti (Monitor Caller ID).
- (3) Quando il VPS chiama gli utenti tramite interfono (Cercapersona interno).

I nomi dei chiamanti possono essere registrati e riprodotti per tutti gli utenti (Sistema) oppure possono essere registrati da utenti singoli e riprodotti solo per la chiamate da essi effettuate (Personale). Se lo stesso numero Caller ID è programmato per l'Annuncio del nome del chiamante personale e di sistema, il VPS utilizzerà il nome del chiamante registrato dall'utente.

Ascolto Automatico Nuovo Messaggio

Funzione che consente la riproduzione automatica dei nuovi messaggi da parte del VPS, quando un utente, il Manager di Sistema oppure il Manager dei messaggi esegue il log-in alla casella vocale personale.

Auto Configurazione

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente di semplificare l'impostazione iniziale del sistema mediante la lettura delle informazioni dal PBX e la creazione automatica di caselle vocali nel VPS che corrispondono agli interni collegati al PBX. La funzione Auto Configurazione può essere avviata tramite l'impostazione Opzione Modalità appropriata oppure tramite l'amministrazione del sistema (Impostazione rapida).

Avanzamento

Funzione che consente all'utente di scorrere rapidamente un messaggio in intervalli di 4 secondi.

Avviso Capacità della Casella Vocale

Funzione grazie alla quale il VPS invia avvisi agli utenti quando il tempo di registrazione disponibile nelle caselle vocali è ridotto. L'annuncio di avviso verrà udito all'avvio del servizio dell'utente.

Benvenuto personale

Messaggi di benvenuto personale, che possono essere di 3 tipi e che gli utenti possono registrare per dare il benvenuto ai chiamanti trasferiti alle proprie caselle vocali. I messaggi di benvenuto personale ascoltati dai chiamanti variano a seconda dello stato dell'utente o del VPS.

Benvenuto Nessuna risposta: Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente non risponde.

Benvenuto linea occupata: Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente è occupato.

Benvenuto dopo l'orario di ufficio: Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando il VPS si trova in modalità Notte.

Benvenuto personale per Caller ID

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. A un utente è consentito registrare fino a un massimo di 4 messaggi di benvenuto personale che vengono riprodotti ai chiamanti i cui numeri di telefono (numeri Caller ID) sono stati assegnati alla funzione Benvenuto personale per Caller ID. A ciascun messaggio di benvenuto è possibile assegnare un numero massimo di 8 numeri Caller ID.

Benvenuto personale temporaneo

Benvenuto speciale, che se registrato da un utente, viene riprodotto ai chiamanti, in sostituzione degli altri messaggi di benvenuto personale. Viene spesso utilizzato per informare gli utenti di un'assenza temporanea. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Sarò fuori ufficio tutta la settimana, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".

Blocco Chiamate

Funzione che consente agli utenti di fare in modo che le proprie chiamate vengano gestite dal Servizio di gestione chiamate incomplete senza che raggiungano i propri interni.

Bookmark

Funzione che consente all'utente, al Manager di Sistema o al Manager dei messaggi di impostare un punto specifico, denominato appunto bookmark, all'interno di un messaggio, da cui riprendere con facilità la riproduzione in un secondo momento.

Cancelletto

Il tasto [#] collocato sul tastierino del telefono. È anche noto come "Cancelletto".

Capacità della casella vocale (tempo di registrazione)

Tempo di registrazione totale disponibile per la registrazione dei messaggi nella casella vocale di un utente. L'impostazione della capacità massima di una casella vocale di un utente viene effettuata dall'Amministratore del sistema oppure dal Manager di Sistema. La capacità della casella vocale di un utente viene determinata dal COS.

Casella vocale di recapito generale

Casella vocale speciale che viene gestita dal Manager dei messaggi. Se un chiamante non dispone di un telefono DTMF compatibile, non può comporre i numeri necessari per collegarsi a un interno o a una casella vocale. Pertanto, tutti i chiamanti che non sono in grado di comporre numeri di telefono possono essere deviati alla Casella vocale di recapito generale.

Periodicamente, meglio se quotidianamente, il Manager dei messaggi deve trasferire i messaggi contenuti nella Casella vocale di recapito generale alle caselle vocali degli utenti appropriati.

Cercapersone interno

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Se per un utente è impostata la funzione Cercapersone interno, il VPS invierà una chiamata al Cercapersone dell'utente e gli annuncerà che sta ricevendo una chiamata. Il VPS può annunciare i nomi di chiamanti preregistrati utilizzando la funzione Annuncio del nome del chiamante oppure chiedere al chiamante di registrare il proprio nome, quindi annunciare il nome registrato. Le ricerche effettuate possono essere ascoltate tramite gli altoparlanti del TP oppure tramite altoparlanti esterni collegati al PBX.

Conferma eliminazione messaggio

Conferma richiesta all'utente dal VPS prima di procedere alla cancellazione di un messaggio contenuto nella casella vocale personale.

Deviazione di chiamata automatica

Funzione che consente la copia o lo spostamento dei messaggi non riprodotti in un'altra casella vocale.

Deviazione su L.U. da remoto

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPD. Consente agli utenti e al Manager dei messaggi di programmare i propri interni da una posizione remota per trasferire le chiamate a un telefono esterno, nel caso siano autorizzati a farlo.

DTMF

Modalità di selezione in multifrequenza. Funzione comunemente denominata selezione a toni.

Durata di invio messaggio di notifica esterna di sistema

Funzione che consente di specificare la durata massima consentita per la connessione telefonica per il Recapito di messaggi di notifica esterna. Consente di evitare costi eccessivi per la connessione telefonica.

Elenco di distribuzione gruppo personale

Elenco preprogrammato di caselle vocali degli utenti che può essere utilizzato dall'utente che lo ha creato per recapitare un messaggio a diversi destinatari con una singola operazione. A ciascun utente è consentito creare fino a 4 elenchi di distribuzione gruppo personale. Ciascun elenco può includere fino a 40 membri.

Elenco di recapito messaggi di notifica esterna

Elenco preprogrammato di utenti esterni e di interni che può essere utilizzato per recapitare un messaggio di notifica esterna a più destinatari con una singola operazione. A ciascun utente è consentito creare fino a 2 Elenchi di recapito messaggi di notifica esterna. Ciascun elenco può includere fino a 8 destinazioni.

Generatore menu personalizzato

Funzione che consente all'amministratore del sistema di creare, in modo visivo un menu personalizzato, utilizzando la Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV. È possibile modificare o organizzare ciascun menu personalizzato e le relative funzioni mediante una familiare interfaccia di trascinamento.

Gruppo Caselle Vocali

Elenco preprogrammato di caselle vocali degli utenti che può essere utilizzato da qualsiasi utente per recapitare un messaggio a più destinatari con una singola operazione. È possibile creare fino a un massimo di 20 Gruppi Caselle Vocali

ID utente chiamato

Funzione cui viene spesso fatto riferimento con il nome Segui ID, grazie alla quale il PBX può comporre numeri aggiuntivi per instradare il chiamante direttamente a una casella vocale specifica, anziché alla Casella vocale di recapito generale.

Impostazione della sveglia

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPD. Consente all'utente di impostare la sveglia seguendo i messaggi di sistema forniti dal VPS. La funzione Sveglia del PBX offre un servizio analogo a una normale sveglia: il telefono suonerà all'ora impostata (una volta oppure tutti i giorni), a seconda dell'impostazione effettuata dall'utente o dal Manager dei messaggi.

Impostazione deviazione da remoto

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPD. Consente agli utenti e al Manager dei messaggi di programmare i propri interni da una posizione remota per l'inoltro di vari tipi di chiamate, ovvero Tutte le chiamate, Non risposta, Occupato e così via, a un interno desiderato oppure a una linea esterna (Deviazione su L.U. da remoto).

Impostazione predefinita

Parametro del VPS predefinito in fabbrica che è possibile modificare tramite la programmazione del sistema effettuata dall'amministratore del sistema oppure dal Manager di Sistema.

Impostazioni dettagli messaggi

Funzione che consente di specificare quando devono essere annunciati i dettagli messaggi, ad esempio la data e ora, il nome della persona che ha registrato o trasferito il messaggio oppure il numero di telefono del chiamante. È possibile riprodurre tali dettagli automaticamente, prima o dopo i messaggi oppure solo quando l'utente preme i tasti [2] [3] durante o dopo la riproduzione del messaggio.

Indietro

Funzione che consente all'utente di riprodurre nuovamente gli ultimi 4 secondi di un messaggio.

Instradamento chiamata Caller ID

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente al VPS di inviare automaticamente le chiamate provenienti da numeri Caller ID preprogrammati a un interno, a una casella vocale (incluso anche l'eventuale Gruppo Caselle Vocali) o al menu personalizzato specificato.

Instradamento chiamata DID

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPD. Consente al VPS di inviare automaticamente le chiamate da numeri DID preprogrammati a un interno, a una casella vocale (incluso anche l'eventuale gruppo caselle vocali) o al menu personalizzato specificato.

Instradamento chiamata PIN

Funzione che consente ai chiamanti di essere instradati a un interno, a una casella vocale o a un menu personalizzato specifico, quando immettono il PIN loro assegnato.

Instradamento per intercettazione—Non risposta

Funzione del PBX che consente di trasferire una chiamata su Non risposta a un altro interno o al VPS.

Integrazione E-mail

Funzione che consente agli utenti e al Manager dei messaggi di ricevere una notifica mediante posta elettronica alla ricezione di nuovi messaggi. Se l'amministratore del sistema ha abilitato la funzione per le caselle vocali degli utenti, i messaggi vocali possono essere collegati alla notifica mediante posta elettronica.

Integrazione in banda

Quando il VPS e il PBX utilizzano l'integrazione in banda, le voci vengono inviate tramite l'utilizzo della tecnologia analogica e i dati vengono inviati tramite toni DTMF analogici. Il PBX informa il VPS sullo stato degli interni, mediante l'invio di toni DTMF e di toni di avanzamento delle chiamate. Con l'integrazione in banda, numerose funzioni, tra cui Cercapersone interno, Monitor chiamata Voice Mail (LCS) e così via, non sono disponibili.

Integrazione TPA

Integrazione digitale tra VPS e alcuni PBX delle serie KX-T. Richiede la presenza di un software aggiornato nel PBX. Quando il VPS e il PBX utilizzano l'integrazione TPA, le voci vengono inviate in modo analogico, mentre i dati vengono inviati in modo digitale. A seconda del modello e/o della versione del software installata nel PBX collegato, potrebbe non essere possibile utilizzare determinate funzioni disponibili solo con l'integrazione TPA. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

Integrazione TPD

Integrazione digitale tra VPS e alcuni PBX delle serie KX-T. Richiede la presenza di un software aggiornato nel PBX. Quando il VPS e il PBX utilizzano l'integrazione TPD, i messaggi vocali e i dati vengono inviati in modo digitale. A seconda del modello e/o della versione del software installata nel PBX collegato, potrebbe non essere possibile utilizzare determinate funzioni disponibili solo con l'integrazione TPD. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

Interno logico (tutte le chiamate vengono trasferite alla casella vocale)

Interno che riceve sempre le chiamate direttamente nella propria casella vocale. Questa funzione viene utilizzata da utenti che spesso non sono disponibili oppure che non dispongono di un telefono.

Interno sostitutivo

Funzione che consente agli utenti di impostare un altro interno come destinazione delle proprie chiamate. I chiamanti possono essere deviati all'interno sostitutivo mediante la funzione Gestione chiamate incomplete, premendo [0] durante l'ascolto di un messaggio di benvenuto personale dell'utente oppure mentre lasciano un messaggio.

LCD

Display a cristalli liquidi

Log-in Automatico

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente agli utenti di accedere alle caselle vocali personali, senza doverne digitare il numero corrispondente. Gli utenti possono accedere alle proprie caselle vocali direttamente dai propri interni o da telefoni esterni mediante la composizione di un numero di telefono preprogrammato (ad esempio un numero DID o un numero di telefono che raggiunge il PBX tramite una linea esterna preprogrammata) oppure chiamando il VPS da un numero di telefono preprogrammato (numero Caller ID).

Lunghezza del messaggio illimitata

Impostazione che consente all'utente di registrare le conversazioni telefoniche di lunghezza illimitata quando utilizza le funzioni Registrazione Conversazione e Trasferimento Conversazione Registrata. Il tempo di registrazione massimo viene automaticamente impostato su 60 minuti.

Manager dei messaggi

Casella vocale 998. La persona che si occupa delle operazioni di manutenzione correlate ai messaggi, come, ad esempio la manutenzione della casella vocale di recapito generale, la registrazione e l'eliminazione dei messaggi (messaggi di sistema, messaggi di benvenuto società, menu personalizzati, nomi dei chiamanti (Sistema) e così via.

Manager di Sistema

Casella vocale 999. Persona che è in grado di eseguire una parte della programmazione di sistema che può essere programmata dall'amministratore del sistema. Il Manager di Sistema, utilizzando un telefono collegato al VPS, può creare/eliminare caselle vocali, rimuovere le password degli utenti quando vengono dimenticate, impostare i parametri COS, impostare l'orologio del sistema e così via.

Menu Annuncio su Attesa

Menu che consente ai chiamanti inseriti in una coda di ascoltare annunci o musica preregistrati durante l'attesa.

Menu di selezione multilingua

Menu che consente ai chiamanti di selezionare la lingua che desiderano utilizzare per la guida vocale (messaggi di sistema). È possibile selezionare 3 lingue per il Menu di selezione multilingua del KX-TVM50 e 5 lingue per il KX-TVM200/KX-NCV200.

Menu personale

Funzione simile alla funzione Menu personalizzato, grazie alla quale i chiamanti possono eseguire operazioni specifiche premendo i pulsanti di selezione dei propri telefoni, mentre ascoltano i messaggi di benvenuto personale. Il menu personale di un utente consente ai chiamanti di collegarsi a un altro interno, a un'altra casella vocale o a un telefono esterno, ad esempio il telefono cellulare dell'utente e così via, senza l'assistenza dell'operatore. A ciascun utente è consentito creare il proprio menu personale.

Menu personalizzato

Menu che consente ai chiamanti di eseguire funzioni specifiche premendo i tasti di selezione dei propri telefoni durante l'ascolto della guida vocale (Menu personalizzati con guida vocale). I menu personalizzati consentono ai chiamanti di collegarsi a un interno, a una casella vocale, a un gruppo caselle vocali, a un operatore, a un fax e così via, senza l'assistenza dell'operatore. L'amministratore del sistema può creare fino a un massimo di 100 menu personalizzati.

Messaggio di benvenuto società

Funzione che consente di registrare un numero massimo di 32 messaggi di benvenuto società per dare il benvenuto ai chiamanti. È possibile selezionare un messaggio di benvenuto (messaggio di benvenuto di sistema oppure nessun messaggio) per ciascun servizio Giorno, Notte, Pranzo, Pausa e Festivo, basato su una porta e su una linea esterna.

Messaggio di notifica esterna

Messaggio registrato da un utente, quindi recapitato a utenti esterni e/o a interni. Il VPS compone il numero di telefono esterno oppure il numero di interno e riproduce il messaggio per il destinatario. Il messaggio può essere recapitato immediatamente oppure a un'ora specificata.

Messaggio di sistema

Messaggi vocali di guida registrati, che consentono agli utenti e ai chiamanti di utilizzare le funzioni del VPS. Nel VPS sono preregistrati più di 1000 messaggi.

L'amministratore del sistema e il Manager dei messaggi possono registrare nuovamente i messaggi in base alle necessità.

Possono inoltre abilitare e disabilitare i messaggi di sistema a seconda delle esigenze. A ciascun messaggio di sistema è associato un numero univoco.

Messaggio privato

Messaggio che il mittente ha indicato come privato. I messaggi privati non possono essere trasferiti dal destinatario.

Messaggio Urgente

Messaggio che il mittente ha designato come urgente. I messaggi urgenti sono i primi a essere riprodotti quando il destinatario ascolta i messaggi.

Metodo di notifica

(consultare la voce "Notifica di messaggio in attesa")

Modalità Servizio

Funzione che consente di determinare il modo in cui il VPS gestisce le chiamate in entrata in base alle impostazioni specificate per la modalità Giorno, la modalità Notte, la modalità Pranzo oppure la modalità Pausa. È possibile modificare automaticamente la modalità corrente, tramite il VPS o mediante le impostazioni della modalità temporale del PBX. È anche possibile la modifica manuale, tuttavia, questa deve essere eseguita dall'amministratore del sistema o dal Manager di Sistema. A ciascun servizio gruppo viene assegnata una modalità Servizio.

Modello della casella vocale predefinito

Modello utilizzato dall'amministratore del sistema quando crea più caselle vocali consecutive. Con questo modello, egli è in grado di applicare impostazioni di base, ad esempio Parametri casella vocale, Notifica di messaggio in attesa, Recapito di messaggi di notifica esterna e Deviazione di chiamata automatica, a più caselle vocali contemporaneamente.

Monitor chiamata

Funzione che consente agli utenti di monitorare le chiamate. Il VPS annuncia al chiamante il messaggio "Registrare il proprio nome al segnale acustico", quindi il nome viene registrato. Il chiamante viene messo in attesa, quindi il VPS chiama l'utente e riproduce il nome registrato. A questo punto, l'utente può decidere se prendere o meno la chiamata.

Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente all'utente di utilizzare il proprio TP per monitorare le chiamate in entrata mentre i messaggi vengono registrati. L'utente ha la possibilità di rispondere alle chiamate, mentre i messaggi vengono monitorati oppure può consentire la registrazione del messaggio senza interruzioni.

Nome del proprietario

Nome del proprietario che viene assegnato a ciascuna casella vocale (nome dell'utente). I nomi dei proprietari possono essere memorizzati nel VPS in due modi:

In primo luogo, gli utenti possono registrare i propri nomi che verranno annunciati dal VPS durante i trasferimenti di chiamata, per la funzione Cercapersone interno e quando i chiamanti si avvalgono della funzione Composizione in base al nome.

In secondo luogo, l'amministratore del sistema può assegnare a ciascun utente un nome in formato testo. Ciò consente ai chiamanti di chiamare gli interni degli utenti utilizzando il nome (Composizione in base al nome) anziché il numero. Ad esempio, un utente può comporre il nome "R-O-S-S-I" (Rossi) anziché il numero della casella vocale dell'utente Rossi, che può essere più difficile da ricordare.

Nome società

Nome della società che viene riprodotto dal VPS al ricevente di un messaggio di notifica esterna, quando questi non è in grado di immettere correttamente la password, nel caso in cui questa sia richiesta per l'ascolto del messaggio. La riproduzione del nome consente alla persona cui è stato inviato il messaggio di individuare la provenienza della chiamata e di contattare, se necessario, il mittente del messaggio.

Non utente

Persona che effettua una chiamata al VPS che non dispone di una casella vocale.

Notifica di messaggio in attesa

Funzione che consente di notificare agli utenti e al Manager dei messaggi che hanno ricevuto dei messaggi. La notifica può essere eseguita mediante l'accensione della spia di Messaggio in attesa presente nei TP, mediante la chiamata di un numero di telefono preprogrammato oppure tramite chiamata sul Cercapersone (Cercapersone).

Numero casella vocale

Generalmente, lo stesso numero di interno dell'utente corrispondente.

Nuovo tentativo di invio messaggio di notifica

Funzione che consente di determinare il numero di volte in cui il VPS tenterà di recapitare un messaggio di notifica esterna, quando la linea chiamata (destinatario) è occupata oppure non viene ricevuta alcuna risposta.

Operatore

Per ciascuna modalità temporale è possibile assegnare come operatori 3 interni diversi. I chiamanti possono essere deviati a un operatore quando compongono lo [0], quando dispongono di un telefono senza tastiera, pertanto non sono in grado di comporre i numeri mentre ascoltano i messaggi del VPS, oppure quando le funzioni del VPS sono programmate per eseguire tale deviazione.

Operatore Automatico

Funzione mediante la quale il VPS chiede al chiamante l'immissione del numero di un interno, che viene quindi composto dal VPS. Se il chiamante non riceve nessuna risposta oppure la linea è occupata, disporrà comunque di alcune alternative, tra cui la possibilità di lasciare un messaggio in una casella vocale. Questo è il vantaggio offerto dal chiamare un interno indirettamente, tramite l'Operatore Automatico, anziché direttamente.

Ora di recapito

Ora specificata dall'utente in cui il VPS dovrà recapitare un messaggio preregistrato. Agli utenti è consentito specificare l'ora di recapito nel momento in cui lasciano un messaggio per gli altri utenti oppure quando inviano un messaggio tramite la funzione Recapito di messaggi di notifica esterna.

Ordine di recupero messaggio

Funzione che, quando nella casella vocale dell'utente sono presenti numerosi messaggi, determina l'ordine in cui i messaggi devono essere riprodotti, ovvero a partire dal più recente fino a quello più vecchio (LIFO, Last In First Out) oppure dal più vecchio fino al più recente (FIFO, First In First Out).

Password

Combinazione di numeri che consente di proteggere la casella vocale di un utente dall'accesso non autorizzato. Nel caso in cui la password venga dimenticata, questa può essere rimossa dall'amministratore del sistema o dal Manager di Sistema affinché l'utente possa selezionarne una nuova.

Porta

Punto di collegamento tra il PBX e il VPS.

Procedura Guidata Utente

Procedura grazie alla quale l'utente viene guidato attraverso il processo di configurazione della casella vocale personale la prima volta che esegue l'accesso. Grazie alla Procedura Guidata Utente, è possibile configurare la password dell'utente, il nome del proprietario e i messaggi di benvenuto personale.

Programmazioni personali

Funzione nota anche come Programmazione derivato. Programmazione del PBX eseguita dall'utente di un interno allo scopo di personalizzare le impostazioni dell'interno. Per utilizzare determinate funzioni del VPS, ad esempio Monitor chiamata Voice Mail (LCS), potrebbe essere necessaria la programmazione personale.

Protezione del sistema

Per impostazione predefinita, il Manager di Sistema e il Manager dei messaggi non sono in grado di accedere ai VPS dai propri telefoni. Spetta all'amministratore del sistema impostare le password necessarie e consentire l'accesso al VPS da tali telefoni. Il Manager di Sistema e il Manager dei messaggi devono sempre inserire le proprie password per accedere al VPS.

L'amministratore del sistema è anche in grado di scegliere e impostare un password predefinita per le caselle vocali degli utenti. Se questa impostazione è abilitata, viene assegnata automaticamente una password al momento della creazione delle caselle vocali.

Rapporto di sistema

L'amministratore del sistema o il Manager di Sistema possono generare diversi Rapporti di sistema per il monitoraggio dello stato del VPS.

Recupero Messaggio

Funzione che consente a un utente di modificare lo stato di un messaggio da "Eliminato" in "Vecchio", allo scopo di evitarne l'eliminazione permanente.

Registrazione Conversazione

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente all'utente di registrare le proprie conversazioni telefoniche nella casella vocale personale.

Ricezione Automatica

Funzione che consente all'utente o al Manager di Sistema di ricevere un messaggio di conferma dell'avvenuta ricezione dei messaggi inviati agli altri utenti.

Richiamata per Caller ID

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Funzione che consente all'utente di utilizzare l'informazione numero Caller ID inclusa con un messaggio per richiamare il mittente del messaggio, senza comporre il numero di telefono del chiamante.

Risposta immediata

Funzione che consente al destinatario del messaggio di fornire una risposta senza specificare il numero di interno o della casella vocale del mittente.

Salva Scatti

Funzione che consente a un utente di controllare la propria casella vocale per la ricerca di nuovi messaggi chiamando il VPS da un numero Caller ID preprogrammato, digitando un numero DID preprogrammato oppure componendo un numero di telefono in grado di collegare la chiamata a una linea esterna preprogrammata del PBX. Il Salva Scatti è una funzione che consente di contenere i costi, grazie alla quale l'utente è in grado di sapere se nella propria casella vocale sono presenti nuovi messaggi in base al numero di squilli sentiti prima che il VPS risponda alla chiamata esterna proveniente dall'utente. Se il VPS non risponde alla chiamata entro un determinato periodo di tempo preprogrammato, l'utente può interrompere la chiamata, evitando così di sostenere ulteriori costi per il collegamento telefonico.

Segui ID

(consultare la voce "ID utente chiamato")

Servizio di domande preregistrate

Funzione che consente al VPS di "intervistare" il chiamante riproducendo una serie di domande preregistrate e registrando le relative risposte. Agli utenti è consentito registrare le proprie domande direttamente nelle caselle vocali domande preregistrate a essi assegnate. Una volta che un chiamante ha registrato le proprie risposte, sul telefono dell'utente si accende la spia di messaggio in attesa. Questa funzione è estremamente utile per reparti reclami, sportelli ordini, domande di impiego e così via.

Servizio di gestione chiamate incomplete

Le chiamate vengono considerate incomplete quando l'interno chiamato non risponde, è occupato oppure presenta la funzione Blocco Chiamate impostata.

Grazie al servizio Gestione chiamate incomplete, è possibile gestire questo tipo di chiamate in 7 modi diversi. A ciascun utente è consentito specificare le opzioni che desidera rendere disponibili ai chiamanti, quando le chiamate effettuate risultano incomplete. Le opzioni disponibili includono:

- (1) Lasciare un messaggio nella casella vocale dell'utente.
- (2) Trasferire la chiamata all'interno sostitutivo.
- (3) Utilizzare la funzione Cercapersone interno (rendere notifica all'utente mediante una chiamata sul Cercapersone).
- (4) Utilizzare la funzione Accesso Cercapersona (Cercapersone), ovvero rendere notifica all'utente inviandogli una chiamata sul Cercapersona (Cercapersone).
- (5) Trasferire la chiamata al menu personalizzato.
- (6) Trasferire la chiamata all'operatore.
- (7) Riportare il chiamante al menu iniziale, consentendogli di chiamare un altro interno.

Servizio Gruppo

Gruppo di impostazioni che consente di determinare la modalità in cui le chiamate in entrata dovranno essere gestite dal VPS. A ciascuna porta VPS e a ciascuna linea esterna del PBX viene assegnato uno di 8 servizi gruppo.

Sincronizzazione ora

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPD. Quando per il PBX vengono impostate la data e l'ora oppure quando l'integrazione TPD è stata stabilita, la data e l'ora vengono inviate al VPS.

Sistema Voice Mail

Termine generale utilizzato per indicare i messaggi registrati dal VPS e memorizzati nelle caselle vocali dell'utente.

Spia di messaggio in attesa

Spia collocata su un TP che si accende quando nella casella vocale dell'utente dell'interno sono presenti dei messaggi.

Suoneria ritardata

Sono disponibili 2 tipi di applicazioni di suoneria ritardata.

(1) Il VPS viene utilizzato come destinazione di chiamate su Non risposta per la funzione Instradamento per intercettazione del PBX.

(2) La DIL 1:N (linea esterna a più interni) termina sui telefoni e le porte VPS. Per consentire agli utenti dei telefoni di rispondere alle chiamate, le linee VPS devono essere programmate per la suoneria ritardata. In caso contrario, il VPS risponderà alle chiamate immediatamente.

Tastierino

L'insieme di tasti di selezione, ovvero [0]–[9], [*] e [#] presente sul telefono.

Telefono a disco

Telefono che non è in grado di emettere segnali DTMF (selezione a toni). Gli utenti che utilizzano i telefoni a disco vengono automaticamente trasferiti a un operatore oppure a una Casella vocale di recapito generale, in quanto non possono comporre i numeri secondo le istruzioni fornite dai messaggi del VPS.

Tempo di memorizzazione messaggio

Funzione che consente di determinare il numero di giorni che dovranno trascorrere prima che un messaggio venga eliminato automaticamente.

Tempo di memorizzazione nuovo messaggio: il numero di giorni entro il quale verranno eliminati i nuovi messaggi (non riprodotti).

Tempo di memorizzazione messaggio salvato: il numero di giorni entro il quale verranno eliminati i messaggi vecchi (riprodotti).

Trasferimento Conversazione Registrata

Funzione disponibile esclusivamente con l'integrazione TPA/TPD. Consente all'utente di registrare le proprie conversazioni telefoniche nella casella vocale di un altro utente. È necessario che l'utente specifichi il numero di interno desiderato quando utilizza questa funzione.

Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto (TWT con un solo tasto)

Funzione disponibile solo nei PBX della serie KX-TDA che utilizzano l'integrazione TPD. Consente a un utente di registrare le proprie conversazioni telefoniche nella casella vocale di un altro utente mediante la selezione con un solo tasto.

Trasferimento del messaggio

Il trasferimento dei messaggi consente a un utente di reinstradare un messaggio a un'altra casella vocale e di aggiungervi commenti, se necessario. Non è possibile trasferire i messaggi di ricezione e quelli contrassegnati con lo stato "Privato".

Utente

Persona alla quale è stata assegnata una casella vocale.

VM Menu

Funzione disponibile solo nei PBX della serie KX-TDA che utilizzano l'integrazione TPD. Consente di visualizzare i messaggi di testo del VPS sul display di un TP compatibile, permettendo all'utente di azionare il VPS seguendo tali messaggi e premendo i tasti Funzione Menu e il Tasto Navigazione. I messaggi vocali non vengono utilizzati.

Volume/Velocità riproduzione

Funzione che consente agli utenti di controllare la velocità e il volume della riproduzione durante l'ascolto dei messaggi.

VPS

Sistema di messaggistica vocale

Indice

A

Abilità disconnessione per errori di accesso	173
Accesso Amm. messaggi da tel.	171
Accesso Amm. sistema da tel.	170
AGC	150
Aggiornamento di altri driver Panasonic	9
Allega file Voice	60
Ambiente PBX	115
Amministratore	170
Amministrazione del sistema	8
Ampiezza	144, 145
Ampiezza di emissione DTMF	151
Ann. dati report	152
Annullamento del messaggio per monitor chiamata VoiceMail	67
Annullamento eco	150
Annuncio del Nome del Chiamante di Sistema	108
Annuncio del numero di Caller ID	71
Assegnazione tastierino 0-9, *, #	97
Attesa per 2a cifra	96
Attesa prima cifra	96, 101
Attivo	51, 52
Audio per segnale di ingresso	147
Audio per segnale di uscita	147
Autenticazione SMTP	141
Avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV	12
Avviso sulla capacità della casella vocale	65

C

Caller ID 1, 2	58
Casella vocale delle domande preregistrate	40
Chiamata	120
Chiamata a lunga distanza	139
Chiusura della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV	17
Ciclo di ripetizione annuncio	129
Ciclo di ripetizione del menu di selezione	113
Ciclo ripet. menu	95, 101
Ciclo ripetizione menu	85
Cifra ins./Cifra in uscita	123
Cifre aggiuntiva	139
Cifre aggiuntive	138
Cifre massime per N. chiamata	125
Classe di servizio	39, 62
Codice cercapersone	130
Coefficiente AGC N per abbassamento audio	150
Coefficiente AGC N per alzamento audio	150
Cognome	39
Collega	18
Collega—Disconnetti	19
Collega—LAN (opzionale per il modello KX-TVM50)	18
Collega—Modem (opzionale)	18
Collega—USB	18
Conferma	122
Conserva ferie	83
Controllo data	97
Controllo giorno	99
Controllo ora	98
Copertura della chiamata con telefono a disco per il servizio Giorno, Notte, Pranzo e Pausa	90
Copertura per nessuna risposta	87

Correggere la cifra (la cui lunghezza è la lunghezza minima della password) 173

D

Data di fine	82
Data di inizio	82
Data/ora sistema	110
Descrizione	80, 94, 98, 99, 101, 109
Devia a un altro interno	122
Devia a VM occupato	121
Deviazione automatica	52
Deviazione su L.U. da remoto	57, 68
DID	58
DTMF	113
Durata	144, 145, 146
Durata massima della chiamata	133
Durata messaggio notifica esterna di sistema	128

E

Elenca membri	54
Elenca tutti i nomi	90
Elenco di agenda	69
Elenco di distribuzione gruppo personale	54
Elimina messaggio di conferma	68
Eliminazione rumori audio AGC	150
Err. di ins.	102
Errori di accesso prima della disconnessione	170, 173
Esercitazione	70

F

File	16
File—Apri	16
File—Esci	17
File—Nuovo	16
File—Salva	17
File—Salva con nome	17
Formato	110
Frame dell'ora	77
Frame dell'ora 1, 2 (LUN—DOM)	48
Frequenza	144, 145

G

Gateway predef.	34
Generatore menu personalizzato	93
Gestione chiamate incomplete per Nessuna risposta	43
Gestione chiamate incomplete per occupato	43
Gestione fax	131
Glossario	175
Gruppo Caselle Vocali	103
Gruppo di cercapersone	64
Gruppo di linee esterne	136
Gruppo Interni	106
Guida del sistema	114

I

Ignora primo DTMF ricevuto	136
Impostazione messaggio	112
Impostazione ora	110

Impostazione ore giornaliere 111
 Impostazioni avanzate 141
 Impostazioni casella vocale 36
 Impostazioni del servizio 78
 Impostazioni dettagli messaggi 65
 Impostazioni Festivo 81
 Impostazioni hardware (H/W) 143
 Ind. IP 33
 Indirizzo di posta 140
 Indirizzo e-mail 60
 Indirizzo server SMTP 140
 Informazioni sugli altri manuali 2
 Informazioni sul manuale 2
 Informazioni trasferite del messaggio di annuncio 71
 Inserimento nome 91
 Installazione del software 9
 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV 9
 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV 9
 Instradamento chiamata Caller ID/DID 77
 Instradamento chiamata Caller ID/DID/PIN 79
 Integrazione E-Mail 139
 Interno 38, 58
 Interno alternativo 89
 Interno dell'operatore 86
 Interno sostitutivo 40
 Intervallo 146
 Introduzione 8
 Invia a suoneria VM 121
 Inviare E-mail con nuovo messaggio 60
 Istruzioni per Consolle di manutenzione KX-TVM/NCV 35
 Istruzioni per la programmazione 7

L

Linea esterna 59
 Linea esterna interessata 84
 Lingua 112
 Lingua 1-5 (KX-TVM200/KX-NCV200), 1-3 (KX-TVM50) 112
 Lingua primaria 112
 Livello incrociato di emissione DTMF 151
 Livello incrociato inverso di riconoscimento DTMF 147
 Livello incrociato standard di riconoscimento DTMF 147
 Livello minimo AGC 150
 Livello ottimale AGC 150
 Login automatico 58
 Lunedì-Domenica e Festivo 99
 Lunghezza del messaggio di benvenuto personale 62
 Lunghezza di taglio DTMF 146
 Lunghezza massima messaggio 140
 Lunghezza massima numero di interno 116
 Lunghezza messaggio 63, 127
 Lunghezza minima messaggio 146
 Lunghezza minima password 173
 Lunghezza non riconosciuta VOCE 149

M

Marchi registrati 3
 Menu e Trasferimento 94
 Menu opzione annuncio dopo cancellazione dei messaggi 71
 Menu pers. 93

Menu personalizzato 55
 Menu VM 67, 139
 Messaggio di benvenuto personale per Caller ID 69
 Messaggio di O'clock 114
 Messaggio di servizio di chiamata in arrivo 76
 Messaggio mese/giorno 114
 Messaggio per chiamanti con telefono a disco 76
 Mod. manutenz. sistema 30
 Mod. messaggio 51, 64, 95
 Mod. standby auto. HDD 31
 Mod. ut. 48
 Modalità annuncio accodamento chiamate 88
 Modalità Chiamata in attesa 88
 Modalità compressione 147
 Modalità copertura occupato 87
 Modalità di annuncio del nome del chiamante registrato 130
 Modalità di copertura per nessuna risposta fax 132
 Modalità di inserimento n. richiamata cercapersone 45
 Modalità di integrazione 115
 Modalità di invio 52
 Modalità di notifica fax 132
 Modalità di richiamata in attesa 89
 Modalità elenco nomi 91
 Modalità Servizio 74
 Modalità tasto 91
 Modello casella vocale predefinito 36
 Modifica 20
 Modifica—Annulla 20
 Modifica—Copia 20
 Modifica—Elimina 21
 Modifica—Incolla 20
 Modifica—Sel. tutto 20
 Modifica—Taglia 20
 Modo inizio Selezione 144
 Modo Programmazione 14
 Monitor Caller ID 69

N

N. 1-N. 4 tabella di modifica Caller ID 138
 N. Caller-ID 109
 N. cas. voc. 38, 52
 N. casella vocale di amministratore fax 132
 N. casella vocale operatore 87
 N. chiamata di sistema 126
 N. di interno di fax principale 131
 N. di tentativi 47
 N. elenco 1-N. elenco 4 54
 N. elenco gruppo 104, 107
 N. gruppo 104, 107
 N. interno fax alternativo 131
 N. massimo di voci non valide 101
 N. messaggi massimo per casella vocale 128
 N. Messaggio di benvenuto società 75, 83
 N. Modalità di annuncio 115
 N. porta 34
 N. Servizio Festivo 81
 N. società telefonica 128
 ND 121
 Nessuna oper. ins. DTMF 96, 102

Indice

Nome 38
Nome completo 140
Nome della classe di servizio 62
Nome delle ferie 81
Nome elenco 54
Nome utente 60
Nome utente di autenticazione SMTP 142
Nota 2
Notifica di messaggio in attesa 124
Notifica di Trasferimento 69
Notifica tramite unità per messaggio non ricevuto 46
Numero 46
Numero Caller ID/DID/PIN 79
Numero cifre per accedere alla linea esterna 123
Numero di annuncio dei nuovi messaggi 65
Numero di CID per Annuncio del nome chiamante 64
Numero di cifre Inserimento nome 91
Numero di cifre per numero telefonico 137
Numero di interno della porta VPS 1-6 (KX-TVM50), 1-24 (KX-TVM200/KX-NCV200) 116
Numero di porte per Menu VM 139
Numero di telefono 1, 2 57
Numero Glitch 149
Numero totale di annunci di messaggio 65
Nuovo annuncio per la lunghezza del messaggio 72
Nuovo tentativo di cercapersone interno 130

O

Occupato 121
Operatore automatico 85
Opzioni E-Mail 60
Opzioni personali 67
Ora di avvio delle ore serali 111
Ora di fine 82
Ora di inizio 82
Ora di inizio delle ore mattutine 111
Ora di inizio orario pomeridiano 111
Ora inizio manut. sistema 31
Ora legale 111
Ordine di recupero messaggio 63
Orologio del sistema 110

P

Parametri 85, 110
Parametri del cercapersone interno 128
Parametri del sistema 103
Parametri della casella vocale 38
Parametri della porta 146
Parametri di disconnessione 133
Parametri di notifica 45
Parametri di selezione 123
Parametri globali 143
Parametri PBX 115
Passa a 23
Passa a—Classe di servizio 23
Passa a—Impostazioni casella vocale 23
Passa a—Impostazioni del servizio 23
Passa a—Impostazioni H/W 24
Passa a—Parametri del sistema 23

Passa a—Report 24
Passa a—Servizio PORTA/LINEA ESTERNA 23
Passa a—Sicurezza del sistema 24
Password 39, 100, 170
Password 1-5, Annulla 102
Password di autenticazione SMTP 142
Password per Amministratore dei messaggi 172
Password per Amministratore di sistema 171
Password predefinita 173
Password predefinita per le nuove caselle vocali 173
Pausa intercifra per riconoscimento DTMF 148
Per annullare 20
Per aprire un file di dati del sistema 16
Per copiare 20
Per creare un nuovo file di dati del sistema 16
Per eliminare 21
Per eseguire il collegamento utilizzando un modem 19
Per eseguire il collegamento utilizzando una LAN 18
Per eseguire il collegamento utilizzando USB 18
Per incollare 20
Per nascondere/visualizzare la Barra degli strumenti 22
Per nascondere/visualizzare la Barra delle utilità 22
Per nascondere/visualizzare la Barra di selezione rapida 22
Per nascondere/visualizzare la Barra di stato 22
Per passare a 23, 24
Per salvare un file di dati del sistema 17
Per salvare un file di dati del sistema con un nuovo nome 17
Per scollegare 19
Per selezionare tutto il documento 21
Per tagliare 20
Periodo data 1-5, Esterno 98
Periodo tempo 1-5, Esterno 99
Pianificazione della notifica 46
Pianificazione di e-mail 61
POP prima del nome utente SMTP 141
POP prima della password SMTP 141
POP prima di SMTP 141
POP su SSL 142
Porta interessata 83
Porta N.01 – N.24 147
Porta server POP 141
Porta server SMTP 141
Porte Chiamata in uscita 124, 127
Porte della spia di messaggio in attesa 125
Posizionare "AM/PM" in Data/ora 114
Prefisso (cifre 1 o 2) + N. casella vocale 174
Prefisso area locale/chiamate internazionali 138
Prefisso area locale/internazionale 138
Protezione del sistema 170
Protezione mediante password 8
Pulsanti standard 14

R

Recapito messaggio notifica esterna 51, 126
Report 152
Report conto chiamate 157
Report di menu personalizzato 164
Report E-mail 169
Report impostazione utente 166

Report orario statistiche	168
Report statistiche chiamate incomplete	162
Report stato del messaggio	165
Report sull'utilizzo della casella vocale	160
Report sull'utilizzo della porta	158
Report sulle chiamate fax	161
Report sulle informazioni della casella vocale	154
Report sulle informazioni di protezione	167
Report utilizzo HDD (memoria)	159
Requisiti di sistema	9
Ricevuta automatica	70
Ricezione Caller ID	120
Richiamata di Caller ID	137
Richiamata per Caller ID	69
Riconoscimento silenzio per rilevamento sgancio	149
Rilevamento del tono ciclico unico	149
Rilevamento segnale di avanzamento chiamata per Modalità In banda	146
Rimuovi cifra (0-9)	139
Rimuovi cifre	138
Riordina	121
Riproduci il Messaggio di sistema dopo il messaggio di benvenuto personale	67
Riprodurre nome del proprietario durante il trasferimento	85
Riprodurre prima i messaggi urgenti	71
Riproduzione automatica nuovo messaggio	70
Risposta	121
Rit. standby auto. HDD	31
Ritardo	52
Ritardo di Nessuna risposta	48
Ritardo dopo il collegamento stabilito per chiamata in entrata	113
Ritardo dopo il collegamento stabilito per chiamata in uscita	114
Ritardo dopo la selezione prima di riagganciare	144
Ritardo dopo selezione prima dell'analisi	143
Ritardo nessuna risposta	127
Ritardo riaggancio	144
Ritardo su occupato	127

S

Salva Scatti	59, 92
Sblocco per cercapersone interno	129
Schermata Impostazioni casella vocale	36
Scollega	122
Segnalazione in banda	120
Segnale CPC	143
Selezionare la lingua	114
Sensibilità di riconoscimento CNG	149
Sensibilità di riconoscimento del tono di avanzamento chiamata	148
Sensibilità di riconoscimento DTMF	147
Sensibilità di riconoscimento VOCE	149
Sequenza dell'avviso di chiamata	119
Sequenza di accensione per la spia di Messaggio in attesa	118
Sequenza di accesso alla linea esterna per chiamata Caller ID	137
Sequenza di cercapersone interno	128
Sequenza di impostazione chiamata esterna	124
Sequenza di riconnessione del TRASFERIMENTO ASE su Nessuna Risposta	135
Sequenza di riconnessione del trasferimento ASE su occupato	135
Sequenza di riconnessione su Nessuna risposta	117

Sequenza di riconnessione su Occupato	117
Sequenza di riconnessione su Rifiuta chiamata	118
Sequenza di sblocco per avviso di chiamata	120
Sequenza di trasferimento chiamate ASE	135
Sequenza di trasferimento di chiamata	41
Sequenza di trasferimento di interno	116
Sequenza di trasferimento di interno alternativo	117
Sequenza di trasferimento esterna	133
Sequenza di trasferimento operatore	116
Servizio	83
Servizio chiamata	75
Servizio chiamata per Giorno, Notte, Pranzo e Pausa	75
Servizio di chiamata in arrivo	75
Servizio di telefono a disco	90
Servizio gruppo	74
Servizio operatore	85
Servizio Operatore N. 1, 2 e 3	86
Servizio operatore per Giorno, Notte, Pranzo e Pausa	86
Servizio PORTA/LINEA ESTERNA	73
Sincronizzazione di annullamento rielezione	89
Sincronizzazione PBX	110
SMTP su SSL	142
Spia di messaggio in attesa	45
Spia di messaggio in attesa per tutti i messaggi	125
Stato del trasferimento di chiamata	42
Subnet Mask	34

T

Tabella di conversione (Tabella 1-Tabella 8)	122
Tabella di conversione delle cifre	122
Tem. rit. su occu.	47
Tempestività di annuncio recupero chiamate	89
Tempo di attesa del menu di selezione	113
Tempo di attesa per la prima cifra	85
Tempo di attesa per la ricezione di Caller ID	120
Tempo di controllo di riconoscimento DTMF	148
Tempo di Disconnessione	143
Tempo di intervallo dell'unità tra unità 1 e unità successiva	49
Tempo di intervallo dell'unità tra unità 2 e unità successiva	49
Tempo di intervallo dell'unità tra unità 3 e unità successiva	49
Tempo di intervallo della spia di messaggio in attesa	119
Tempo di mancata risposta operatore	88
Tempo di memorizzazione dei nuovi messaggi	63
Tempo di memorizzazione messaggio salvato	63
Tempo di nessuna risposta	42
Tempo di nessuna risposta per Cercapersone interno	129
Tempo di non risposta chiamata in uscita	123
Tempo di non risposta fax	131
Tempo di pausa per ","	124
Tempo di pausa per ";"	124
Tempo di riconoscimento del tono di composizione	148
Tempo di risposta ritardato	77
Tempo di risposta ritardato per il nuovo messaggio	92
Tempo di risposta ritardo risposta per Nessun nuovo messaggio	92
Tempo di ritardo di avvio dell'unità	49
Tempo di silenzio massimo	133
Tempo di tono ciclico massimo	133
Tempo di tono continuo massimo	133
Tempo Flash	143

Indice

Tempo glitch	149
Tempo limite per Occupato/Riordino	148
Tempo Massimo assegnato alla casella vocale per ricezione messaggi	63
Tempo massimo di attesa per tono di selezione	143
Tempo nessuna risposta del trasferimento di chiamata	123
Tentativi	126
Tentativi della spia di messaggio in attesa	119
Time Out Inserimento nome	91
Timeout Intercifra	122
Time-Out tra cifre di inserimento del n. di richiamata	126
Timer di notifica unità	49
Tipo di notifica	46
Tipo di unità	47
Tipo PBX	115
Tono avviso avvio Registrazione	144
Tono avviso Registrazione	145
Tono di avvio registrazione conversazione	145
Trasf. chiam. sempre	95
Trasferimento a esterno	133
Trasferimento ASE	137
Trasferimento automatico di chiamate fax in entrata	131
Trasferimento di chiamata a linea esterna	71
Trasferimento di chiamata alla modalità di risposta linea esterna	136
Trasferimento di chiamata alla sequenza di riconnessione esterna su Nessuna Risposta	134
Trasferimento di chiamata alla sequenza di riconnessione esterna su occupato	134
Trasferimento di chiamata alla sequenza esterna	133
Trasferimento di chiamata per servizio Giorno, Notte, Pranzo e Pausa	80
Trasferimento di tutte le chiamate alla casella vocale	41

U

Utente	173
Utilità	25
Utilità\—Backup del sistema	26
Utilità\—Codice programmatore	32
Utilità\—Comandi	33
Utilità\—Diagnostica	32
Utilità\—Imposta lingua	34
Utilità\—Impostazione rapida	25
Utilità\—Impostazioni LAN	33
Utilità\—Inizializzazione/Riavvio del sistema	31
Utilità\—Manutenzione del sistema	30
Utilità\—Parametri predefiniti	34
Utilità\—Personalizzazione messaggi di sistema	27
Utilità\—Stato della linea	29
Utilità\—Tracciato di Sistema	29
Utilità\—Versione software	33
Utilizzare il N. della tabella di modifica del Caller-ID	137
Utilizzare il primo tono per il riconoscimento del tono di richiamata	148
Utilizzare l'Avviso di chiamata su occupato	67

V

Visualizza	22
Visualizza—Barra degli strumenti	22
Visualizza—Barra delle utilità	22
Visualizza—Barra di selezione rapida	22
Visualizza—Barra di stato	22

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:

I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic Communications Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.